

1.Tanskan terveysreformi

Tanskan terveysreformin tavoitteet ja toimenpiteet

Muutokset ovat ravistelleet Tanskan terveydenhuoltoa vuodesta 2001 lähtien. Huolimatta edistysaskeleista, ovat haasteet edelleen suuria. Vuoden 2019 alusta Tanskan uusimman reformitavoitteen lähtökohtana on vahva julkinen tervehuolto hyvinvointiyhteiskunnan yhtenä peruskivenä. Tulevaisuuden terveydenhuolto tiivistyy visioon Potilaat ensin - läheisyys, yhtenäisyys, laatu ja potilaan oikeudet. Kesäkuussa -19 Tanska sai uuden hallituksen, joka ei tähän mennessä ole ottanut virallista kantaa uudistuksen toteuttamiseen.

Terveyspalvelujen uudistamisen keinot

Uudistus toteutetaan tarjoamalla aikaisempaa enemmän ja monipuolisempia terveyspalveluja lähellä asukasta. Hallitus perustaa 21 uutta kumppanuuteen rakentuvaa [terveysyhteisöä](#), jotka rakentavat siltoja ja toimivat organisatorisena kehyksenä sairaaloiden, kunnan ja terveystalojen (sundhedshus) yleislääkäreiden välillä vahvistaen paikallista yhteistyötä. Niiden tavoiteena on yhteensovitutetut lähellä olevat palvelut. Niiden erityisvastuulle tulevat mm. kroonisista sairauksista kärsivät henkilöt esim. mielenterveysongelmiin hoitoa ja tukea tarvitsevat hyötyvät yhtenäisistä palveluista kuten jo [Silkeborg Psykiatris Hus](#) – toiminta osoittaa. Terveisyhteisöillä on myös paremmat mahdollisuudet käynnistää yhteisprojekteja toimintaan, talouteen ja johtamiseen liittyen.

Lisäksi vahvistetaan kansallista päätöksentekoa ja ohjausta perustamalla uusi kansallinen viranomaisen [Sundhedsvæsen Danmark](#), joka koordinoi toimintarojoja ylittävää yhteistyötä. Se asettaa kansalliselle terveydenhuollolle suunnan, jossa potilaan oikeuksia valvotaan valtakunnallisesti turvaten kaikille laadukkaat terveyspalvelut. Hoito ei saa olla postinumerosta riippuvainen.

Nykymuotoiset alueet ja niiden alueneuvostot lakkautetaan. Uudet terveydenhuollon hallintoalueet(5 kpl) jatkavat samoilla maantieteellisillä alueilla.

Tanskan uuden terveydenhuollon rakenne ja tehtävät

Maan hallitus - tuottaa Folktinget'in kanssa yhteistyössä terveydenhuollon valtakunnalliset ohjeistukset	- vuosittainen kehittämissuunnitelma Sundhedsvæsen Danmark'ille ja viidelle terveydenhuollon hallinto-alueelle - nimittää hallintoalueiden hallitukset - työstää kansallisen laatusuunnitelman - asettaa talouskehyksen
Sundhedsvæsen Danmark Tanskan terveydenhuolto	- vastaa kansallisista palvelujen laatulupauksista - akuuttipalvelut, it, hankinnat

- koordinoi ja kehittää toimintarajat ylittävää, kumppanuuteen perustuvaa yhteistyötä	- vahvistaa potilasoikeuksia, niiden seuranta ja valvontaa - vastaa terveysyhteisöjen (21 kpl) yhteistyösopimuksista
Terveyshallintoalueet Sundhedsforvaltninger - ottavat haltuun nykyisten alueiden työtehtävät terveydenhuollon alalla	- varmistaa sairaaloiden ammattillisen toiminnan - toimeenpanee kansalliset päätökset ja kohdentaa ne omiin paikallisiin päätöksiin - toimii samoilla alueilla kuin nykyiset 5 aluetta - itsenäiset hallitukset
Terveyskumppanuus/Terveisyhteisöt Sundhedsfællesskaber (21 kpl) - rakentavat siltoja sairaaloiden, kuntien ja yleislääkärien välille	- ammattihenkilöiden tiivis työskentely yhdessä - joustavoittaa siirtymisiä sairaalan, kunnan ja oma lääkärin välillä - tuo terveyspalvelut ja sen uudet variaatiot lähelle kunnan asukasta - erityisvastuu potilaista, joilla kroonisen sairauden hoidon ja avun tarve - vastuu ikäihmisten lääketieteellisestä hoidosta - potilas- ja omaisneuvostojen ylläpito

Kunta ottaa vastuun myös julkisesta liikenteestä, sosiaalialan erityisalueista sekä lasten ja aikuisten erityisopetuksesta.

Kuntalaisille uudistus lupaa yhteensovitettuja lähipalveluja ja työntekijöille lisää resursseja ja työniloa

Uudistus tarkoittaa kuntalaisille hoitoja lähellä kotia, enemmän palveluja, hoitohenkilökuntaa ja yleislääkäreitä. Kuntien asukkaille luvataan, että palvelujen pirstaleisuus ja potilaiden kierrättäminen systeemissä loppuu. Krooniset taudit hoidetaan lähipalveluna terveystaloissa tai oman yleislääkärin toimesta. Komplisoitumattomat hoidot siirretään sairaaloista oma lääkärin hoidettavaksi.

Palvelujen uudenlainen organisointi aiheuttaa paineita yleislääkäreille, minkä takia hallitus varaa rahoituksen kouluttaakseen lisää yleislääkäreitä ja sairaanhoitajia. Uudistuksen myötä näiden ammattiryhmien toiminta painottuu suuremmassa määrin kuntiin ja hoitotyöhön. Resurssien lisäys tukee näin myös hoitohenkilökunnan hyvinvointia ja työniloa.

Palvelujen laadun on oltava asuinpaikasta riippumatonta. Akuuttipalveluun hautaankin lisää turvallisuutta ja parempia kansallisia ratkaisuja. Tavoitteena on vahvistaa potilaiden neuvontaa ja ohjausta koko maassa esim. yhdenvertaisen akuutin hoidon saamiseksi avataan valtakunnallinen lääkäripäivystyspuhelin (113). Konkreettisesti lisätään ambulansseja, akutilääkäriautoja

Sådan kan et sundhedshus se ud

Sundhedshusene samler flere faggrupper og en række behandlingstilbud under samme tag. De kan også være uden praktiserende læger.

Flere sundhedshuse

Regeringen ønsker at øge antallet af sundhedshuse. De skal være med til at flytte behandlinger fra sygehuse og i lokalmiljøerne – tættere på borgerne. Sundhedshusets opgavesammenlægning afhænger af, hvilke kompetencer der er til stede.

Sundhedshus

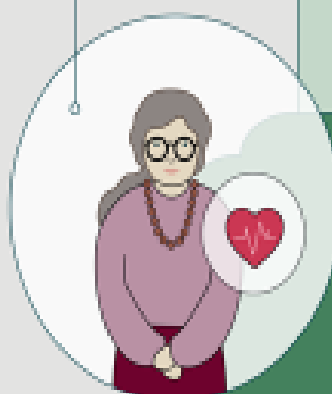
De praktiserende læger får mere tid til koreoppgaverne

De praktiserende læger undersøger og behandler langt de fleste patienter og har også ansvaret for at sende patienten videre i sundhedssystemet, når der er behov for det.

Mere tværfagligt samarbejde og opgaveglidning i moderne sundhedshuse vil aflaste lægerne, så de får bedre tid til deres koreopgaver.

Patienterne får samlet behandlingen

For eksempel kan en hjertepatient både konsultere egen læge, få taget blodprøver, gå til simple kontroller, få justeret medicin, gå til genoptræning osv. under samme tag.



Praktiserende læger



Svar på komplicerede spørgsmål

Lægen står til rådighed for sygeplejerskerne

Social- og sundhedsassistenter

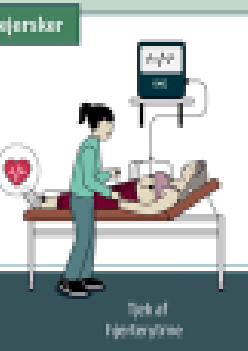


Kontrol af hjerterfunktion

Blodprøver

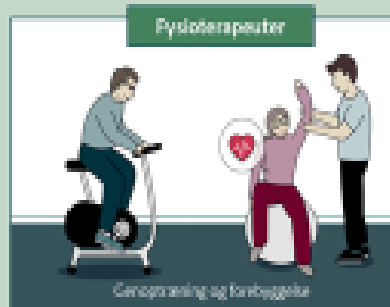
Tjek af hjerterytme

Sygeplejersker



Tjek af hjerterytme

Fysioterapeuter



Genoptræning og forebyggelse

Andre faggrupper:

- **Bygestopinstruktører:** Professionel hjælp fra en bygestopinstruktør samt individuelt feedback.
- **Diætister:** Rådgivning om diætbehandling af overvægt og uplanlagt vægttab.
- **Sundhedsrådgivere (f.eks. sygeplejersker):** Værktøjer f.eks. forebyggende samtaler om alkohol til borgere med et skadeligt alkoholforbrug og tilbud om sygeplejerskevejledning.
- **Sundhedsplejersker:** Sundhedsrådgivning og forebyggelse til børn, unge og deres familier.
- **Kiropraktorer:** Diagnostisering, forebyggelse og kiropraktisk behandling af ryg, hals, arme eller ben.
- **Psykiatere:** Kan indgå i udredning og behandling af mennesker med psykiske lidelser samt behandling af stress og deltagelse i forebyggelse af misbrud.
- **Socialrådgivere:** Bistårer, hvor der er behov for en tæt koordinering mellem sundhedsområdet, socialområdet, det sociale område og beskæftigelsesindsatsen.
- **Jordemødre:** Værktøjer jordemoderkonsultationer under graviditet og efter fødsel samt andre opgaver som f.eks. rådgivning om seksual sundhed.
- **Biokemikere:** Kan tage blodprøver og forklare resultater af laboratorieundersøgelser.
- **Social- og sundhedsassistenter:** Kan udføre opgaver på delegation (medhjælp) af en læge og højtløst understøtte den lægefaglige og sygeplejefaglige opgaveløsning.

2. Sosiaalinen vapaa kortti käyttöön 2019

Henkilöt, joilla on erityisiä sosiaalisia ongelmia kuten päihteiden väärinkäyttö, kodittomuus tai mielenterveysongelmia, saavat menettämättä muita etuuksiaan työskennellä ns sosiaalisella vapaakortilla. Tällä kortilla voi tehdä tilapäistä työtä tai pieniä tehtäviä vuosittain verovapaasti aina 20 000 kruunuun (n 2 700e) saakka.

Käytännössä henkilö hyväksytään vapaakortin käyttäjäksi, minkä jälkeen hän voi ottaa vastaan työtä. Vapaa kortti on uusi keino, jossa ajoittainen muutaman tunnin työ on monelle vaikeassa elämäntilanteessa olevalle osallistava ja kannustava. Myös työntarjoaja välttyy byrokratialta. Huhtikuussa järjestettyyn, työllistäjiä inspiroivaan seminaariin osallistui reilut sata henkilöä.

Kunnanhallitus myöntää kortin hakemuksesta. Kortti edellyttää, ettei hakija ole ollut yleisessä koulutuksessa eikä hänellä ole ollut yli 10 000dk palkkatuloja edellisenä vuonna ja täyttää toimeentulotuen myöntämisen kriteerit.

3. Sosiaalisen liikkuvuuden 10 tavoitetta

Tanskan hallituksen päätavoitteina on vähentää sosiaalisesti syrjäytyneiden määrä ja lisätä useamman pääsyä työhön. Tavoitteeseen pyritään tiedon, osaamisen ja yhteistyön keinoin. Yhteensovitettut palvelut ovat avainasemassa.

Kuntien toiminta on ratkaisevaa, sillä siellä luodaan sekä yhteiset suuntaviivat sosiaalisille toimenpiteille että varmistetaan toimeenpanon ja seurannan raamit. Tanskan Kuntaliitto kokoaa kuntien sosiaalisten tavoitteiden vertailutiedot kunnista. Hallituksen sosiaalisen liikkuvuuden tavoitteet perustuvat sosiaalipoliittiseen selvitykseen, ([Socialpolitiske Redegørelse 2018](#)) joka kartoittaa ja analysoi Kuntaliiton kokoaman tiedon sosiaalipolitiikan kehityksestä kunnissa.

Alan toimijat ovat yksimielisiä sosiaalialan tiedontarpeesta. Sosiaalialan vaikutuksista tarvitaan tietoa, jotta vuosittain alalla käytetty rahamäärä tuottaisi edistysaskeleita ihmisten elämään. Tämä koskee kaikkia käytännön toimijoita, jotka arkityössään hyödyntävät uusinta saatavilla olevaa tietoa menetelmistä ja välineistä yksittäisen asiakkaan saaman palvelulaadun varmistamiseksi. Se tarkoittaa tiedontuotannon kannalta relevanttien aktiviteettien dokumentointia ja tietoa muiden yhteistyökumppanien palveluista. Sosiaalipoliittisia toimintoja on kehitettävä kohti tietoon – ja näyttöönperustuvuutta.

Kunnista kootaan seuraavat tiedot:

- syrjäytyneiden lasten ja nuorten osaamisen taso peruskoulussa
- syrjäytyneiden nuorten 2. asteen opintojen suorittaminen
- vammaisten henkilöiden koulutukseen ja työhön pääsy
- mielenterveys- tai sosiaalisista ongelmista kärsivien koulutukseen ja työhön pääsy
- syrjäytyneiden nuorten rikokset
- kodittomuus
- huumausaineiden käyttö/hoitojen vaikuttavuus
- päihdehoidon vaikuttavuus
- työelämän ulkopuolella olevien osallistuminen vapaaehtoistoimintaan

4. Uusi työryhmä tarkastelemaan sosiaalialan oikeusturvaa

Toiminnan tavoitteena on vahvistaa kansalaisten oikeusturvaa sosiaalipalveluissa. Oikeusturvatyöryhmä valitsee kunnan sosiaalitoimen alalta erityiseen tarkasteluun muutamia kuntalaisen kannalta merkityksellisimpiä palveluja. Lisäksi huomiota kiinnitetään käsittelyaikoihin sekä hallinnon oikeudellisiin säädöksiin. Ryhmän työskentely on riippumatonta ja se sijoittuu Ankestyrelseen, taholle, joka yleensäkin vastaa ja selvittää kuntalaisten valitukset ja kantelut. Analyysi ja raportointi valmistuu v. 2022.

Marjo Hannu-Jama
Sosiaalialan osaamiskeskus SonetBotnia
Pohjoismainen erityistehtävä
marjo.hannu-jama@vaasa.fi
Puh / Tfn +358 40 1365972

TAUSTAPAPERI

OPINTOMATKA TANSKAAN 3-5.12.2019

1. Taustaksi rakenteista ja julkisen sektorin tehtävistä

Tanskan suuri rakenneuudistus tapahtui vuonna 2007. Tuolloin lakkautettiin 14 läänä ja perustettiin viisi uutta aluetta. Alueiden toiminnan ohjaukseen määritettiin alueneuvostot, jotka koostuvat 41 jäsenestä (äänestys joka neljäs vuosi). Paikallistasolla kuntien määrä pieneni 271 kunnasta 98:aan kuntaan.

Alueiden päätehtäväksi muodostui terveydenhuollon vahvistaminen ja alueiden kehittäminen. Terveystieteiden tutkimus ei muutoksessa ole kehittynyt odotetusti eivätkä hyvät käytännöt ole levinneet. Tämän takia Tanskan edellinen hallitus teki poliittisen esityksen (1/2019) terveysreformista, josta ei ole kuitenkaan valitun uuden hallituksen (6/2019) taholta sovittu tähän mennessä mitään jatkosta tai toimeenpanosta.

Tämän hetkinen työnjako kunnissa, alueilla ja valtiolla:

Kuntien vastuulle kuuluvat seuraavat tehtävät:

- 1) muut sosiaalipalvelut
- 2) lasten päivähoito ja iltapäiväkerhot (päivähoito 0-5-vuotiaille),
- 3) lastensuojelu,
- 4) kansakoulu (Folkeskole): esiopetuksesta 9. vuosiluokkaan, myös ns. 10-luokka,
- 5) vanhustenhuolto
- 6) kirjastot, kulttuuri sekä liikuntapalvelut,
- 7) maahanmuuttajien kotouttamiseen liittyvät palvelut (huom. päävastuu valtiolla),
- 8) tulonsiirrot (työttömyyskorvaukset, varhaiseläke, sairaslomakorvaus, vuokra-tuki),
- 9) työttömien aktivointipalvelut ja työvoimakeskukset (job center),
- 10) paikallisen tieverkoston ylläpito,
- 11) osavastuu paikallisliikenteestä (yhtiöitetty),
- 12) luontoon, ympäristöön ja tekniikkaan liittyvät palvelut (mm. vesi- ja jäte-huolto),
- 13) pelastustoimi,
- 14) elinkeinojen sekä matkailun edistäminen,
- 15) kansalaisten veroneuvonta sekä verohallinnon avustaminen veronkannon toteuttamisessa,
- 16) sairaaloiden ulkopuolinen kuntoutus, päihdehuolto, lasten hammashoito,

- 17) terveydenhuollon ennaltaehkäisy,
- 18) heikossa asemassa olevien ja erityistarpeita omaavien sosiaalipalvelut ja erityiskoulutus (mm. kehitysvammaiset: tässä yhteistyötä alueiden kanssa).

Alueiden vastuulle kuuluvat seuraavat tehtävät:

- 1) päävastuu terveydenhuollosta (terveyskeskukset, sairaalat, psykiatria, lääkkeet jne.),
- 2) alueiden kehittäminen ja kasvun edistäminen,
- 3) maaperän saastumisen estäminen ja raaka-aineiden louhinnan valvonta,
- 4) vastuu ylikunnallisesta joukkoliikenteestä (yhtiöitetty).

Valtion vastuulle kuuluvat mm. seuraavat tehtävät:

- 1) poliisi, oikeusjärjestelmä sekä puolustus,
- 2) keskushallinto ja demokratia,
- 3) ulkoministeriö sekä hallinnon kehittäminen,
- 4) terveydenhuollon koordinointi, sääntely ja tavoitteet,
- 5) koulutus ja tutkimus (pl. folkeskole), mm. lukiot ja ammattikoulut,
- 6) työturvallisuus ja työttömyyspolitiikka,
- 7) veronkanto ja julkisten lainojen takaisinperintä,
- 8) työttömyysvakuutuksen rahoitus paikallishallinnolle (vakuutetut työttömät),
- 9) varhaiseläkkeen ja toimeentulon rahoitus,
- 10) ylikunnallinen tieverkosto ja rautatiet,
- 11) luonnon ja ympäristön suojelu sekä kehittäminen,
- 12) kulttuurin edistäminen,
- 13) yritystuet,
- 14) turvapaikanhakijat ja maahanmuuttajat.

2.Yleistietoa vierailukohteista

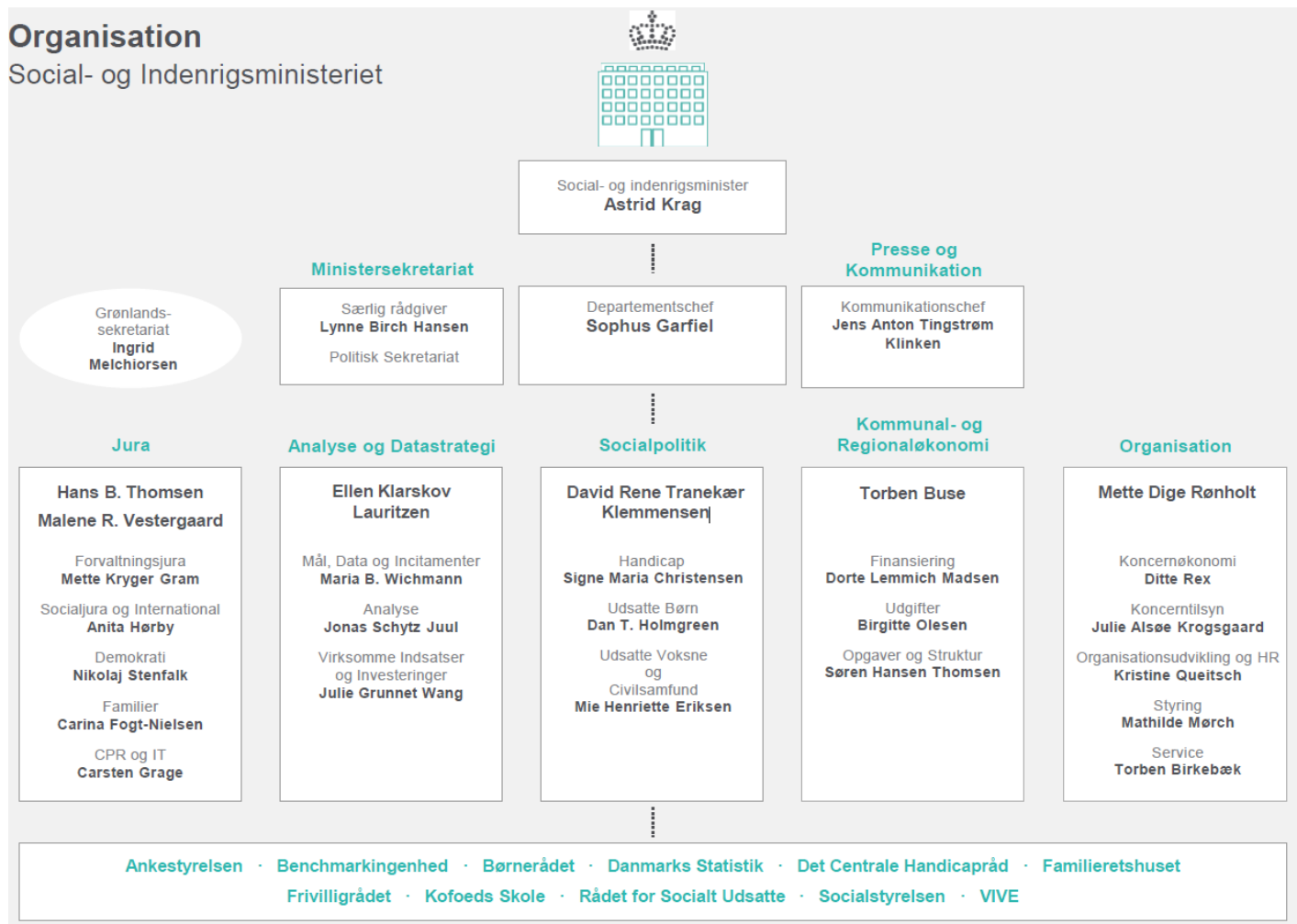
SOSIAALI- JA SISÄMINISTERIÖ

Social- og Indenrigsministeriet

Holmens Kanal 22
1060 København K
Telefon: 72 28 24 00

Organisation

Social- og Indenrigsministeriet



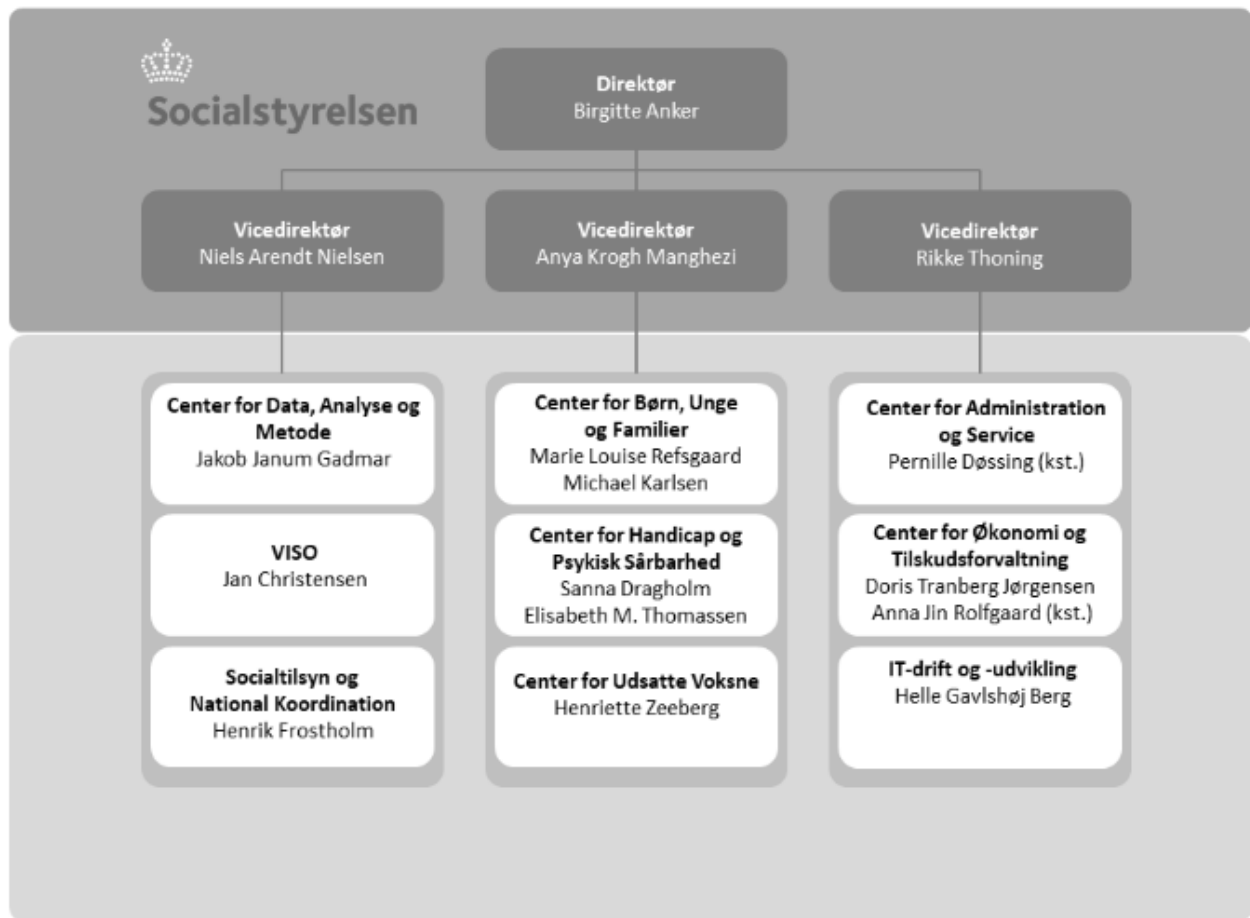
Ministeriön toiminta- ja työalueena ovat

- perheet
- syrjäytymisvaarassa olevat lapset ja nuoret
- syrjäytymisvaarassa olevat aikuiset
- vapaaehtoinen sosiaalityö
- vammaisuus
- tiedon analysointi ja kehittäminen
- kansainvälinen yhteistyö
- kuntien ja alueiden talous ja hallinto
- vaalit ja kansan äänestykset
- vapaakuntakokeilu

Sosiaali- ja sisäministeriöllä on yleinen vastuu lainsäädännön ja talouden koordinaatiosta sekä keskeisistä sosiaalipalveluista yhdessä kuntien ja alueiden kanssa. Tanskalla on erillinen terveys- ja ikääntyvien ministeriö, jonka vastuualueena on terveyteen liittyvä kansallinen ohjaus ja koordinaatio.

Liitteessä 2 on kuvattu lyhyesti em terveydenhuollon uusin raamitus taulukkona ja sama tieto löytyy myös tekstinä Kuntaliiton sivulta Tanskan hallituksen ehdotus terveydenhuollon uudistamiseksi | Kuntaliitto.fi.

SOSIAALIHALLITUS



Sosiaalihallitus on osa Sosiaali- ja sisäministeriön konsernia, johon kuuluvat seuraavat yksiköt:

- 1) Hallinnon ja palvelujen yksikkö
- 2) Lasten, nuorten ja perheiden yksikkö
- 3) Syrjäytymisvaarassa olevien (utsatta) aikuisten yksikkö
- 4) Vammaisuus ja psyykinen haavoittuvuus
- 5) Tieto, analyysi ja menetelmäyksikkö
- 6) Sosiaalialan valvonnan ja kansallisen koordinaation yksikkö
- 7) Talous ja rahoitusyksikkö
- 8) VISO

Sosiaalihallitus tekee työtä koko sosiaalialan kehittämisen, neuvonnan ja ohjauksen sekä implementoinnin parantamiseksi. Sen erityisenä vastuualueena ovat

- lapset ja nuoret
- vammaiset
- syrjäytymisvaarassa olevat väestöryhmät

Sosiaalihallituksen päätehtävät, jotka on sidottu rahoituslakiin, ovat seuraavat:

- sosiaalialan tiedon välittäminen

- kuntien, alueiden ja kansalaisten neuvonta sosiaalialaan liittyvissä asioissa
- sosiaalipolitiikan implementoinnin kehittäminen
- vastaa kansallisesta valvontatehtävästä sekä kansallisesta koordinaatorakenteesta
- hallinnoi rahoitustukia

Sosiaalihallituksen missiona on aktiivinen tietoon perustuva sosiaalipolitiikka ja vaikuttavat sosiaaliset toimenpiteet kansalaisten ja yhteiskunnan eduksi. Mottona on Teemme tiedosta hyötyä. Sosiaalihallituksen visioissa painottuvat tavoitteet kuten sosiaalipolitiikan laadullistaminen ja sosiaalialan ammattitaidon edistäminen sekä tehokas yhteistyö ja virkamiestaidot. Visio ohjaa sosiaalihallituksen toimintaa mahdollistaen, että

- 1) sosiaalipolitiikka ja sosiaaliset toimenpiteet perustuvat tiedolle; tiedetään mikä vaikuttaa, miten vaikuttaa ja mitä se maksaa
- 2) tunnistetaan, edelleen kehitetään sekä dokumentoidaan lupaavia käytäntöjä yhteistyössä keskeisten toimijoiden kanssa ja tehdään työtä siten, että jatkuvasti suurempi osa sosiaalityöstä perustuu tutkittuun tietoon
- 3) tuetaan tutkimukseen ja tietoon perustuvaa sosiaalityön käytäntöä tukemalla ajankohtaisen parhaan tiedon, vaikuttavien menetelmien sekä relevantin faktatiedon helppoa saavuttamista sekä vaikuttavien ja kustannustehokkaiden menetelmien käyttöönottamista
- 4) toimijoiden kanssa yhteistyötä tehdään sosiaalialan kehittämisen, dokumentaation ja implementoinnin edistämiseksi tuloksellisuuden ja molemminpuolisen oppimisen fokuksella
- 5) panostetaan lainsäädännön ja poliittisten sopimuksien toteutumiseen käytännöissä ja siihen, että uudet aloitteet voidaan perustaa käytännöistä lähteville kokemuksille
- 6) tuetaan ennaltaehkäiseviä, tehokkaita ja integroituja toimenpiteitä ihmiskeskeisesti
- 7) tehdään yhteistyötä kumppaneiden kanssa yksinkertaisten ja tehokkaiden ratkaisujen aikaansaamiseksi
https://socialstyrelsen.dk/filer/tvaergaende/om-os-1/mal-og-resultater/socialstyrelsens_strategi_2016.pdf

VISO - Socialstyrelsen - Viden til gavn

Viso Videns- og Specialrådgivningsorganisation on tutkimustiedon ja erityisneuvonnan organisaatio sosiaali- ja erityisopetuksen alalla. Se tarjoaa ilmaista, maan kattavaa neuvontaa kansalaisille, kunnille, instituutioille ja palveluntarjoajille. Palvelu on täydentävää asiantuntijuutta, tutkittua tietoa ja kokemusta. Neuvonta koskee syrjäytymisvaarassa olevia lapsia, nuoria sekä aikuisia, joilla on vamma tai psyykkisiä ongelmia.

Se tarjoaa neuvontaa sekä kansalaista koskevaa selvitystyötä kunnallisessa viranomais-toiminnassa. VISO on verkosto-organisaatio, jonka keskustoimisto on Odensessa. Sitä tukee kansallinen ammattilaisverkosto. Odensessa on toiminnan johtaja ja noin 40 työntekijää. Neuvonta voi käsittää erityistä kohderyhmään liittyvää neuvontaa, menetelmiin ja työvälineisiin, kompensatio- ja tukimahdollisuuksiin tai kompleksisiin prosesseihin kohdentuvaa neuvontaa. Viso voi esimerkiksi

antaa neuvoja miten kunta voi toteuttaa koulutus- tai kehittämistoimenpiteen tai mitä jokin palvelu voi pitää sisällään. Neuvonta voi olla myös selvitys jonkin asian/palvelun osalta, jolle ei ko vaiheessa ole olemassa riittävää perustaa. Selvitys on kokonaisvaltainen tutkimus ja arvio esim. kuntalaisen toimintakyvyn merkittävästä alentumisesta ja vaikutuksista tulevaan elämäntilanteeseen. Kuntalainen voi saada Visosta tietoa mahdollisuuksista ja rajoituksista liittyen omaan tilanteeseen ja/tai valmiuksia selviytyä arkipäivästä ajankohtaisessa ongelmatilanteessa. Viso tarjoaa viranomaistasolla neuvontaa sosiaalialan laadusta asiankäsittelyssä esim. tilanteen konfliktitilanteissa, yhteistyövaikeuksissa, kompleksisissa ongelman asetteluissa, pitkittyneissä prosesseissa jne. Neuvonta on tarkoitettu yhdelle tai useammalle asianhoitajalle ja johtajalle viranomaistasolla lasten ja aikuisten palveluissa. Ammattikonsulentti neuvoo asian sosiaalialan osaamiseen ja laatuun liittyen mm kuntalaisen osallisuuteen, häntä koskevaan selvitykseen tai palvelunvalintaan ja seurantaan. Kriteerinä viranomaispalveluun on se, että paikallinen johto on suoraan osallisena prosessissa.

Viso toteuttaa vuosittain kunnille kyselyn palvelustaan saadakseen tietoa miten neuvonta vastaa kuntien tarpeeseen. Kuntien vastauksissa on vuoden 2019 (vastaukset 87/98 kunnasta) aikana jatkunut kasvava tyytyväisyys Vison toimintaan. Vastausten mukaan 96% (v. 2018, 93%) on ollut tyytyväinen toimintaan, 66% erittäin tyytyväinen ja 30% jossain määrin tyytyväinen.

Miten Viso toimii - käsikirja löytyy <https://socialstyrelsen.dk/filer/tvaergaende/viso/viso-handbogen-august-2018.pdf>

VIDENSportal <https://vidensportal.dk/>

Sosiaalishallitus välittää tietoa sosiaalialan uusimmasta parhaasta tiedosta, joka helpottaa sosiaalialan problematiikan parissa työskentelevien tiedon saavutettavuutta. Sen toiminta on suunnattu johtajille, kehittämiskonsulteille ja yhteistyökumppaneille kunnissa ja muille palveluntarjoajille.

MINISTERIÖN UUTISIA:

SOSIAALI- JA SISÄMINISTERIÖÖN PERUSTETAAN VAIKUTTAVIEN TOIMINTOJEN JA INVESTOINTIEN YKSIKKÖ

Sosiaalialan investoinneista ja niiden parhaimmasta käytöstä tarvitaan jatkuvasti uutta tietoa. Tarvitaan tietoa siitä, millä skaalalla investoidaan ja missä investointi tuottaa suurimman vaikutuksen. Sosiaali- ja sisäministeriöön onkin juuri perustettu **vaikuttavien toimintojen ja investointien yksikkö** tehostamaan työtä investointiajattelun vahvistamiseksi ministeriön toimialalla. Toimisto tulee koordinoimaan ja sovittamaan yhteen ministeriön kehitys- ja investointiohjelmia (Sociale investeringsfond & Den sociale økonomiske Investeringsmodel SOM) syrjäytymisriskissä olevien aikuisten, lasten ja nuorten osalta.

- SØM on laskentatyökalu - etupäässä kunnille mutta muillekin toimijoille - vahvistamaan sosiaalista investointiin liittyvää päätöksentekoa paikallisella tasolla. Se asettaa fokuksen investoinnin taloudellisiin seurauksiin pitkällä aikavälillä.

- sisältää tietoonperustuvan alustan kattavalla tiedolla vaikuttavuudesta, vaikutuksista ja hinnasta > opastaa käyttäjää vaihe vaiheelta laskentamallissa
- antaa paremman alustan dialogille ja paikallispoliittiselle keskustelulle kansalaisten elämänlaadun parantamisen lisäksi
- Sosiaalihalitus on kehittänyt sosiaalisen investointimallin käyttöönottamisen tueksi myös sosiaalisten toimenpiteiden kustannusarviomallin

Laskenta ei edellytä vain taloudellista osaamista vaan ennen kaikkea sosiaalialan ammatillista näkemystä sekä paikallista konkreettista, investoitavan toiminnan kontekstia ja sen tuntemista. Laskennan laatu ja tuloksen luotettavuus riippuu tietoperustasta ja oletuksista, joita käyttäjä tekee prosessin aikana. Se ei siis edellytä tiedonkeruuta vaikuttavuudesta, vaikutuksista ja hinnoista vaan jatkuvaa seurantaa ja arviointia siitä, tuottaako sosiaalinen toimenpide vaikuttavuutta ja taloudellisia vaikutuksia. Sen sijaa toimivuus edellyttää selkeää ja perusteltua laskennan oletusten kuvausta mm kohderyhmän valintaa, vaikutustavoitteiden ja onnistumisasteen määrittelyä. Lisäksi käyttöönottoa tuetaan kokemusalustalla, johon investoinnin käyttäjät voivat kirjata kokemuksensa kumuloituvaksi kokemustietokannaksi <https://socialstyrelsen.dk/tvaergaende-omrader/socialstyrelsens-viden/som/omkostningsmodel> ja <https://socialstyrelsen.dk/tvaergaende-omrader/socialstyrelsens-viden/som/erfaringsdatabase-test>

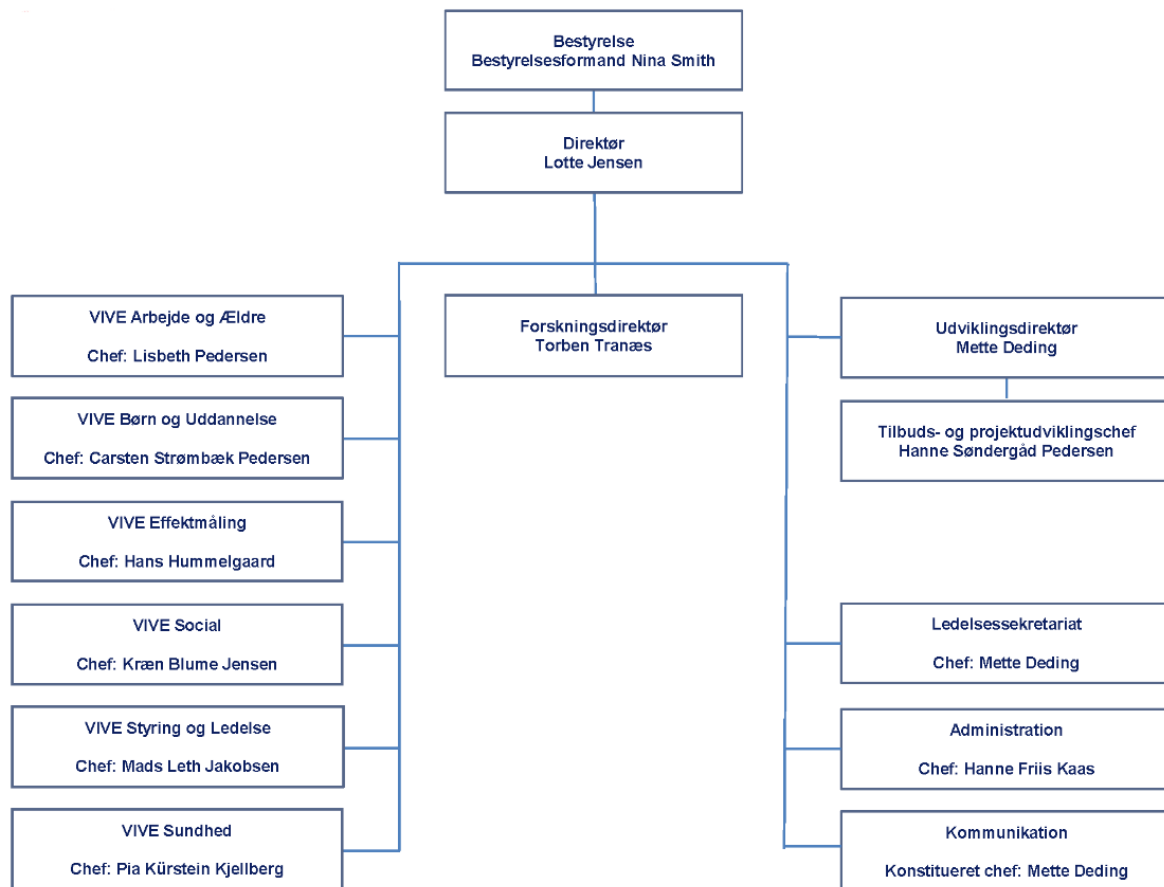
KUNNILLE SELKEÄMMÄT RAAAMIT HUUMERIIPPUVAISTEN HOITOON

Tanskan Sosiaali - ja terveysministeri on esittänyt maakäräjille lakiehdotusta vahvemmassa hoitotakuusta huumeriippuvaisten palvelujen parantamiseksi. Samanaikaisesti kunnat saavat mahdollisuuden tarjota erityisesti nuorille lahjakortin sitouttaakseen nuoren hoitoprosessiin. Esityksessä selkeytetään, mitkä säädökset ja vaatimukset kuntien tulee täyttää huumeriippuvaisten hoidossa. Lakiehdotuksessa esitetään, että hoito on aloitettava 14 pvää sen jälkeen, kun asiakas on hakeutunut palveluun. Lisäksi kuntien on varmistettava, että hoitotoimenpiteistä työstetään hoitosuunnitelma. Lakiesityksellä halutaan vaikuttaa huumeriippuvaisten ja heidän omaistensa kokemukseen hoidon vastaamattomuudesta heidän tarpeisiin. Kuntien on jatkossa tehtävä perusteellinen arvio yksittäisen henkilön ongelmista.

Lisäksi lakiehdotus pitää sisällään nuorten kohdalla mahdollisuuden tarjota nuorelle verovapaa lahjakortti, joka ei vaikuta muihin etuuksiin. Lahjakortti on osa MOVE – hoitomenetelmää, Hvad er MOVE? – Socialstyrelsen - Viden til gavn joka on tutkimusnäyttöön perustuen vaikuttavaa riippuvuushoitoa. Menetelmässä terapia yhdistyy useisiin rakenteellisiin elementteihin. Arvioinnit osoittavat kustannushyödyn sekä tuloksen, jossa noin puolet nuorista raitistuu.

VIVE – Det nationale forsknings og analysecenter for velfaerd

Kansallinen hyvinvoinnin tutkimus- ja analyysikeskuksen missio määritellään laitosta koskevassa lainsäädännössä ja sen mukaan laitoksen tehtävänä on tuottaa ja välittää käytettävyyteen perustuvaa tutkimusta ja analyysia hyvinvointiyhteiskunnan kehittämisen, kansalaisten elinolojen ja julkisen sektorin toiminnan kontekstissa. Tavoitteissa painottuu laadun kehittäminen, parempi resurssien käyttö ja ohjaus. Keskus tuottaa tietoperustaa vahvistavaa tutkimusta hyvinvointiyhteiskunnan kehittämiseksi sekä vahvistaa lainsäädännön ja hallinnon päätöksentekoperustaa. Tiedon laatu ja käytettävyyt ovat toimintaa ohjaavia arvoja. VIVE on riippumaton sosiaali- ja terveysministeriön alainen laitos, jonka toimintaa johtaa ministeriön nimeämä hallitus.



VIVE tuottaa tietoa hyvinvointiyhteiskunnan julkisen sektorin toiminnan kehittämiseen. Työtä tehdään sosiaalilan, terveyden, ohjauksen, lasten ja nuorten, työllisyyden, integraation, vanhusten hoidon, talouden ja julkisjohtamisen kokonaisuuksissa.

VIVE Social keskittyy sosiaalipolitiikkaan, sosiaaliin toimenpiteisiin ja koko väestön sosiaaliin olosuhteisiin. Se ahkeroi kansalaisten ja erityisesti haavoittuvien/syrjäytymisriskissä olevien västöryhmien elinehtojen parissa kuten sosiaalisen marginalisaatio, eriarvoistuminen ja köyhyys. Yksikkö pitää huolta siitä, miten kunnat ja käytännön toimijat toteuttavat sosiaalipolitiikkaa konkreettisesti käytännöissä ja miten toimenpiteet vaikuttavat. Lisäksi osaston fokus on perhepolitiikassa sekä perhe- ja työelämysuhteissa.



SOSIAALI- JA TERVEYDENHUOLLON TUTKIMUKSEN JA KEHITTÄMISEN RAKENTEET

Osaamiskeskusjohdon ja osaamiskeskusneuvottelukunnan

OPINTOMATKA TANSKAAN/KÖÖPENHAMINA

4-5.12.2019

OHJELMA

04.12.2019 **The city of Copengahen**

klo 9.00 - 11.30 **Social service's administration, implementation and development in the city of Copenhagen**

Emil Dyred, Head of Department for The Management Secretariat

Aktive Drenger - project introduction, Marc Johansson, Center for Vulnerable Children & Youth, Social Services Administration

Lounastauko (45 min)

13.00 – 15.00 **Social- og Indenrigsministeriet**

Holmens Kanal 22/ yhdyshlö Anne Martha Malmgren-Hansen (+45 4185 1221)

Wellcome!

Anne Martha Malmgren-Hansen, Special Advisor, Legal and International Relations

Structures of the Danish Social Services

Søren Hansen Thomsen, Head of Department for Organisation and Structures

Benchmarking – how to support municipalities to produce better service

Head of Department Peter Østergaard, Head of Department for Benchmarking Unit

5.12.2019

9.00 - 14 .00 **VIVE ja VISO - Introduction to the institutions & current research- and development work**

Kraen Blume Jensen, director, VIVE- SOCIAL

Pia Kürstein Kjellberg, director, VIVE – HEALTH

Lounastauko 45 min

Jan Christensen, director, Socialstyrelsen/ VISO

<https://socialstyrelsen.dk/viso>