

# TYÖ- JA TOIMINTAKYVYN ARVIOINTI AIKUISSOSIAALITYÖSSÄ

**OSMO-hanke**  
Maija Kaukonen

2020

*Kestävä kasvua ja työtä -ohjelma*

**Vipuvoimaa**  
**EU:lta**  
2014–2020



**Euroopan unioni**  
Euroopan sosiaalirahasto

# Työ- ja toimintakyvyn arvioinnin check list

## 1. TYÖ- JA TOIMINTAKYVYN ARVIOINNIN TARPEEN TUNNISTAMINEN

- Työ- ja toimintakyvyn arviointia voidaan tehdä asiakkuuden eri vaiheissa ja erilaisissa palveluissa.

### **Työ- ja toimintakyvyn arviointiin tarpeen tunnistetaan edellyttä:**

- Asiakkaan kuuntelemista ja kohtaamista
- Asiakkaan ja työntekijän välisen luottamuksen syntymistä

## 2. ASIAKASNÄKÖKULMAN HUOMIOIMINEN

### **Asiakkaalle on tärkeää, että:**

- Erilaisista palvelumahdollisuuksista on tietoa saatavilla
- Palveluihin hakeutuminen on helppoa
- Työskentelyssä huomioidaan asiakkaan arki ja elämäntilanne
- Selvitetään toimeentuloon ja etuuksiin liittyvät asiat perusteellisesti

## 3. ASIAKKAAN JA AMMATTILAISTEN YHTEISTYÖ

- Työntekijät ovat tukemassa asiakkaan oman suunnitelman toteuttamista
- Asiakas on oman elämänsä asiantuntija
- Kunnioitetaan asiakkaan mielipidettä ja valinnanvapautta hänen asioiden käsittelyssä ja suunnittelussa

## 4. TYÖNTEKIJÄ ASIAKKAAN TUKENA

- Sovitaan selkeästi kuka on asiakkaan omatyöntekijä, joka tarjoaa asiakkaalle riittävän tuen työ- ja toimintakyvyn arvioinnin ajan, myös käytännön asioissa (ajanvaraukset, yhteydenotot, etuuksien hakeminen)
- Työntekijä kulkee asiakkaan rinnalla

## 5. TIEDONKULKU TYÖ- JA TOIMINTAKYVYN ARVIOINNIN KAIKISSA VAIHEISSA

- Kunkin toimijan tuottaman tiedon ja arvion arvostaminen
- Hyvä ja avoin tiedonkulku – päällekkäisen työn poistaminen

## 6. TIEDON KOKOAMINEN JA KIRJAAMINEN

- Yhteenvetojen ja lausuntojen tekeminen on tärkeää, siihen on resursoitava aikaa
- On sovittava yhteisistä kirjaamiskäytännöistä



# Työelämän ulkopuolella olevan asiakkaan työ- ja toimintakyvyn arvioinnin prosessikaavio



## 1. Asiakkaan palvelutarpeen arviointi

- TE-palveluissa
- Työikäisten sosiaalipalveluissa
- Työllistymistä edistävässä monialaisessa yhteispalvelussa (TYP)
- Kelassa



## 2. Työ- ja toimintakyvyn arvioinnin tarpeen tunnistaminen



## 3. Ohjaus terveys-tarkastukseen

Palaute ja ohjaus lähettävälle taholle ellei tarvetta työ- ja toimintakyvyn arvioinnille



## 4. Asiakkaan kokonaistilanteen selvittäminen ja asiakastietojen kokoaminen



## 5. Suunnitelman laatiminen työ- ja toimintakyvyn arvioinnin toteuttamiseksi



## 6. Monialainen työkykyarvio



## 7. Arviointi, seuranta ja suunnitelman tarkistus



## 8. Työ- ja toimintakyvyn arviointia tukevat palvelut

### Terveydenhuollon palvelut:

- Lääkäreiden/ hoitajien vastaanotot
- Kuntoutustutkimus
- Toimintakykykeskus

### Muut työ- ja toimintakyvyn arviointia tukevat palvelut

- Työpaikalla tapahtuva arviointi:
  - Kuntouttava työtoiminta, työkokeilu
  - Sosiaalinen kuntoutus
  - Erilaiset asiantuntija-arviot
  - Ammatinvalinnanohjaus
  - Kelan kuntoutuspalvelut
- Monialaisen yhteistyön käytännöt:
  - Yhteisvastaanotot
  - Mikrolaboratorio
  - TyKe-tiimit
  - Kokemusasiantuntija tukihenkilönä



# 1. Palvelutarpeen arviointi

**Asiakkaan palvelutarpeen arviointi on asiakastyön perusta kaikissa monialaisen yhteistyön eri organisaatioissa. Palvelutarpeen arviointi tehdään monialaisesti silloin, kun asiakas tarvitsee useita eri palveluita samanaikaisesti.**

Palvelutarpeen arvioinnin toteuttaminen ja sen sisältö ovat erilaisia eri organisaatioissa. Niistä säädetään useissa monialaista työtä ohjaavissa laeissa.

## **Palvelutarvetta arvioitaessa tulee huomio kiinnittää erityisesti:**

- henkilön omiin tavoitteisiin
- ammattitaitoon ja osaamiseen
- käytössä olevaan työkykyyn
- hoidon ja kuntoutuksen tarpeeseen
- mahdolliseen erityisen tuen tarpeeseen

## **Tässä julkaisussa keskitytään palvelutarpeen arviointiin työ- ja toimintakyvyn näkökulmasta.**

Palvelutarpeen arviointi:

[TE-palveluissa](#)

[Työikäisten sosiaalipalveluissa](#)

[Työllistymistä edistävässä monialaisessa](#)

[yhteispalvelussa \(TYP\)](#)

[Kelassa](#)

# Miten työkäisten sosiaalipalveluissa selvitetään asiakkaan työ- ja toimintakykyä?



## 1. Asiakkaan palvelutarpeen arviointi

- TE-palveluissa
- Työkäisten sosiaalipalveluissa
- Työllistymistä edistävässä monialaisessa yhteispalvelussa (TYP)
- Kelassa



## 2. Työ- ja toimintakyvyn arvioinnin tarpeen tunnistaminen



## 4. Asiakkaan kokonaistilanteen selvittäminen ja asiakastietojen kokoaminen



## 5. Suunnitelman laatiminen työ- ja toimintakyvyn arvioinnin toteuttamiseksi



**Tutustu työhjeseen ja sisältösivuihin tarkemmin:**

[www.eptyp.fi/tyo--ja-toimintakyvyn-arviointi](http://www.eptyp.fi/tyo--ja-toimintakyvyn-arviointi)

kasvua ja työtä -ohjelma

Vipuvoimaa  
EU:lta  
2014–2020



Euroopan unioni  
Euroopan sosiaalirahasto

# YHDESSÄ POHDITTAVAKSI...

- Mikä tieto asiakkaan sosiaalipalveluiden palvelutarpeen arvioinnista on olennaista ja tärkeää asiakkaan työ- ja toimintakyvyn kuvaamiseksi?
- Mitä tietoa erityisesti sosiaalipalveluissa voidaan havainnoida ja kuvata asiakkaan työ- ja toimintakyvyn arviointiin?

Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

Vipuvoimaa  
EU:lta  
2014–2020



Euroopan unioni  
Euroopan sosiaalirahasto

## 2. Sosiaalinen kuntoutus palvelujärjestelmässä

### SOSIAALIPALVELUIDEN KOKONAISUUS

Sosiaalihuollon peruspalvelut

Sosiaalihuollon erityispalvelut

Työikäisten palvelujen sosiaalipalvelut 

### SOSIAALIPALVELUJA SOSIAALISEN KUNTOUTUKSEN RAJAPINNOILTA



## 2.1 Sosiaaliohjaus, sosiaalinen kuntoutus ja kuntouttava työtoiminta ~ kolme erillistä sosiaalihuoltolain mukaista palvelua

### SOSIAALIOHJAUS

Sosiaalihuollon asiakkuutta ohjaava palvelu

- ohjataan asiakas palveluihin
- tuetaan palvelujen käytössä ja elämänhallinnassa
- tehdään yhteistyötä eri tukimuotojen sovittamiseksi
- neuvontaa ohjausta ja tukea palvelujen käytössä sekä yhteistyötä eri tukimuotojen yhteensovittamisessa (SHL 16§)

### SOSIAALINEN KUNTOUTUS

Sosiaalista hyvinvointia ja elämänhallintaa edistävä sosiaalipalvelu

- **painotetaan sosiaalista toimintakykyä ja osallisuutta**
  - **arkitaidot**
  - **sosiaaliset taidot**
  - **yhteisötaidot (THL 2018)**
- **tuetaan siirtymistä työhön suuntaaviin palveluihin**
- **ehkäistään työn ja opintojen keskeytymistä**
- **sosiaalityön ja sosiaaliohjauksen keinoin annettavaa tehostettua tukea (SHL17§)**

### KUNTOUTTAVA TYÖTOIMINTA

Työllistymistä edistävä sosiaalipalvelu

- painotetaan asiakkaan työllistymisedellytyksien ja elämänhallinnan tukemista
- tuetaan kokonaisvaltaista työ- ja toimintakykyä
- parannetaan edellytyksiä työllistyä avoimilla työmarkkinoilla sekä edistetään mahdollisuuksia osallistua koulutukseen ja työ- ja elinkeinoviranomaisen tarjoamaan julkiseen työvoimapalveluun (Laki kuntouttavasta työtoiminnasta 1§)