

muistio

AIKA: perjantai 15.11.2013 klo 12.30–15.20

PAIKKA: Vaasan sosiaali- ja terveysvirasto, Silveria, Ruutikellarintie 4, Korsnäs-kabinetti

Osallistujat:

Erkki Penttinen
~~Hilkka Sundqvist~~
~~Jarkko Pirttipera~~

Peter Granholm
Merja Latvala
~~Alice Backström~~
~~Johanna Yli-Viitala~~
~~Pirjo Wadén~~

~~Tarja Paikkala~~
~~Inger Björn~~
Kirsi Björkholm
Varpu Rajaniemi
Seija Ollila
Katri Viitasalo poistui § 6 aikana
~~Maritta Vuorenmaa~~
Riku Niemistö
~~Annika Wentjärvi~~
Arto Rautajoki §6 lähtien
Tuula Mulja esittelijä, siht.

Henkilökohtainen varajäsen:

~~Matti Paloneva~~
~~Teemu Paavola~~
~~Yvonne Holming~~, Rannikko-Pohjanmaan sosi-
aali- ja perusterveydenhuollon kuntayhtymä K5
Pietarsaari K4
~~Helena Lahtinen~~, Kyrönmaa
~~Esko Kuoppala~~, K2
Tuula Jäntti, järjestöt
Inge-Brit Barkholt, Vshp perusterveydenhuollon
yksikkö
~~Gunilla Jusslin~~ perusterveydenhuolto
Kårkulla samkommun
~~Katja Kurunsaari~~, Muistiluotsi, YP järjestöt
Pohjanmaan liitto
Vaasan yliopisto
Kokkolan yliopistokeskus Chydenius
THL, Vasan toimipaikka
~~Raimo Koivisto~~, Vaasan ammattikorkeakoulu
~~Susanne Jungerstam~~, Yrkehögskolan Novia
SONet BOTNIA

ASIAT:

- 1§ Kokouksen avaus ja läsnäolijat
- 2§ Esityslistan hyväksyminen
- 3§ Pöytäkirjan tarkistaminen
- 4§ Tiedotusasiat
- 5§ Perusterveydenhuollon ja sosiaalialan osaamiskeskuksen yhteistyö Pohjanmaalla
- 6§ Lastensuojelun kehittäminen valtakunnallisesti ja alueellamme
- 7§ SONet BOTNIA:n perussopimuksen ja hallinnollisen organisoitumisen uudistamisen käynnistyminen
- 8§ SONet BOTNIA:n edustus valtakunnallisessa sosiaalialan osaamiskeskusneuvottelukunnassa
- 9§ Pohjanmaan maakuntastrategian valmistelusta
- 10§ Kokouksen päättäminen ja seuraavat kokoukset

Etelä-Pohjanmaa
Seinäjoen ammattikorkeakoulu
020 124 5141
PL 412
60101 SEINÄJOKI

Keski-Pohjanmaa
Kokkolan kaupunki
06 828 9435
PL 43
67101 KOKKOLA

Pohjanmaa
06-325 2607
040-524 9933
Sarjakatu 2 C 2 krs
65320 VAASA

1§ Kokouksen avaus ja läsnäolijoiden toteaminen

Esitys: Todetaan läsnäolijat. Vaasan terveyden edistämisen koordinaattori Tarja Paikkala jää pois ohjausryhmästä.

Päätös: Todettiin läsnäolijat ja merkitään tiedoksi Tarja Paikkalan poisjäänti ohjausryhmästä.

2§ Esityslistan hyväksyminen

Päätös: Hyväksyttiin.

3§ Pöytäkirjan tarkistaminen

Päätös: Edellisen kokouksen pöytäkirja hyväksyttiin.

4§ Tiedotusasiat

- Tilannekatsaus LasSe-hankkeen projektikoordinaattorin ja SOSII-hankkeen rekrytointiprosessien etenemiseen. LAsSe-hankkeessa aloittaa Pamela Antila. Molempien hankkeiden työntekijät sijoittuvat SOnet BOTNIAan. Rekrytointiprosessiin on kuullut myös hallinnoijamme Seamkin sisäinen hakuprosessi SOS-hankkeen osalta. Hankkeessa ovat aloittaneet Carina Nähls (K2 ja K5), Marjaana Peltonen (K4) ja Jaana Viinamäki (Vaasa ja Laihia).
- Sosiaalialan osaamiskeskusjohtajien ja peruspalveluministerin 6.11. tapaamisen terveiset (ei esillä)
- Pohjanmaan sosiaali- ja perusturvajohtajien kokous 4.12. sote-järjestämislaista/ tulosaluejohtaja Päivi Saukko Seinäjoki, työryhmän jäsen klo 9.30 ja Kaste-tilaisuus/Väli-Suomen Kaste-ohjelmapäällikkö Leena Kaisa Nikkarinen klo 13 Vaasan hallintotalolla.

Esitys: Merkitään tiedoksi

Päätös: Merkittiin tiedoksi.

5§ Perusterveydenhuollon yksikön ja sosiaalialan osaamiskeskuksen yhteistyö/ Pohjanmaa

Perusterveydenhuollon yksikön ja sosiaalialan osaamiskeskusten yhteistyön käynnistäminen liittyy valtakunnallinen tilanteeseen sosiaali- ja terveydenhuollon integraation edistämiseksi. Yhteistyön suunnittelu liittyy sote-kehittämistrakenteeseen sekä erityisesti alueelliseen rakenteeseemme Pohjanmaalla.

Syksyn 2012 aikana Pohjanmaalla ovat Vaasa (Jukka Kentala, Erkki Penttinen,) Vaasan sairaanhoitopiiri (Göran Honga, Pia Wik, Inge-Brit Barkholt) ja sosiaalialan osaamiskeskukset (Torbjörn Stoor, Arto Rautajoki, Tuula Mulju) hahmotelleet arkisia yhteistyösisältöjä alueelliseen yhteistyöhön. Pohjanmaan ohjausryhmä käsitteli ja kommentoi asiaa joulukuussa 2012 ja se sovittiin vietäväksi perusterveydenhuollon yksikön ohjausryhmään.

Keskustelujen pohjalta ehdotuksena oli, että yhteistyön sisältöjen tarkentaminen jatkuu maakunnallisessa työrukkasessa. Maakunnalliseksi työrukkaseksi esitettiin perustettavaksi sosiaali- ja terveydenhuollon yhteinen maakunnallinen kehittäjäryhmä. Kolmantena ehdotuksena oli, että terveydenhuollon järjestämäsunnitelma siirrytään Pohjanmaalla välivaiheita yhteiseen sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämissuunnitelmaan, mikäli esteitä siihen ei ole. Tarkemmin sisällöistä ja ohjausryhmän keskustelusta liitteessä 1.

Esitys: Perusterveydenhuollon yksikön edustaja esittelee ohjausryhmänsä kommentit. Ohjausryhmä esittää näkemyksensä jatkotyöskentelystä ja perusterveydenhuollon yksikön ja sosiaalialan osaamiskeskusten yhteistyöstä. Sovitaan jatkotoimenpiteistä.

Asian käsittely: Perusterveydenhuollon yksikön ohjausryhmä on käsitellyt 5.11. kokouksessaan em. esitystä yhteistyön kehittämisestä SONet BOTNIAn kanssa. Keskustelua ja kannanottoja esitteli Inge-Brit Barkholt (PP-esitys sähköpostiliitteenä).

PeTe-yksikön ohjausryhmän mukaan yhteistyö VSHP:n perusterveydenhuollon yksikön ja SoNetBotnian välillä nähdään hyödyllisenä sisällöllisenä käytännön tason kehittämistoimintana. Toiminnan kannalta nähdään molemminpuolinen hyöty moniammatilliselle tiimityöskentelylle, joka on myös sosiaali- ja terveydenhuollon yhteistä tulevaisuutta. Tosin SONet BOTNIAn ja osaamiskeskustoiminta ei ollut tuttua ohjausryhmäläisille. Yksikköjen välisellä sujuvalla kehittämis-yhteistyöllä on mahdollisuus vahvistaa alueellista sosiaali- ja terveydenhuollon yhteistoimintaa jo nyt kokonaisvaltaisia rakenneuudistuksia odoteltaessa. Kannanotto rakennekysymyksiin jää valtakunnallisen suunnittelun ja sosiaali- ja terveydenhuollon organisoinnin ratkaistaviksi.

Kehittämis-yhteistyön tarve nähdään erityisesti palveluketjutyöskentelyssä, joissa on yhteisiä asiakkaita / potilaita – mm. palveluiden suurkuluttajat, syrjäytyneet ja moniongelmaiset potilaat. Johtava ylilääkäri Auvo Rauhala selvittää asiaa Oulun käytännöstä. Myös väestön hyvinvoinnin ja terveydenedistämistyötä tukeva toiminta kuluu molempien yksiköiden toimintaan. Sitäkin on hyvä suunnitella ja miettiä yhdessä. Mahdollisuutena nähdään myös yhteisten koulutusten suunnittelu alueellisella tasolla, kun kyseessä on yhteisasiakkuudet sekä hyvinvoinnin ja terveydenedistäminen. Koulutuksessa voidaan hyödyntää alueemme yhteisiä resursseja yhteisesti ja verkostoitua tekemällä yhteistä koulutus-suunnitelmaa koko alueelle laajan hyödyn saamiseksi. Esimerkiksi jonkin yhteistoiminta-alueen koulutus voidaan laajentaa koko alueellemme (esim. K5 alueen koulutus)

Sosiaali- että terveydenhuollon yhteisten toiminta- ja työskentelytapojen vahvistamista tarvitaan, ”yhteisen kielen” löytämistä, erityisesti potilas- / asiakaskontakteihin liittyen. Kokouksessa ei otettu kantaa kehittäjäryhmän/työrukkasen perustamiseen.

Keskustelussamme em. esityksen jälkeen esille nousi asiakasnäkökulman tuominen kehittämiseen ja järjestöedustajat korostivat esim. kokemusasiantuntijatoiminnan ottamista mukaan palveluketjuissa. Kysymys koski myös sitä, missä vaiheessa asiakkaat otetaan mukaan suunnitteluun ja kehittämiseen. Tästä on jo kokemuksia PeTe-yksikön Dynamo-toiminnassa, jossa asiakkaat/ järjestöedustajat ovat arvioimassa mallinnettuja palveluketjuja. Esiin nostettiin myös käyttäjälähtöiset arvioinnin, kuten Bikva sekä Kelan kokeilema valeasiakas-käytäntö. Oletettiin, että suurimmat kustannukset ja palveluita paljon käyttäviä asiakkaita on päihde- ja mielenterveysasioissa - vaikkei pelkästään tässä kohderyhmässä (esim. Petri Virtasen esitys tietotuotantoryhmän työseminaarissa vaikuttavuudesta). Lisäksi korostettiin asiantuntijatiedon mukaan ottamista erityisesti palvelujen rajapinnoilta. Toivotaan yksityisen sektorin mukaan

ottamista, kun se on tarpeen (esim. vanhusten palvelut). Todettiin, että Pohjanmaan käytännön suunnittelu yhteistyössä on valtakunnallisestikin katsoen pitkällä.

Päätös: Jatkotoimiksi sovittiin seuraavaa:

- Keskitytään PeTe-yksikön ohjausryhmän ehdottamiin asioihin
- Vshp:n Auvo Rauhalan esittely paljon palveluita käyttävien ”suurkuluttajien” asiasta
- Asiakkaiden ja kokemusasiantuntijoiden mukaan ottaminen kehittämiseen suunnitellaan
- Tuetaan yhteistyön eteenpäin menemistä ja tarvittaessa työryhmän perustamista.

6§ Lastensuojelun kehittäminen valtakunnallisesti ja alueellamme

SONet BOTNIA:n maakunnallisissa toimintasuunnitelmissa esitetään kehittämistä ja verkostojen tarvetta useilla substanssialueilla. Lastensuojelu on ajankohtainen substanssi, jonka kehittämiseksi tapahtuu paljon valtakunnallisella tasolla. Lastensuojelun kehittämistä koskevan Toimiva lastensuojelu – työryhmän raportin lausuntopyyntö sekä samanaikaisesti Lastensuojelun laatuvaatimuksien lausuntopyyntö kunnille ja muille toimijoille on ollut kommentteilla 30.9. mennessä ja ruotsinkielisille tahoille 15.10. mennessä. Ks. <http://www.stm.fi/>. Näitä STM:n edustaja esitteli 28.10. lastensuojelun koulutuspäivässä Vaasassa <http://www.sonetbotnia.fi/index.html>

Myös sosiaalialan osaamiskeskusten lastensuojeluverkosto on aktivoitunut toiminnassaan ja tekee yhteistyötä THL:n kanssa. Lastensuojeluverkosto kokoaa lastensuojelun ajankohtaisia kehittämis- ja tutkimusteemoja ja kehittää mm. lastensuojelun käsikirjaa yhteistyössä THL:n kanssa.

Väli-Suomen alueella kehitetään lastensuojelutarpeen selvitystä LasSe-hankkeen avulla ja Pohjanmaalta on siinä mukana useita kuntia. Pohjanmaalla lastensuojelun kehittämistarpeet näkyvät myös tietotuotannon työsuunnitelmassa ja lastensuojeluasiat nousevat nyt esille entistä useammin. Ohjausryhmän ehdotuksena toimintasuunnitelmassa on verkoston perustaminen ylimaakunnalliseen yhteistyöhön esim. perheoikeudellisten asioiden tiimoilta.

Esitys: Ohjausryhmä keskustelee kokonaisuudesta ja arvioi lastensuojelun kehittämisen tärkeyttä substanssien joukossa toimintasuunnitelmassamme. Ohjausryhmä esittää kantansa ylimaakunnallinen lastensuojeluverkoston tmv. perustamiseen sekä mahdollisia odotuksiaan osaamiskeskusten lastensuojeluverkostolle.

Asian käsittely: Lastensuojelun edellä kerrottu kokonaisuus tarkempine sisältöineen on nähtävissä PP-esityksessä (sähköpostiliite). Ohjausryhmä kannatti ylimaakunnallisen lastensuojeluverkoston toiminnan käynnistämistä. Kuntien esittämiä sisältötoiveita pidettiin tärkeinä, mutta verkoston työskentelyn painopisteiden valinta jätettiin verkostolle itselleen. Painotettiin kuitenkin sote-rakennemuutoksen käsittelyä lastensuojelutyön kannalta tulevaa uudistusta ajatellen ja perheoikeudellisia kysymyksiä. Lisätään kokonaisuuteen ruotsinkielinen juridinen konsultaatioapu FSKC:n toimintana ja hyödynnetään sitä tarvittaessa lastensuojeluverkoston toiminnassa.

Päätös: Lastensuojelun ylimaakunnallinen verkosto kutsutaan koolle erityiskysymyksiä käsittelemään. Huomioidaan erityisesti sote-rakennearia verkoston työskentelyssä. Verkostoon kutsutaan edustajat maakuntien keskuskaupungeista ja kultakin yhteistoiminta-alueelta.

7§ SONet BOTNIA:n perussopimuksen ja hallinnollisen organisoitumisen uudistamisen käynnistyminen

Arto Rautajoki esitteli lyhyen tilannekatsauksen SONet BOTNIA:n perussopimuksen ja hallinnollisen organisoitumisen uudistamisen käynnistymistä. Johtoryhmä linjaa asiaa tämän vuoden aikana kokouksissaan.

Asian käsittely: Seinäjoen ammattikorkeakoulu on muuttumassa osakeyhtiöksi ja tässä yhteydessä SONet BOTNIA perussopimus ja sopimus tämän hallinnoivan tahon kanssa on keskusteltavana ja uusittavana. Myös vastuuorganisaation vaihtoon tai muutoksiin liittyvää keskustelua käydään johtoryhmässämme ja Seamkin kesken.

Ohjausryhmä keskusteli eri organisoitumisvaihtoehdoista sekä SONet BOTNIA:n hallinnollisen toimintakulttuurin säilymisestä toimivuudeltaan joustavana. Keskusteltiin organisoitumisen vaihtoehtoja ja perussopimusosapuolia. Ovatko perussopimuksessa mukana vastuukunnat vai kaikki kunnat ja tuleeko perussopimukseen mukaan muita organisaatioita (esim. Vamk Oy, yliopisto)? Jälkimmäisiä voisivat olla 5-6 strategista kumppania. Organisoitumisvaihtoehtoina ovat sopimus pohjainen organisaatio, yhdistys tai osakeyhtiö. Pääkaupunkiseudun osaamiskeskus Soccan organisaatiouudistuksessa se liittyi HUS:iin, mutta sillä on oma johtoryhmänsä.

Sopimus pohjaisen organisaation vahvuutena pidettiin joustavuutta ja että se on muotoiltavissa erilasten toimintaympäristömuutosten ja tilanteiden mukaisesti. Nykyisen organisoitumisen ja hallinnoinnin hyvänä puolenä ovat ison organisaation tuki ja taloushallinnon palvelut, heikointa toiminta on rekrytointien joustavassa hoitamisessa. Osakeyhtiöllä on palvelujen tarjoamisen mahdollisuus - tulisiko palveluita tarjottavaksi?

Mikäli osakeyhtiöittäminen tai kuntien rahoitusosuuksien muutoksia on tulossa, on siitä ja valmisteluista hyvä alkaa tiedottaa hyvissä ajoin pitkällä aikavälillä.

Esitys: Ohjausryhmä esittää tarvittaessa näkemyksensä asiaan, joka merkitään tiedoksi johtoryhmäkäsittelyä varten.

Päätös: Merkitään keskustelu tiedoksi ja evästykseksi organisoitumisen uudistamisessa.

8§ SONet BOTNIA:n edustus valtakunnallisessa sosiaalialan osaamiskeskusneuvottelukunnassa v. 2014–2017

Sosiaalialan osaamiskeskusneuvottelukunnan toimikausi on nelivuotinen. SONet BOTNIA:n edustajina ovat apulaiskaupungin johtaja Harri Jokiranta Seinäjoelta ja varajäsenenä aluekehittämisspäällikkö Varpu Rajaniemi Pohjanmaan liitosta. Johtoryhmä nimeää edustajat uudelle toimikaudelle.

Esitys: Tiedoksi sekä keskustelu Pohjanmaan edustajasta.

Asian käsittely: Tiedoksi SONet BOTNIAn johtoryhmän esitys: Sosiaalialan osaamiskeskusten valtakunnalliseen neuvottelukuntaan varsinainen jäsen Harri Jokiranta Seinäjoelta ja varajäsen Varpu Rajaniemi Pohjanmaan liitosta.

Päätös: Merkitään tiedoksi.

9§ Pohjanmaan maakuntastrategian valmistelusta

Valtakunnallista ja alueellista kehittämistä sovitetaan yhteen Pohjanmaan maakuntaliiton keskeisissä, lakisääteisissä suunnitelmissa, joita ovat maakuntasuunnitelma ja maakuntaohjelma. Näiden samanaikaisessa valmistelutyössä valmistellaan myös maakuntastrategiaa. Maakuntastrategian valmistelu alkoi keväällä 2013 tulevaisuus- ja teemaryhmyöskentelyllä. Työskentelyyn on kevään aikana osallistunut mittava määrä maakunnan toimijoita.

Lisätietoa valmisteluprosessista on saatavilla osoitteessa www.obotnia.fi/maakuntastrategia. Syksyllä 2013 on vuorossa maakuntastrategian poliittinen käsittely. Käsittelyssä noudatetaan EU- ohjelmienkin valmistelussa hyödynnettyä kaksivaiheista toimintatapaa, jonka ensimmäisessä vaiheessa vahvistetaan strategian yleiset suuntaviivat ja päätavoitteet. Toisessa vaiheessa siirrytään itse tekstiluonnoksen käsittelyyn.

Maakuntastrategian 2040 visioksi esitetään nykyiseen visioon pohjautuen: ”Uuden energian Pohjanmaa: Energiaa huippuosaamisesta, monikulttuurisuudesta ja vahvasta yhteisöllisyydestä”. Lisäksi esityksen mukaan tavoitetilana on, että vuonna 2040 Pohjanmaan maakunnassa on

- hyvinvoiva väestö
 - vahva yhteisöllisyys
 - ☐ hyvä ja turvallista asua ja elää koko maakunnan alueella
 - suvaitsevainen ja monikulttuurinen ilmapiiri
 - monipuolinen elinkeinoelämä kaikissa maakunnan osissa
 - ☐ vahva tutkimus- ja koulutusosaaminen
 - ☐ kansainvälinen toimintaympäristö ja asenne
 - ennakoluuloton ja yrittäjämäinen asenneilmapiiri
 - ☐ monipuolinen kulttuuritoiminta ja elävä kulttuuriperintö
 - ☐ hiilidioksidineutraali sähkön- ja lämmöntuotanto sekä liikenne
 - omavarainen energiantuotanto
 - puhdas ympäristö ja monimuotoinen luonto.
-
- Tavoitetilasta voidaan johtaa maakunnan kehittämisen kolme
 - päätavoitetta: kilpailukyinen alue, hyvinvoiva väestö ja hyvä
 - elinympäristö. Nämä päätavoitteet muodostavat uuden
 - maakuntastrategian toimintalinjat.

Pohjanmaan liiton aluekehitysjohtaja Varpu Rajaniemi esitteli asian.

Esitys: Tiedoksi ja keskusteltavaksi.

Asian käsittely: Varpu Rajaniemi esitteli Pohjanmaan maakuntastrategian valmistelun etenemistä. Strategia tulee lausunnolle ja kantaa voi ottaa myös verkon välityksellä tammi- helmikuun aikana.

Materiaali verkkosivuilla <http://www.obotnia.fi/fi/d-Toiminta-ja-tehtävät-Maakuntasuunnittelu-Maakuntastrategian-valmistelu.aspx?docID=11119> PP-esitys sähköpostiliitteenä.

Päätös: Merkitään tiedoksi.

10§ Kokouksen päättäminen ja seuraavat kokoukset

Seuraavat Pohjanmaan ohjausryhmän kokoukset ke 29.1. ja ke 19.3. klo 13.15.30 Vaasassa.
Puheenjohtaja päätti kokouksen klo 15.20.

Yhteistyö perusterveydenhuollon yksikkö ja sosiaalialan osaamiskeskukset 3.12.2012

Ehdotukset yhteistyön sisällöstä ja organisoimisesta

- 1) Laaditaan seuraavaksi yhteinen sote-järjestämissuunnitelma
- 2) Perustetaan maakunnallinen sote- kehittäjäryhmä tässä suunniteltuja asioita varten
- 3) Sisältöjä:

a) On hahmotettava alueellista yhteistyötä vaativat palvelut ja palvelukokonaisuudet Valitaan palvelut ja palvelukokonaisuudet, joita yksi kunta ei pysty ratkaisemaan ja jota alueemme kaikki kunnat tarvitsevat. Nämä erityisosaamisen alueet ja kipupisteet selvitetään ja ratkaistaan ensimmäisenä. Esim. vammaispalveluissa, päihdeasiakkaiden haastavissa kokonaistilanteissa, ”ei kuule meille -asiakkaat” sekä lastensuojeluprosessissa, jossa moniammatillinen näkökulma voidaan hahmottaa. Myös muut kuormittavat kysymykset työryhmään.

b) Palvelu- ja hoitoketjujen laatiminen yhteistyössä

Hoitoketjuja mietitään suunnitelmassa asiakkaasta lähtien ja niistä saadaan laajempia kokonaisuuksia, palveluketjuja. Käytännön toteutuksiin esitettiin käyttöön otettavaksi uusia toimintamalleja. Palveluohjaus on varteenotettava toimintamalli esim. sairaalasta kotiutumisessa. Toisena ehdotuksena esitettiin erityyppisiä neuvontapalveluja asioihin joihin niitä tarvitaan. Tämä olisi uuden terveydenhuoltolain mukaista toimintaa ja vastaavaa on tulossa sosiaalihuoltoonkin uudessa lakiesityksessä.

c) Prosessimallinnukset

Mistä prosessista olisi hyvä aloittaa yhdessä? Sosiaalityön tehtäväkohtainen luokitus on siinä hyväksi avuksi. Yhtenäinen laatujärjestelmä edistäisi toteutusta. Ks. kohta palvelu- ja hoitoketjut. Varsinaisille kipupisteille on löydettävä nopeampi tapa.

d) Kulttuurin kieli, käsitteet, asenteet ja ajattelutapa

– Kirjattiin haasteena yhteistyölle sosiaalihuollon/erikoissairaanhoidon kanssa kanssa. Perusterveydenhuollon kanssa tehtävässä yhteistyössä näissä asioissa lienee matalampi kynnys. Mm. kohta palvelu- ja hoitoketjujen laatimisesta vastaa tähän haasteeseen käytännössä.

e) Tietotuotannon hyödyntäminen sote-yhteistyön kehittämisessä

- hyvinvointibarometrin toteuttaminen ja tulokset
- ATH-tiedon käyttäminen
- sähköisen hyvinvointikertomustyön hyödyntäminen sopivat
- ammattilaisten kokemukseen perustuvan trenditiedon ja hiljaisten signaalinen kerääminen nopeana tiedontuotantona, jotta voidaan ennakoida ja reagoida tuleviin palvelutarpeisiin
- sote-asiakkuuksien yhteydet
- tutkimus

f) Johtaminen

g) Osallisuus

Osallisuuden kautta tarkasteluna asiakkaan/potilaan kokemus palvelujärjestelmästä voidaan saada näkyväksi. Yhteinen asiakaslähtöinen palautteen hankinta keinona osallisuuden toteuttamiseen ja kehittämiseen – myös netissä. Tilastotiedot eivät riitä saamaan potilasta kuljettajan paikalle. ATH ja esim. asiakasraati auttavat. Palvelun saamisen kriteerien tekeminen näkyväksi on tärkeää palvelunsaajan kannalta.

h) Nopeasti konkretiaan, että työ etenee, oleellisimmasta liikkeelle ja Kaste-rahoituksen hyödyntäminen

Pohjanmaan ohjausryhmän kannanotot esitettiin:

Ehdotettiin sosiaali- ja terveydenhuollon kehittäjäryhmän perustamista, joka olisi kooltaan toimintakykyinen. Kehittäjäryhmän jäseniksi ehdotettiin

- sosiaali- ja terveydenhuollon edustajaa + varajäsentä jokaiselta Pohjanmaan yhteistointialueelta
- Asiakasnäkökulman edustus esim. asiakas- ja potilasjärjestöt (vaihe?)
- Perusterveydenhuollon yksikön ja sosiaalialan osaamiskeskusten edustajat
- Tutkimuksen ja arvioinnin näkökulma
- Missä vaiheessa poliitikot otetaan mukaan prosessin?
- Suunnitelman nimiehdotus: perusterveydenhuollon yksikön ja sosiaalialan osaamiskeskusten yhteistyösuunnitelma?
- Terveystenhuollon järjestämissuunnitelman käsittelyn yhteydessä nämä esitetyt sosiaali- ja terveydenhuollon yhteistyötä koskevat esitykset otetaan seuraavaksi esille.

Luonnoksessa esitettyä ohjausryhmä priorisoi seuraavasti

- Rajapinnat ks. edellä
- Asiakaslähtöinen kehittäminen
- Jo tehdyn ja olemassa olevan tekeminen näkyväksi
- Kipukohdat
- Ei kuulu meille -asiakkaat, monidiagnoosipotilaat ja heidän omaistensa huomiointi, palveluita paljon käyttävät ja heidän arkensa, erikoisosaamista vaativat esim. päihde- ja mielenterveys-yhdistelmä
- työryhmän työn nopea hankkeistamista kokonaisuuksien toteuttamiseksi ja muiden kunnan sektoreiden liittämiseksi mukaan yhteistyöhön.

Ohjausryhmä korosti sosiaalihuollon näkökulman parempaa huomioimista terveydenhuollon toiminnassa (esim. geriatriassa ja käytännössä vaikkapa lonkkaleikkauksen yhteydessä tarvittaessa). Sosiaali- ja terveydenhuollon yhteistyötä korostettiin asioissa, jossa on suuria asiakas/potilasmääriä tai hankaliksi nähtyjä asiakastilanteita. Tampereen Potku-hankkeessa on keskitytty asiakkaisiin, jotka tarvitsevat paljon apua ja heidän arjessa selviytymistään on tarkasteltu ja tuettu. Keinoiksi ohjausryhmä ehdotti palveluketju-ajattelua, hoitoketjuja laajempaan, jossa on luontaista tehdä yhteistyötä. Näissä asiakasprosesseissa avataan rajapinnat ja huomioidaan myös muut kunnan sektorit. Tavoitteena on saada aikaan sosiaali- ja terveydenhuollon integroituja palvelukokonaisuuksia valituille asiakasryhmille. Tutkimuksen ja arvioinnin näkökulma liitetään rajapintojen tarkasteluun. Innokylässä on jo kuvattuja käytäntöjä ja esimerkkejä hyödynnettäväksi.

Keskusteltiin myös laatujärjestelmän kytkeämisestä mukaan kehittämisprosessiin ja todettiin, että kunnissa on hyvä katsoa ensin prosessit ja sitten edetä laatujärjestelmän tasolle. Substansseihin ei tässä vaiheessa ollut lisättävää. Johtaminen tulee ottaa kehittämiskokonaisuuteen mukaan

Valtakunnallinen perusterveydenhuollon yksiköitten ja sosiaalialan osaamiskeskusten verkosto on käynnistynyt vuonna 2012.