

Opintomatkaterveisiä Kööpenhaminasta

Poiminnat ISolle Marjo Hannu-Jaman materiaalista, taitto & valokuvitus
by Tarja Kauppila, johtaja, ISO

Sosiaalialan osaamiskeskusjohdon opintomatka Tanskaan

3.–5.12.2019

Sosiaalialan osaamiskeskus SoNETBotnia/ Pohjoismainen erityistehtävä

Vierailukohteet:

Sosiaali- ja sisäasiainministeriö/ Organisaatio ja rakenteet - yksikkö
Kööpenhaminan kaupunki/Sosiaalipalvelujen hallinto- ja kehittämispalvelut
Sosiaalihallitus/ Sosiaalialan tiedon ja erityiskonsultaation keskus VISO
Hyvinvoinnin kansallinen tutkimus- ja analyysikeskus VIVE

Marjo Hannu-Jama
Kehittämissuunnittelija
Vaasan kaupunki

Benchmark-opintomatka

- Tavoitteena oli hankkia vertaistietoa sosiaalihuollon tutkimus- ja kehittämisrakenteista alan uudistuvassa palvelujärjestelmässä
- Saada käsitys integroitujen, asiakaslähtöisten ja vaikuttavien palvelujen tueksi tarvittavien TKI-rakenteiden vertikaalisesta ja horisontaalisesta organisoinnista ja systemaattisesta toiminnallistamisesta
- Opintomatkalle osallistui edustajia seuraavilta tahoilta:
 - Sosiaali- ja terveysministeriö
 - Pääkaupunkiseudun sosiaalialan osaamiskeskus Socca
 - Pohjois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus
 - Itä-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus ISO
 - Kanta-Hämeen Pirkanmaan ja Satakunnan osaamiskeskus Pikassos
 - Kaakkois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus Oy Socom
 - Det finlandssvenska kompetenscentret inom det sociala området
 - Kouvolan kaupunki
 - Pohjanmaan Sosiaalialan osaamiskeskus SoNetBOTNIA

TANSKAN SOSIAALIALAN TKI- RAKENTEISTA – dynaaminen, moniääninen ja toiminnallinen verkostokokonaisuus

[Sosiaali- ja sisäministeriö](#)

[Sosiaalihallitus](#)

• Analyysit ja tilastot, Sosiaalipolitiikka, Kunta- ja aluetalous, Lainsäädäntö, Omistajaohjaus ja hallinto.
SOSIAALIPOLITIIKAN KOKONAISVALTAINEN, TIETOONPERUSTUVA TOIMEENPANO KUNNISSA

• Erityinen sosiaalihuoltovastuu haavoittuvassa asemassa olevat lapset ja perheet sekä aikuiset ja vammaiset
VISO & VIDENSPORTALEN.DK

IHMISLÄHTÖISYYS

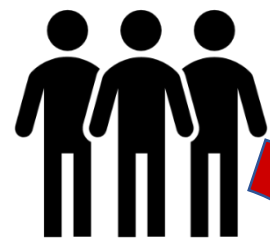
TIETOON-
PERUSTUVUUS

TOIMIJA- ja
KÄYTÄNTÖ-
LÄHTÖISYYS

POLIITTINEN OHJAUS

KUNTIEN SOSIAALIPOLITIIKAN
TOIMEENPANO JA SEN TUKI

**SOSIAALIALAN ASiantuntijuus
NEUVONTA & VALVONTA**



**SOSIAALI- ja HYVINVOINTIPALVELUT/
AMMATTILAiset MAHDOLLISTAJINA**

POIKKI-
HALLINNOLLISUUS

SOSIAALIALAN
VERKOSTOKONSULTAATIO

VISO

ADS

SOSIAALINEN INVESTOINTIMALLI

CDAM

HYVINVOINTIPOLIITTISET ANALYYSIT
SOSIAALIPOLIITTINEN SELVITYS

TKI - TOIMIJA

BENCHMARK

KUNTIEN PALVELUT JA TOIMINTA -
VERTAILEVA TILASTOTUTKIMUS

VIVE

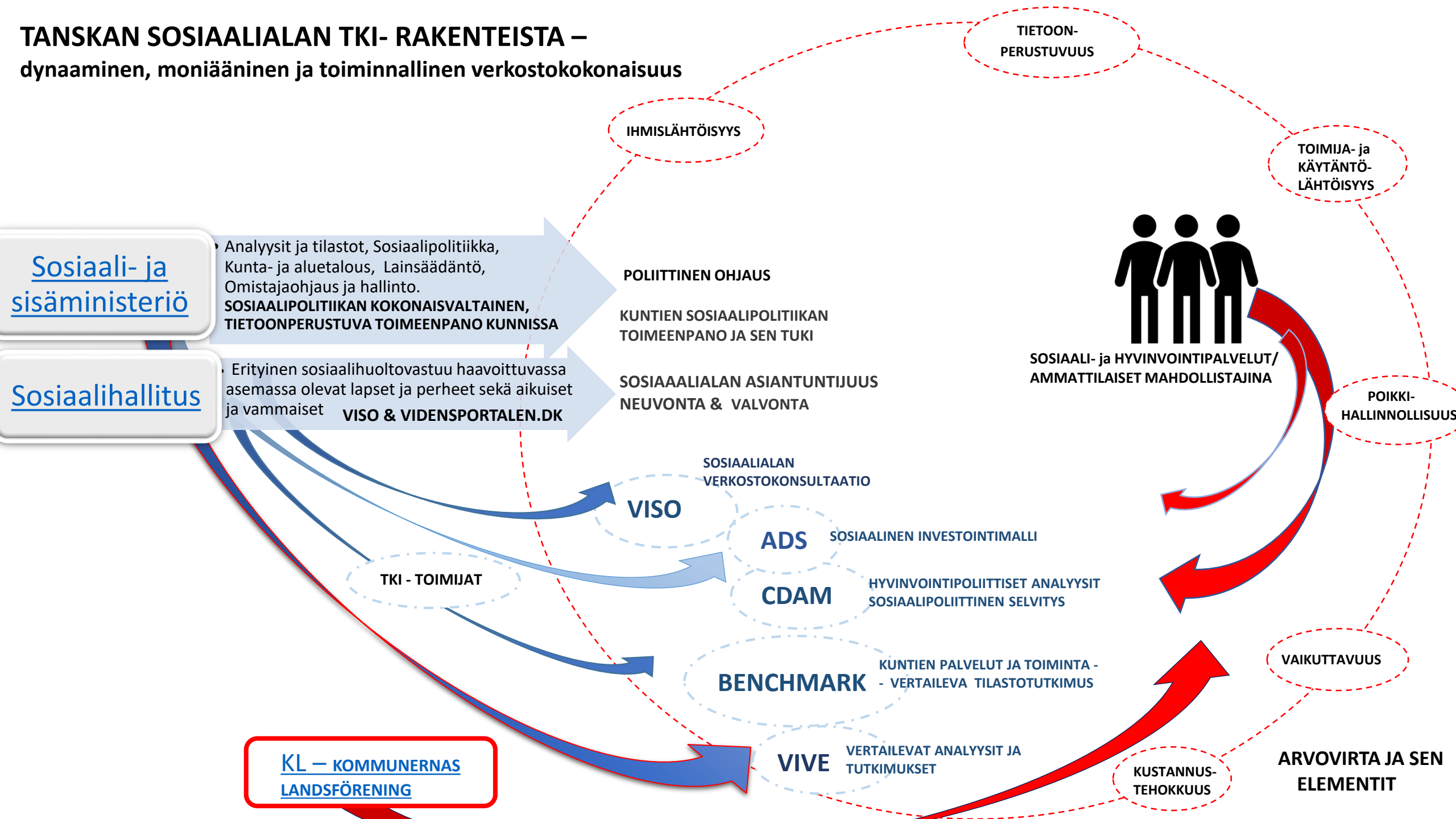
VERTAILEVAT ANALYYSIT JA
TUTKIMUKSET

[KL – KOMMUNERNAS
LANDSFÖRENING](#)

VAIKUTTAVUUS

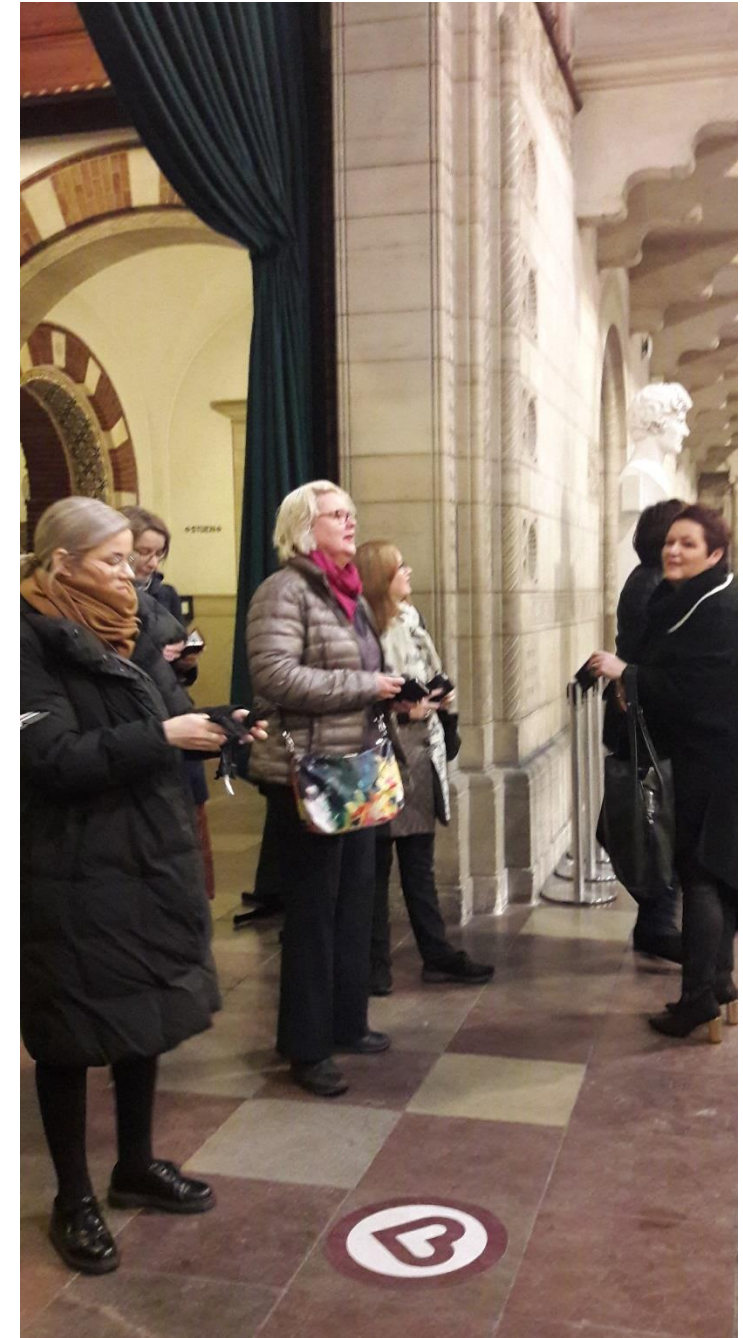
KUSTANNUS-
TEHOKKUUS

**ARVOVIRTA JA SEN
ELEMENTIT**



Tausta

- Aikaisemmin Tanskassa vastuu sosiaalihuollon erityistehtävistä kuului lääneille > tehtävistä käytiin jatkuvaa rajanvetoa kuntien kanssa > 2008 kunta- ja alueuudistuksessa vastuu sosiaalipalveluista siirrettiin kuntiin
- kuntien työn tueksi perustettiin (2007) VISO eli sosiaalityön osaamisen ja erityisasiantuntijakonsultaation organisaatio
- sosiaalipalvelujärjestelmä muodostuu hajautetusti useista palvelujen tuottajista, jotka ovat kunnallisia, alueellisia tai yrityksiä



Kööpenhaminan kaupunki

Sosiaalipolitiikan toimeenpanoa paikallistasolla

Kansallisen sosiaalipolitiikan toimeenpano paikallistasolla - esimerkkinä Kööpenhaminan kaupunki

- Arvona kuntalaislähtöisyys, dialogisuus ja kuntalaisten osallisuus
- Pyrkimyksenä hallinto ja poliittinen päätöksen teko ihmisten arkipäivän tasolla
- Palvelujen aktiivinen seuranta > systemaattisuus, erilaisin menetelmin kerätyt asiakaspalautteet, jotka integroidaan arjen toimintaan esim henkilökunta haastattelee asiakkaita, keskustelu- ja kehittämisryhmät
- Sosiaalinen strategia 2018
 - Visio: Arvokas ja itsenäinen elämä, kokonaisvaltaiset ja pitkántähtäimen ratkaisut, terve ja ammatillisesti vahva organisaatio
 - Ohjaa sosiaalista kehitystä kaupungissa
 - Lähtökohtana kaupunkilaiset ja heidän hyvinvointiaan edistävät konkreettiset tavoitteet, toimenpiteet ja mittarit sekä seuranta
 - Pitkän aikavälin tavoitteet ja työskentely isojen haasteiden selättämiseksi – sosiaaliset investoinnit ja kestävä kehitys
 - Borgerens Plan - kokonaisvaltainen yksilöllinen suunnitelma kuntalaiselle
 - Periaatteena toiminta lähellä ihmistä, lähellä perhettä

Pitkäjänteistä työtä jengiongelmien ehkäisemiseksi: Aktive Drenger -hanke 1.(2)

- Tehdään intensiivistä perhetyötä 24/7, 12 perheen kanssa, fokuksessa on perheen poika, jolla merkittävä syrjäytymisriski > työtä tehdään käytännössä koko perheen kanssa
 - Hanke toimii murtaen perinteisen sosiaalityön toimintatapaa – ankkuroituu syvälle perheiden elämään ja asuinyhteisöön
 - Hankkeen varsinainen kohderyhmä on pieni > valintaa tukee fakta (n 100 perhettä käyttää n 80% palveluista)
- Sosiaalityö on vanhemmuuden tukemista ja nuoren elämänhallinnan ja valintojen tukemista parempaan suuntaan
- Sosiaalityö toimii vahvasti asuinyhteisössä > Keskeinen kysymys, miten yhteisöllisyys toimii tai voi toimia sosiaalityön välineenä?
- Entä kuinka pitkän aikaa tukeminen on riittävän pitkän aikaa tuettua? Työtä on tehty useita vuosia, mutta pojat ovat vielä alaikäisiä.

Pitkäjänteistä työtä jengiongelmien ehkäisemiseksi: Aktive Drenger -hanke 2.(2)

- Teemme sitä, mitä vanhemmat eivät tee
- Näytämme esimerkillämme eli visualisoimme perheiden arjessa mitä lapset tarvitsevat ja mitä vanhemmilta odotamme
- Opetamme vanhemmille, miten elää odotustemme mukaisesti
- Yritämme palauttaa vanhemmille heidän vastuunsa





VISO - kansallinen sosiaalialan tiedon ja erityisneuvonnan yksikkö

- Mitä se on ja miten se toimii?

VISO:n toiminta 1. (3)

- VISO on kansallinen asiantuntija- ja erityiskonsultaatioiden verkosto-organisaatio sosiaalityön alalla
- Tarjoaa keskitetysti valtakunnallista asiantuntijakonsultaatiota kaikkein kompleksimpiin sosiaalialan palvelutilanteisiin
- Tukea tarjotaan viranomaisille, kuntalaisille ja sosiaalipalvelujen tuottajille
- Toiminnan kansallinen ohjaus ja sen päätehtävän määrittely on selkeä ja palvelu perustuu kuntalaisten ja kuntien tarpeeseen
- Verkostoimainen rakenne kokoaa maan johtavan asiantuntijuuden kuntalaisten, kuntien ja palveluntuottajien tueksi - samanaikaisesti keskitetty ja hajautettu malli tekee toiminnasta ketterän ja joustavan
- Yhteistyökumppaneita ovat sosiaalihallitus ja sen lainsäädäntöyksikkö, Ankestyrelsen (kansallinen valituslautakunta), kunnat ja yksityissektori

VISOn toiminta 2. (3)

- Toiminnassa runsaat 100 paikallista konsultoivaa asiantuntijaa ympäri maata > asiantuntijat ovat kunnallisia, alueellisia tai yksityisiä toimijoita
- VISOn keskusyksikössä toimii kaikkiaan noin 40 konsulttia
- Keskusyksikön budjetti on 3,1 milj euroa ja asiantuntijoiden kansallinen 31,9 milj euron budjetti rahoitetaan kuntien toimesta
- Toiminnalla on selkeät ja läpinäkyvät prosessit; ne on kuvattu ja aikataulutettu manuaalissa
- Prosessia tukee hallinnollinen asianhallintajärjestelmä (VIAS)

VISOn toiminta 3. (3)

- Viso on sosiaalialan TKI-verkosto, joka
 - välittää tietoa: yhdessä sosiaalihallituksen kanssa VISO kokoa, välittää ja tulkitsee tietoa
 - tuottaa ja kehittää alan osaamista erityisasiantuntijuuteensa perustuen
 - nivoo yhteen erilaisia ja eri tason toimijoita > syventää osaamista
 - toimii sosiaalialan koulutuksen, oppimisen ja kehittämisen kansallisena sekä samanaikaisesti paikallisena alustana
 - tekee tunnetuksi ja ymmärrettävämmäksi profession osaamisalueen ja sosiaalisten ongelmien moniulotteisuuden muillekin kuin alan toimijoille
 - turvaa kuntalaisten yhdenvertaista ja oikeudenmukaista kohtaamista ja kohtelua palveluissa
 - turvaa toiminnallaan sosiaalisesti kestävästä yhteiskuntakehityksestä resurssiviisailla ratkaisuilla

VISO:n erityiskonsultaatio

1) Konsultaatiopalvelut

- Konsultaatio on vapaasti kuntalaisten, paikallisten viranomaisten ja sosiaalihuollon erityispalvelujen käytössä

2) Yksilöllinen arviointi – vain viranomaisen/viranomaistaho voi pyytää

- Koordinoitu tutkimus, selvitys ja arviointi kuntalaisen tilanteesta > asiantuntija-arvio miten kuntalaisen tarpeet kohdataan parhaalla mahdollisella tavalla
- Systemaattinen, kokonaisvaltainen ja moniammatillinen

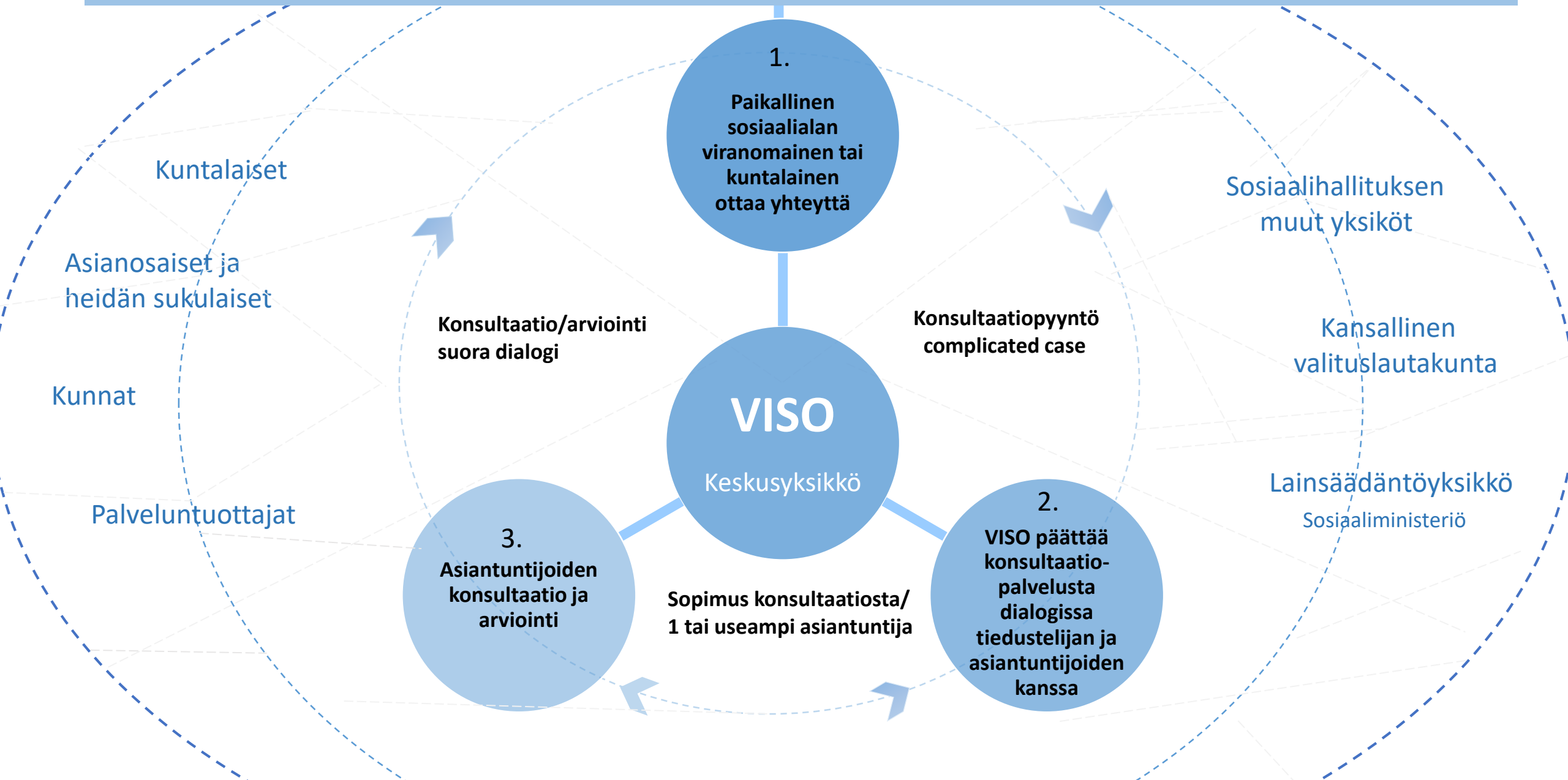
3) Konsultaatio tietystä kohderyhmästä/erilaisista ongelmakokonaisuuksista

- oikeus palveluun paikallisilla viranomaisilla ja sosiaalihuollon erityispalveluilla

Konsultaatio ja/tai arviointi syventää ymmärrystä ongelman luonteesta, henkilön kompensaaion tai tuen tarpeesta sekä siitä miten se parhaiten kohdataan.

VALTAKUNNALLINEN SOSIAALIALAN ASiantuntijakonsultaation Verkosto

Tukee, neuvoo ja arvioi. Kokoaa ja jakaa tietoa. Ylläpitää ja kehittää osaamista sekä tarjoaa koulutusta.



VISO:n toiminnan asiakasryhmät

- toimintarajoitteiset lapset, nuoret ja aikuiset
- haavoittuvuusriskissä/haavoittuvassa asemassa olevat lapset, nuoret ja aikuiset
- lapset, nuoret ja aikuiset, jotka ovat sosiaalipsykiatrisen hoidon tarpeessa
- lapset, nuoret ja aikuiset, joilla on erityisopetuksen ja erityispedagogiikan tarve
 - Kyseeseen tulee usein lasten ja nuorten kohdalla autismi, neurologiset kehityshäiriöt, laiminlyötyjen lasten ja/tai huostaan otettujen lasten tarpeet ja tilanne
 - Aikuisten kohdalla mielenterveys- ja päihdeongelmat, psyykkisen toimintakyvyn vajeet, ADHD, erilaiset neurologiset kehityshäiriöt (yhteys päihdeongelmaan, asumiseen ja talouteen liittyviin ongelmiin)



VIVE – kansallinen hyvinvoinnin tutkimus- ja analyysikeskus

- Mitä se on ja miten se toimii?

VIVEn toiminta

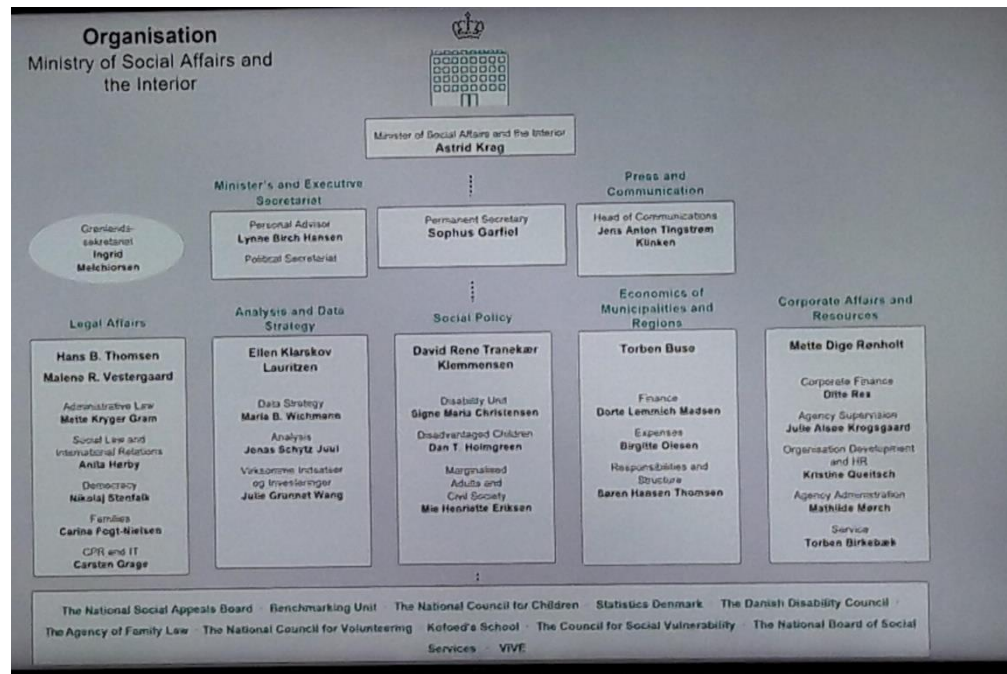
1. (2)

- Monitieteinen, riippumaton, sosiaaliministeriön alainen, toiminnaltaan lakisääteinen tutkimuslaitos
- Tavoitteena tiedon käytettävyys ja hyödynnettävyys > kuntien ja alueiden tarpeisiin perustuva tutkimus
- Rahoittajina valtio, tutkimussäätiöt ja toimeksiantajat > rahoituksesta noin kolmannes tulee kultakin taholta
- Laitoksen tutkimusalueet: sosiaalipolitiikka, terveys, lapset ja koulutus, työelämä ja ikääntyminen, hallinto ja johtaminen sekä kvantitatiiviset menetelmät
- Tutkimustiimien rakenne on monitieteinen (esim. sosiologia, antropologia, taloustiede, kansanterveystiede, valtiotiede, psykologia), noin 180 tutkijaa kaikkiaan
- Tutkitaan ilmiöitä, palveluja ja rakenteita
- Fokuksessa kuntien ja alueiden toiminnan vertaisarviointi ja toimintojen vaikuttavuus
- Esim. Mitkä toimenpiteet ovat vaikuttavia nuorten työllistymisessä? Miten ikäihmisten palvelujen valinnanvapaus on vaikuttanut kuntien kustannuksiin? Miten oppilaiden osallisuus toteutuu kouluissa?
- käyttölähtöisyyteen perustuva julkaisutoiminta ja sen tukeminen mm tiedotuksella ja koulutuksella sekä jalkautuvan kuntayhteistyön keinoin

VIVEn toiminta

2. (2)

- **VIVE – Sosiaalipolitiikka -yksikkö** tutkii haavoittuvassa asemassa olevia, nuoria, perheitä, vammaisuutta, sosiaalista liikkuvuutta ja sosiaalista eriytymistä sekä sosiaalisten ongelmien moniulotteisuutta
- **VIVE – Terveys -yksikkö** tutkii mm uuden teknologian käyttöönottoa ja sen vaikuttavuutta, terveydenhuollon kustannuksia ja niiden hallintaa, eliniän pidentymisen mukanaan tuomia uusia sairastumisen tapoja, terveydenhuollon rakenteita > sosiaali- ja yhteiskuntatieteet merkittävässä roolissa myös tässä
- Laitoksen olemassaolon oikeutus syntyy tuotantoketjussa, jossa tavoitteena on päästä
 - Ongelmista ratkaisuihin ymmärtämällä ihmisten elin- ja työolosuhteita
 - Poliitikasta todellisuuteen ymmärtämällä miten systeemit toimivat



Sosiaali- ja sisäministeriö ja sen Benchmark-yksikkö

- Mitä se on ja miten se toimii?

Tanskan Sosiaali- ja sisäasianministeriö

- Sosiaali- ja sisäministeriön yhdistämisen tavoitteena (6/2019) mm. se, että kuntien sosiaalipoliittisessa tehtävässä palvelujen toimivuus ja tuloksellisuus ovat osa kuntien talouden hallintaa ja hallinnon ohjausta ([ks. ministeriön organisaatiorakenne](#))
- Tanskassa on erillinen Terveys- ja ikääntyneiden palveluista vastaava ministeriö
- Sosiaaliministeriön alaiset yksiköt keskeisinä TKI-toimijoina mm
 - [ADS /Analys, Data og Stategi](#) – vahvistaa ja edistää sosiaalialan ohjauksen ja priorisoinnin tietoon perustuvuutta analyysien ja tilastotiedon avulla, Sosiaali- ja sisäministeriön alainen yksikkö
 - [Benchmark](#) - yksikkö, riippumaton, Sosiaali- ja sisäministeriön alainen yksikkö
 - [VIVE](#) – kansallinen hyvinvoinnin tutkimus- ja analyysikeskus, riippumaton, Sosiaali- ja sisäministeriön alainen laitos (Suomessa verrattavissa THL:een)

Sosiaalihallitus ja kansallinen koordinaatio

Kansallinen koordinaatiostrukturi varmistaa korkealaatuiset kokonaisvaltaiset erityispalvelut ja niiden tarjonnan kansalaisille sosiaalihuollon erityisalueella ja erityisopetuksen alalla. Tämä toteutetaan ammatillisessa dialogissa, tiedontuotannolla sekä sosiaalihallituksen ohjauksen ja neuvonnan keinoin.

Esimerkkejä sosiaalihallituksen tiedon ja osaamisen ohjauksen konkreettisista välineistä

- [VISO](#) - kansallinen sosiaalialan tiedon ja erityisneuvonnan yksikkö, Sosiaalihallituksen alainen (verrattavissa Suomen osaamiskeskusverkoston toimintaan)
- [CADM](#) / Center for [Analys](#), Data og Metoder, tilastanalyysit, arviointi, implementointi ja metodinen tuki sosiaalitoimelle, jossa toimii myös Sosiaalitaloudellisten investointien - yksikkö ns. [SØM-enhed](#), Sosiaalihallituksen alainen
- Tietoon perustuvan sosiaalihuollon ja sosiaalialan tukena mm.
 - Tietoa sosiaalipsykiatriasta ja [neuvoa antava palvelutiimi](#)
 - [MOVE](#) – nuorten päihteidenkäytön hoidon lupaava menetelmä
 - [Vidensportal](#) – paras tutkittu tieto sosiaalihuollon menetelmistä
 - [Sosiaalialan validoidut arviointimenetelmät](#) (6kpl) ja niitä täydentävät menetelmät (16kpl)
 - [Aikuissosiaalityön kehittämis- ja investointiohjelma](#) menetelmien käyttöönottamiseksi kunnissa
 - [Kehittämis- ja investointiohjelma/lapset](#) ja nuoret/ menetelmien ja osaamisen tukemiseksi kunnissa
 - Sosiaalitaloudellinen investointimalli [SØM](#), [laskentatyökalu](#) antaa pitkän aikavälin talousarviovaikutuksiin investoitaessa tuen tietoon perustuviin sosiaalisiin toimintoihin

Benchmark-yksikkö

- Itsenäinen tutkimusyksikkö, sosiaaliministeriön alainen, toimintaa ohjaa yksikön oma hallitus
- Kahdeksan työntekijää, tuottaa vuosittain useita tilastolliseen vertailutietoon perustuvia Benchmark-analyyyseja
- Analyysit kuntien toiminnan toteuttamisesta ja suoriutumisesta tehtävissään
- Innostaa parhaiden käytäntöjen tunnistamiseen ja löytämiseen – mitä ja miten parhaat tekevät
- Yksikkö tukee kuntien omaa työskentelyä kohti parempaa suoriutumista
- Haastaa kuntien nykyisen toimintatavan
- Analyysit tukevat ja tuottavat paremman poliittisen priorisoinnin ja päätöksenteon paikallistasolla

Benchmark-yksikkö mittaa kuntien kustannuksia, toimintaa, tuloksia ja tehokkuutta (1.)

- Vertaiskehittäminen on suorien johtamisvälineiden eli lakisääteisten tehtävien ja kunnille suunnatun rahoituksen tukena toimiva epäsuoran johtamisen instrumentti, jolla haetaan vastausta kysymykseen: käytetäänkö kunnissa rahat tarkoituksenmukaisesti?
- **Tarkastelun näkökulmat:**
 - Sektorien sisällä: terveydenhuolto, ikäihmisten - ja lastenhoito, koulut jne.
 - Sektorien poikki - ovatko siirtymiset sektorien välillä onnistuneita – miksi ovat tai eivät ole? Esim. peruskoulusta toisen asteen koulutukseen, alueellisista sairaaloista kunnallisiin terveyspalveluihin, päiväkodista kouluun jne.
 - Läpileikkaavat alueet: hallinnon kustannukset, sairauspoissaolot jne

Benchmark-yksikkö mittaa kuntien kustannuksia, toimintaa, tuloksia ja tehokkuutta (2.)

Valtion perspektiivi

- Legitimoi intressin tarkastella mitä kunnissa tehdään
- Mahdollistaa tarkastelun, onko eri kuntien kehitys linjassa kansallisen politiikan tavoitteiden kanssa
- Käytetäänkö veronmaksajien rahat kustannustehokkaasti eri kunnissa
- Benchmark-toiminta on luonteva valtion perustehtävää

Kuntien perspektiivi

- Ensimmäinen reaktio: Ei kiitos – haluatte vain korostaa ongelmiamme!
- Toinen ajatus: Ehkä voimme itseasiassa käyttää sitä hyödyksi.
- Missä kustannuksemme ovat suuremmat kuin muilla?
- Suoriudummeko paremmin vain huonommin kuin muut kunnat?
- Mitä on se, mitä paremmin suoriutuvat kunnat tekevät?

Esimerkkejä Benchmark-selvityksistä

- Sosiaalipalvelut
 - Kasvavat kustannukset
 - Vaikeus kontrolloida kustannusten kehitystä
 - Tavoitteena varhaiset toimenpiteet massiivisten sosiaalisten ongelmien välttämiseksi
 - Esim. Lastensuojelun preventiivisten toimintojen että kodin ulkopuolelle sijoittamisen kehitysvertailu (kokonaiskustannukset, asiakkaiden määrä ja keskimääräinen hinta/avun saaja)
 - Aikuisten erityisasumisen yksikkö: keinotekoiset markkinat > miten kunnat selviytyvät ostajan roolista saadakseen parhaan palvelun ja hinnan?
- Hallinto
 - Hallinnon kokonaiskustannukset kunnissa > monissa kunnissa on 20% korkeammat kustannukset suhteessa rakenteellisiin olosuhteisiin ja niistä odotettavissa oleviin kustannuksiin
 - Usein esitetty väite: kuntia ei voi verrata, koska ne ovat kaikki erilaisia
 - Tilastollisin menetelmin huomioidaan kuntien rakenteelliset tekijät kuten väestölliset ja sosioekonomiset tekijät
 - Tilastollisten menetelmien hyödyntäminen edellyttää pääsyä Tilastokeskuksen yksilöitä koskevaan rekisteritietoon

Kunnat saavat analyysien avulla lukuihin perustuvan tiedon mikäli suoriutuvat tehtävistään heikosti ja samalla myös tietoa ja tukea siihen mitä voivat tehdä suoriutuakseen paremmin



Tanskasta opiksi otettavaa

Systemaattinen tietojohdaminen ja tutkimuksellinen kehittäminen

Toiminnallinen eheys kansalliselta tasolta kuntiin

- Kansallisten tahojen toimintarakenteissa, niitä tukevissa laitoksissa tavoitteineen ja toimintoineen on *selkeä sosiaalipoliittinen orientaatio ja ohjaus*
- Tämä orientaatio näkyy mm siinä, että eri laitosten toiminnassa keskeisenä on sosiaalihuoltoon liittyvien palvelujen, rakenteiden ja ilmiöiden tarkastelu kompleksisen yhteiskunnan edellyttämällä systeemisellä tavalla, jossa erilaiset lähestymis- ja tarkastelutavat täydentävät toisiaan
- Käytännössä tämä tarkoittaa vahvaa, *yhteiskunnan keskeisiä sote-ohjausrakenteita läpileikkaavaa, sosiaalihuoltoon kiinnittyvää toimintaa niin tutkimuksessa ja kehittämisessä kuin toimeenpanossa ja innovoinnissa*
- Olivatpa laitokset tai instituutiot tutkimukseen, kehittämiseen tai osaamisen tukeen liittyviä, on niiden *toiminnassa yhteisenä tavoitteena panostaa osaltaan **kaikkein vaikeimmassa elämäntilanteessa tai sosiaalisessa asemassa olevien tukemiseen***
- *Tämä ei ole ainoastaan poliittisesti ja toiminnallisesti arvovirtaan integroitu prosessi vaan vahvasti talouteen ja paikallisdemokratiaan kiinnittyvä prosessi*

TKI-toimijat avainroolissa tiedolla johtamisessa tutkimustietoperusteisessa kehittämisessä

- Tähtäävät oman osaamisensa ja erityisasiantuntijuutensa lähtökohdista kuntien tieto- ja osaamistarpeisiin perustuvan toiminnan kehittämiseen tutkitulla tiedolla ja vaikuttaviksi todetuilla menetelmillä
- Tämä tekee yksittäisten laitosten toiminnasta ketterää eli oikeaa tietoa tuotetaan oikeaan aikaan ja samalla jokaisella on systeemissä oma tehtävänsä, joka palvelee kokonaisuutta
- Tässä kontekstissa **eri toimijat tuottavat tietoa, osaamista ja tukea kunnille**, jota ne voivat hyödyntää ja tehdä todeksi kestävän sosiaalisen kehityksen tavoitteitaan
- TKI-toimijat yhdessä eri toimijoiden kanssa **yhdistävät resursseja** ja vahvistavat synergioita, **soveltavat ja ottavat tietoa käyttöönsä, välittävät tietoa sekä luovat yhdessä uutta**
- Syntyy uudenlaisia ajattelu- ja toimintatapoja
- TKI-toiminta on legitiimiä, työnjaollisesti mandatoitua ja pitkäjänteisesti asiallisesti resursoitua

Miten osket voivat vertaiskehittää ja vahvistaa yhdessä muiden toimijoiden kanssa omaa TKI-systeemiämme Tanskan innoittamana?

- Millainen on visiomme? Millaista TKI- toimintaa halutaan yhteistyössä olla rakentamassa? Miten jäsenämme systeemisen kokonaisuuden toimialat ja toimintaohjelmat ylittävillä yhteisillä konsepteilla ja ratkaisuilla, jotka hyödyntävät parhaimmalla mahdollisella tavalla sekä kuntalaisia että kuntia?
- Miten rakennamme tai kokoamme yhteen sosiaalialan - ja koko laajan sote- ja hyvinvointialan - yhteisen tutkimuksen, kehittämisen ja innovaatioiden systeemisen kokonaisuuden? Miten osallistamme toimijat ja erityisesti kuntalaiset ja palvelujenkäyttäjät?
- Miten tunnistamme juuri nyt ja tulevaisuutta ennakoiden tarpeet, joihin systeemin keskeisten toimijoiden, roolien, tehtävien ja prosessien on kyettävä vastaamaan? Miten ja millaisin perustein resurssit jaetaan kansallisesti, alueellisesti ja paikallisesti sosiaalialan TKI-systeemin kehittämiseen ja ylläpitämiseen osana koko toimintasysteemiä?
- Miten sosiaaliala voi luoda ja integroida palveluketjuihin uusia arvoja esim. kestävän sosiaalisen kehityksen näkökulmasta?

Kiitos inspiroivasta ja antoisasta vertaisoppimisesta!



Kööpenhaminan kaupungintalolla

Opintomatkan yhteenveto ja muu
materiaali www.sonetbotnia.fi

Yhteystiedot
marjo.hannu-jama@vaasa.fi
+358401365972