

TYÖSUUNNITELMA KESKI-POHJANMAAN ALUEELLISEN HYVINVOINTITIEDOTUOTANNON KEHITTÄMISEKSI

Tietotarvealueet	Tiedonhankinta (tiedontuottamisen tavat, lähteet yms.)	Vastuut/työnjaot	Aikataulu	Työskentelytavat	Resurssit
1) Ennaltaehkäisevän toiminnan lisääminen ja vahvistaminen * Kohdennetaan erityisesti lapsiin, nuoriin ja lapsiperheisiin	Tietoa lapsiperheiden tilanteesta kokonaisvaltaisesti	Kunnat	Vuosittain	Laajat terveystarkastukset, kasvu- ja hoitoryhmät, (esiopetuksen) oppilashuoltoryhmät	Neuvoloiden henkilöstö, oppilashuoltoryhmät, varhaiskasvatuksen henkilöstö
	Sosiaalialan hiljaisen tiedon esiin tuominen (määriteltävä systemaattisen tiedontuotannon tapa, edellyttää myös käyttöliittymien kehittämistä)	Kunnat, kuntien työntekijät (tarvitaan koulutusta, SONet BOTNIA	2013-	Sosiaalinen raportointi ja sen kehittäminen, edellyttää myös dokumentoinnin kehittämistä	Kuntien työntekijät, tietojärjestelmät
	Työn kehittäminen (toimintakulttuuri, asenteet, työmentelmät ja -tavat esim.) Vastuuta ottamalla opit (VOO) -hankkeen sisältöjen mukaisesti, opiskelijaohjauksen kehittäminen	Oppilaitokset, sosiaali- ja terveystoimen organisaatiot ja työyhteisöt	2013-2023	Työelämän ja opetuksen jatkuva vuoropuhelu (opetus- ja tutkimuslinikkatoiminta, VOO -hankkeessa kehitetty toim.tapa)	Opiskelija ja henkilöstö, mahdollistavat tietojärjestelmät, VOO -hanke tukena 12/2013 asti, VOO 2-hanke 1/2014-)

Pienten lasten perheiden varhaisen tuen kehittäminen	Varhaisen tuen asema määriteltävä/kunnat	Vuosi 2013	Varhaisen tuen vaikuttavuus näkyväksi	Nappu-hankkeen tuki 10/2013 asti
Tietoa palvelujen saatavuudesta (yhteys järjestämissuunnitelmaan)	Kunnat	Järjestämissuunnitelman laadinta käynnissä, KaPa joka 4. vuosi	Palvelukartoitus Kokkolassa myös KaPa (=kaupunkipalvelut - tutkimus)	Pthy, kuntien järj.suunnitelmatyöhön kohdentama resurssi, KaPa-tutkimusta varten määräraha Klan budjettiin
Tietoa kuntalaisten hyvinvoinnin tilasta	Kunnat	Joka 4. v. laaja, muulloin suppeampi	Sähköinen hyvinvointikertomus	Kunnat/kuntien hyv.vointityöryhmät, hv-koordinaattorit
Asiantuntijakysely	*SB ja K-P:n liitto	Joka 4. vuosi	Hyvinvointibarometri asiantuntijakyselynä	K-P:n liitto varaa rahoituksen, ja SB toteuttaa?
Yhdistysten ennaltaehkäisevän toiminnan vaikutukset hyvinvointiin, verrokki- tai pitkäaikaisseurantatutkimus, esim. opinnäytetöinä, väitöstutkimuksina	Centria amk, Kokkolan yliopistokeskus Chydenius, Kokkolan sosiaali- ja terveysalan opisto	Määritetty opiskelijoiden omista intresseistä	Paikkatieto <=> alueen sairastavuus kansallisten tilastojen valossa (alueen sairastavuusindeksit ja hyvinvointikokemustieto),	Opiskelijat oppilaitosten ohjauksessa

2) SYRJÄYTYMISEN EHKÄISEMINEN Kohdennetaan erityisesti lapsiin, nuoriin ja lapsiperheisiin Riskit: nuoret koulutuksen ulkopuolelle jääneet, koulutuspaikkohen vähentyminen, opintojen keskeyttäminen, perheiden lainakanta, valtakunnall. Keskim. Alhaisempi	Kuntalaisten hyvinvoinnin tila syrjäytymisen näkökulmasta (ks. Indikaattorit)	Kunnat	Joka 4. v. laaja, muulloin suppeampi	Sähköinen hyvinvointikertomus	Kunnat/kuntien hyv.vointityöryhmät, hv-koordinaattorit
	Kokemustieto	THL ja kunnat	2013-2014, joka 4. vuosi	ATH, (kuntakohtaista tietoa vain Kokkolasta,	THL:n henkilöstö
	Kysely perusopetuksen 7-9. luokkalaisille, lukiolaisille ja ammattiopistojen opiskelijoille	Kunnat	Joka 2. vuosi	Kouluterveyskysely tilaustutkimuksena	Määräraha budjettiin (tarpeen kunnissa sopia, mikä taho kyselyn rahoittaa, sote vai sivistys)
	Asiakkaiden/kuntalaisten mielipiteet ja kokemukset palveluista	Kunnat, Kokkolassa KaPa	Joka 2. vuosi /jatkuva palaute, joka 4. vuosi KaPa-tutkimus	Asiakaspalautekyselyt, KaPa-tutkimus	Kuntien varattava resurssi ja määrärahat budjettiin
	Tietoa palvelujärjestelmän toimivuudesta, asiakasryhmien välittämä näkemys ja kokemusosaaminen	Kunnat	Vuosittain	Palvelujen laatu ja vaikuttavuus asiakkaan näkökulmasta	Kokemusasiakkaat , vanhus- ja vammais-neuvostot, romania-siainneuv.kunta, nuorisovaltuusto, asukasraadit, kyläraatingit

Tietoa vakavan syrjäytymisuhan alla olevien nuorten tilanteesta ja palvelujärjestelmän toimivuudesta heidän tarpeisiinsa nähden. Tietoa nuorisotakuun toteutumisesta	Kunnat, TE-keskukset, Kokkotyö-säätiö	Vuosittain	Etsivän nuorisotyön tilastot, nuorisotakuun toteutumista kuvaavat tilastot	Sivistystoimi (opetus- ja nuoriso), etsivän nuorisotyön toimijat, Kokkotyö-säätiön toiminta. Lisäksi tukena Etsivä nuorisotyö- ja Nuorten työpajatoiminta-hankkeet
Pitkän aikavälin ennakkointitietoa	K-P:n liitto (velvoite pidemmän aikavälin ennakkointiin)	Joka 4. vuosi Joka vuosi	Maakunnan hyvinvointistrategia ja sen toteuttamisohjelma, maakuntasuunnitelma, maakuntaohjelma ja sen tot.suunnitelma	K-P:n liiton henkilöstö
Signaalitietoa järjestöjen toiminnasta	K-P:n liitto	Vuosittain	Tietoa maakunnan hyvinvoinnista järjestöjen näkökulmasta	Järjestöasiain pyöreä pöytä 1 x/v., järjestöasioin työryhmä
Signaalitietoa yritysten jatkon työllistävyydestä, ennustettavuuden	Kauppakamari, K-P:n yrittäjät ja Kosek, K-P:n liitto	Vuosittain	Tietoa yritysten näkökulmasta	Kauppakamari, K-P:n yrittäjät ja Kosek, K-P:n liitto
Palvelutapahtuma- ja rekisteritietoa	Kunnat	Vuosittain	Työn reflektointi, sosiaalinen raportointi, esim. kuntien rekisterit Abilita jne, kansalliset rekisterit Hilmo, Avohilmo jne	Kuntien henkilöstö, tietojärjestelmien kautta saatava tieto

3) OSALLISUUDEN VAHVISTAMINEN	Kokemustietoa osallisuuden kokemuksista, kokemustiedon rakennetta hahmoteltava. Voisivatko oppilaitokset tuottaa säännöllisin väliajoin tietyn osan tietoa kokemustiedon rakenteeseen liittyen, esim. tietyn asiakasryhmän osalta? Tämä edellyttää tiivistä yhteistyö oppilaitosten kanssa	THL ja kunnat , oppilaitokset, pthy:t	ATH Klassa 2013-2014, joka 4. vuosi	ATH (kuntakohtaista tietoa vain Kokkolasta, muista K-P:n kunnista ei), säännöllinen asiakaspalautejärjestelmän toiminta (mm. kyselyt). Ihmisten uskon palauttaminen asiakaspalautekyselyihin olennaista! Opinnäytetyöt	THL, kunnat (hlöstö + asiakaspalautejärjestelmä), oppilaitokset
	Kokemustietoa, a) millaiset menetelmät parhaiten kannustavat ja innostavat ihmisiä huolehtimaan omasta hyvinvoinnista ja b) millaisia hyvinvointivaikutuksia osallisuudella on	Kunnat , Keski-Pohjanmaan kokemusosaamisen työryhmä	Vuosittan	Kokemusosaamisen hyödyntäminen . Huom! Näiden kautta saatava tieto dokumentoitava ja saatettava käsiteltävään muotoon!	Kunnat ja Keski-Pohjanmaan kokemusosaamisen työryhmä. Vanhuspalvelujen asukasraadit, asiakasarvioijat, kokemustutkijat ja -asiantuntijat, kyläraatingit, kokemuskoulutuksen ohjausryhmä.

	Tarvitaan asenne- ja toimintakulttuurin muutosta sekä työntekijöille ja opiskelijoille koulutusta osallistavista työmenetelmistä!	Kunnat	Jatkuva	Johdon esimerkki ja vahva tahtotilan ilmaus! Koulusta, tietoa osallistavista menetelmistä	Kuntien työntekijät koulutusmäärärahat, oppilaitosten opetushenkilöstö
	Tarvitaan tietoa järjestöjen tekemästä työstä ja sen vaikuttavuudesta	Keski-Pohjanmaan liitto tilaisi tutkimuksen, toteuttajana voisi olla esim. SONet BOTNIA hyv.vointibarometrin tapaan	Joka 4. vuosi	Järjestöbarometri	Keski-Pohjanmaan liitto? (Keski-Pohjanmaan liitto selvittää olisiko tämä mahdollista)
	Tietoa maahanmuuttajien osallisuuden kokemuksista yhteisölliseen toimintaan ja palveluihin. Miten heitä voidaan tukea?	Kunnat, oppilaitokset, Yhteisöklubi Sillan kansainvälinen klubi, Vaasan THL (monikulttuurisen maahanmuuttajatyön painotus kansallisesti vastuulla)	Jatkuva	Hyvien käytäntöjen kartoittaminen ja kerääminen, hiljainen tieto, opinnäytetöitä esim. haastatteluja ryhmäkeskustelumenetelmällä. Työssäoppimiseen liittyvät kokemukset (kulttuureihin kuuluvat tavat), taloudelliset ongelmat.	Kuntien ja oppilaitosten henkilöstö, Yhteisöklubi Sillan toimijat
4) VAIKUTTAVUUDEN VAHVISTAMINEN	Tietoa kuntalaisen / palvelujen käyttäjän kokemuksista omista vaikuttamismahdollisuuksistaan. Millaiset mahdollisuudet ja menetelmät aktivoivat osallistumaan ja vaikuttamaan?	Yhteisöklubi Silta ja kunnat, K-P:n liitto järjestöasiain pyöreä pöytä	2014, vuosittain (täsmentyy)	Yleinen kansalaisraati (yksilön osallistumismahdollisuuksien lisääminen, vaikuttaminen päätöksentekoon/demokratia), lausunnot, kannanotot	Yhteisöklubi Silta ja kunnat, vammais- ja vanhusneuvostot, romaniasiainneuvottelukunta, nuorisovaltuusto, Keski-Pohjanmaan kokemusosaamisen työryhmä

Tarvitaan osaamista, jonka avulla tieto saadaan viestittyä päättäjille selkeästi ja lyhyesti =>Tieto kehittämisen perustaksi	Kunnat, TerPS2-hanke	Tulossa koulutusta v. 2013	EVAn käyttö	TerPS2-hanke kuntien tukena 10/2015 asti)
Kansalliset indikaattoritiedot	THL, Tilastokeskus, Kela	Vuosittain	Sotkanet, TEA-viisari, Hyvinvointikompassi, Terveystemme jne	Kansallisia indikaattoritietoja kokoavat toimijat sekä kuntien henkilöstö
Tarvitaan arviointitietoa, arviointia kehitettävä	Kunnat, SONet BOTNIA, pthy	Vuosittain	Toimintakertomukset, koulutukset, työkokoukset	Em. Organisaatioiden henkilöstö, yhteinen kehittämishanke?
Tarvitaan asiakasrajapintatietoa	Kunnat	Jatkuva	Arjen heikot signaalit esiin sosiaalisella raportoinnilla, rajapinnoilla toteutuvien prosessien mallintaminen	Kuntien työntekijät, kokemusasiantuntijat, asiakasraadit
Tarvitaan tietoa järjestöjen tekemästä työstä ja sen vaikuttavuudesta	Keski-Pohjanmaan liitto tilaisi tutkimuksen, toteuttajana voisi olla esim. SONet BOTNIA hyv.vointibarometrin tapaan	Joka 4. vuosi	Järjestöbarometri, paikkatieto aktiivisista yhdistyksistä <=> kansallisen indikaattoritieto	Keski-Pohjanmaan liitto ja SONet BOTNIA?
Tarvitaan tietoa kustannusvaikuttavuudesta	Kunnat, sairaanhoitopiiri	Vuosittain	Toimintakertomukset, erilliset selvitykset, EVA-arvioinnit	Kuntien ja sairaanhoitopiirin henkilöstö
Tarvitaan toimintaympäristön skenaariotietoa, miten sote-investoinnit vaikuttavat hyvinvointiin, esim. uusien kansansairauksien/tarpeiden syntyyn	Kunnat, sairaanhoitopiiri	Vuosittain	Hyvinvointikertomukset, toimintastrategiat/-ohjelmat/-suunnitelmat	Kuntien ja sairaanhoitopiirin henkilöstö

5) PYSYVÄN, ALUEELLISEN KEHITTÄMISRAKENTEEN MUODOSTAMINEN	Osaamisen ennakointi/Osaavan hlöstitön rekrytoinnin turvaaminen	Kunnat, oppilaitokset, ELY-keskus, SONet BOTNIA, pthy, yritykset, Keski-Pohjanmaan liitto	Joka 2. vuosi?	Keski-Pohjanmaan sosiaali- ja terveydenhuollon osaamistarveselvityksen päivittäminen	Kokkolansosiaali- ja terveysalan opisto
	Alueellisen hyvinvointitiedon tuottamisen, käyttämisen (hallinta) ja hyödyntämisen kehittäminen.	Kunnat, K-P:n liitto, korkeakoulut, sote-alan ammatill. Oppilaitokset, SONet BOTNIA, pthy, järjestöt, yritykset, pthy, K-P:n shp	Jatkuvasti	Tiedontuotannon merkitystä nostettava aktiivisesti ja tavoitteellisesti esiin. Tiedonhallinnan kehittäminen prosessina! Työkokoukset,	Em. organisaatioiden henkilöstö, THL:n OPER-yksikkö?
	Tarvitaan poikkitoiminnallista tietoa väestön hyvinvoinnin ja hyvinvointipalvelujen tilasta ja kehityssuunnista	Kunnat, K-P:n liitto, korkeakoulut, sote-alan ammatilliset oppilaitokset, SONet BOTNIA, järjestöt, yritykset, pthy, K-P:n shp	Joka 4. vuosi laaja hyvinvointikertomus, vuosittain suppeampi	Sähköinen hyvinvointikertomus	Kuntien hyvinvointityöryhmät, kht ja kv:t, SONet BOTNIA:n henkilöstö, järjestötoimijat, TerPS2 -hanke tukena
	Asiantuntijakysely	K-P:n liitto	Joka 4. vuosi	Hyvinvointibarometri ja järjestöbarometri?	K-P:n liitto, SONet BOTNIA
	Tarvitaan seurantatietoa alueella tehtävästä hyvinvoinnin edistämistyöstä	Kunnat, kuntien hyvinvointityöryhmät, järjestöt, SONet BOTNIA, pthy	Kerran vuodessa	Toimintakertomukset, strategia-asiakirjat	Kunnat, kuntien hyvinvointityöryhmät, järjestöt, SONet BOTNIA, pthy