Sosiaalityöntekijöiden ja sosiaaliohjaajien virat kunnissa ja kuntayhtymissä Etelä-Pohjanmaalla

SONet BOTNIA (kevät 2020)
Auli Romppainen
vs. kehittämissuunnittelija

TIIVISTELMÄ:

- Kartoitus toteutettiin ajalla 7.2.-9.4.2020
- Vastaukset jokaisesta maakunnan alueen sote-kuntayhtymästä, yht. 9
- Vastaajina sosiaalijohto /perusturvajohtaja/perheiden palvelujohtaja
- Kartoitus kuvaa läpileikkaavasti ajanjaksoa 2-4/2020
- Etelä-Pohjanmaalla 7:sä palvelutehtävässä (ikäihmiset, lapsiperhepalvelut, lastensuojelu, perheoikeudellinen, päihdepalvelut, työikäiset, vammaispalvelut):
  - johtavan sosiaalityöntekijän virkaa yhteensä: 15 kpl
  - sosiaalityöntekijän virkoja yhteensä: 104,5 kpl
    - vaje 31 sosiaalityöntekijää, lähes kaikissa kuitenkin on sijaispäteviä
  - sosiaaliohjaajan virkoja yhteensä: 104 kpl (vajetta ei ole)
  - huomiona: Ikäihmisten palvelutehtävässä ei sosiaalityöntekijöitä – Seinäjoella (ja Isokyrössä?) sosiaaliohjaajia

Sosiaalityöntekijät

SONet BOTNIA

JOHTAVA SOSIAALITYÖNTEKIJÄ

Alue	Määrä	Vastuualue
Järvi-Pohjanmaa **Asukasluku: 16000**	**2**	1 vastaa: perhepalveluista (lastensuojelu, lapsiperheiden sosiaalityö, perhetyö, kasvatus- ja perheneuvonta) 1 vastaa: aikuisten ja vammaisten palveluista (aikuissosiaalityö, aikuisten psykososiaaliset palvelut, vammaispalvelut)
Kaksineuvoinen **Asukasluku: 19000**	**2**	1 Lapsi- ja perhepalveluiden johtava sosiaalityöntekijä (lapsiperhepalvelut, lastensuojelu, perheoikeudelliset palvelut, perhetyö) 1 Aikuissosiaalityön johtava sosiaalityöntekijä (aikuisten sosiaalityö ja sosiaaliohjaus, sosiaalihuollon mielenterveys ja päihdepalvelut)
Lapua **Asukasluku: 14500**	**1**	1 lasten- ja perheiden palvelut: lapsiperheiden palvelut, lastensuojelu
Seinäjoki **Asukasluku: 64000**	**3**	1 lapsiperheiden palvelut 1 lastensuojelu 1 vammaispalvelut
KuusSote **Asukasluku: 22000**	**2 (+1)**	1. vastaava sosiaalityöntekijä - lape, ls ja perheoik. 2. vastaava sosiaalityöntekijä – työikäiset + 3. sosiaalityön johtaja - vammaispalvelut/kaikki
Ilmajoki **Asukasluku: 12300**	**1 (+1)**	1 virka on lapsi ja perhepalvelut: ei täytetty + Sosiaalijohtaja toimii ns. johtavana
JIKky **Asukasluku: 21000**	**2**	1 vastaa: lastensuojelusta ja perhesosiaalityöstä perheoikeudelliset palvelut mukaan lukien 1 vastaa: vammaispalveluista ja aikuissosiaalityöstä työllisyydenhoito mukaan lukien
LLKY **Asukasluku: 21783**	**2**	1 johtava: Lapsiperheiden johtava sos.tt sis perheoikeudelliset palvelut+ perheneuvola 1 johtava aikuissosiaalityön johtava sos.tt sos sis. päihdehuollon, vammaispalvelun sekä kehitysvammahuollon
Isokyrö **Asukasluku: 4600**	**(0) (+1)**	+ Perusturvajohtaja tekee ns. johtavan sostt työt: kaikki ikäihmiset; lastensuojelu, lapsiperh.palv, perhe.oik, päihdehuolto työikäiset, vammaispalvelut
YHTEENSÄ	**15 (3)**	

SONet BOTNIA

Sosiaalityöntekijöiden virat ja eri palvelutehtävät

	Ikäihmiset	Lape/SHL	Lastensuojelu	Perheoikudell.	Päihdepalvelut	Työikäiset	Vammaispalvelut	YHT.
Järvi-Pohjanmaa Asukasluku: 16000	0	1	3	0,5	0	0,5	0,5	**5,5**
Kaksineuvoinen Asukasluku: 19000	0	2	5	1	0	2	2	**12**
Lapua Asukasluku: 14500	0	1	3	1	1	0	1	**7**
Seinäjoki Asukasluku: 64000	1	10	20	3	2	4	3	**43**
KuusSote Asukasluku: 22000	0	3 (SHL&LS)	3 (SHL&LS)	0	0	1	1	**8**
Ilmajoki Asukasluku: 12300	0	1	1	1	0	1	1	**5**
JIKky Asukasluku: 21000	0	4	4	1	0	1	1	**11**
LLKY Asukasluku: 21783	0	2	5	1	0	3	1	**12**
Isokyrö Asukasluku: 4600	0	0,5 (SHL&LS)	0,5 (SHL&LS)	(Ptj)	(Ptj)	0,5	0,5	**2**
YHTEENSÄ	**1**	**24,5**	**44,5**	**8,5**	**3**	**13**	**11**	**105,5**

SONet BOTNIA

Sosiaalityöntekijän virat / kartoitushetkellä työskentelee laillistettu sos.tt.

	Ikäihmiset	Lape/SHL	Lastensuojelu	Perheoikudell.	Päihdepalvelut	Työikäiset	Vammaispalvelut	YHT.
Järvi-Pohjanmaa Asukasluku: 16000	0/0	1/0	3/1	0,5/0,5	0	0,5/0,5	0,5/0,5	5,5/ 2,5
Kaksineuvoinen Asukasluku: 19000	0/0	2/1	5/4	1/1	0	2/2	2/2	12/ 10
Lapua Asukasluku: 14500	0/0	1/1	3/3	1/1	1/1	0	1/1	7/ 7
Seinäjoki Asukasluku: 64000	1/0	10/6	20/17	3/2	2/1	4/3	3/1	43 / 30
KuusSote Asukasluku: 22000	0/0	6/2		0	0	1/1	1/1	8/ 4
Ilmajoki Asukasluku: 12300	0/0	1/1	1/0	1/1	0	1/1	1/0	5/ 3
JIKky Asukasluku: 21000	0/0	4/4	4/4	1/0	0	1/1	1/0	11/ 9
LLKY Asukasluku: 21783	0/0	2/2	5/3	1/0	0	3/0	1/1	12/ 6
Isokyrö Asukasluku: 4600	0/0	0,5 (SHL&LS)/ 0,5	0,5 (SHL&LS)/ 0,5	(Ptj)	(Ptj)	0,5/0,5	0,5/0,5	2/ 2
YHTEENSÄ	**1/0**	**24,5 / 17,5**	**44,5/ 32,5**	**8,5/ 5,5**	**3/ 2**	**13/ 9**	**11/ 7**	**105,5/73,5**

Palvelutehtävä	Sos.tt virkoja	joissa laillistettuja	Vaje
Ikäihmiset	1	0	1
Lapsiperhepalvelut	24,5	17,5	-7
Lastensuojelu	44,5	32,5	-12
Perheoikeudelliset	8,5	5,5	-3
Päihdepalvelut	3	2	-1
Työikäiset	13	9	-4
Vammaispalvelut	11	7	-4
Yhteensä	**105,5**	**73,5**	**-32 sos.tt. vaje**

- Laillistetut sosiaalityöntekijät:
  - Eniten laillistettuja Lapua (kaikki palvelutehtävät) ja Isokyrö (kaikki)
  - Sijaispätevät lähes kaikissa, missä ei laillistetut. Johtavat paikkaavat myös vajetta
- Avoinna olleet virat (ollut auki 3 kk aikana ennen kyselyyn vastaamista)
  - Järvi-Pohjanmaa, Seinäjoki: lape, lastensuojelu
  - Kaksineuvoinen: lastensuojelu sekä päihde/työikäiset
  - JIKky: perheoikeudellinen, vammaispalvelut
  - LLKY: lastensuojelu
  - Isokyrö: lape

SONet BOTNIA

Sos.tt. riittävästi/vajetta suhteessa palvelutarpeisiin ja asiakasmääriin? Mikä tähän vaikuttaa?

Järvi-Pohjanmaa	**Sosiaalityöntekijöiden virkamäärä on riittävä suhteessa palvelutarpeisiin ja asiakasmääriin, kun virat on saatu täytettyä. Parhaillaan on käynnissä työhaastatteluja, joiden myötä saataneen sijaispätevät työntekijät ma. virkoihin.** Vaikuttaa: **- Suhteellisen pitkä välimatka maakuntakeskuksesta; Seinäjoki-Alajärvi n. 80km** **- Suhteellisen pieniä kuntia** **- Kaukana opintokeskuksista**
Kaksineuvoinen	Lasten ja perheiden palveluissa (sis. lastensuojelu) **on vuoden 2020 alusta saatu kaksi uutta sosiaalityöntekijän virkaa**. **Ikäihmisten palveluissa ei ole erikseen sosiaalityöntekijän virkaa** ja yhteistyötä tehdään aikuissosiaalityön sosiaalityöntekijöiden kanssa. Pienessä organisaatiossa ei ole ollut mahdollista saada sosiaalityöntekijän virkaa erikseen jokaiselle tulosalueelle, mutta **yhteistyökuviot tulee olla selkeät ja prosessit avattuna**, että kuntalaiset saavat tarvitsemiaan palveluita jokaisessa tilanteessa. Myös ikääntyneillä tulee olla mahdollisuus saada sosiaalityöntekijän palveluita. **Toivottavaa on, että isommassa organisaatiossa** tulisi olemaan **ikäihmisten palveluissa gerontologisen sosiaalityöntekijän virkoja**.
Lapua **Asukasluku: 14500**	Näkisin, että sosiaalityöntekijöiden tarvetta ei niinkään ole, vaan **ensisijaisesti sosiaaliohjaajien tarve on suuri.** Vaikuttaa: **Hakijat yksinkertaisesti loppuvat**, vaikka Lapualla on saatukin nyt pätevät sosiaalityöntekijät, tarvittaisiin tulevaisuudessa lisää hakijoita. **Nyt hakijat vaihtavat paikkakuntaa.**
Seinäjoki	**Lastensuojelun ja lapsiperheiden palveluissa vajetta samoin vammaispalvelujen sosiaalityössä** Vaikuttaa: **Sosiaalityöntekijöitä siirtyy pois alalta** ja yksityisten palveluntuottajien piiriin. Seinäjoella palkat ok.
KuusSote	- Vaikuttaa: Jo **koulutuksen käyneiden saatavuus on huono**. Ky:ssä olemme panostaneet sosiaaliohjaajien "täydennyskouluttautumiseen" sosiaalityöntekijöiksi ja sitoutuneet tukemaan heidän valmistumistaan. Tällä hetkellä meiltä 6 opiskelee sos.tt pätevyyttä.

SONet BOTNIA

Sos.tt. riittävästi/vajetta suhteessa palvelutarpeisiin ja asiakasmääriin? Mikä tähän vaikuttaa?

Ilmajoki	**Vajetta** on**, varsinkin kun tehtävissä on sijaisia ja mm. pitkiä koulutuksia, jotka vie aikaa perustyöltä** Vaikuttaa: **Liian vähän kelpoisia työntekijöitä markkinoilla**
JIKky	Tilanne on **tällä hetkellä kohtuullisesti hallinnassa**, mutta **perhesosiaalityön puolella (SHL) asiakasmäärät** ovat **lisääntyneet** huomattavasti Vaikuttaa: Ei ole ajankohtainen organisaatiossamme
LLKY	**Sos.tt riittävyys on iäisyys ongelma**. Sos.tt **virkoja käytännössä ollut pakko muuttaa väliaikaisti tai pysyvästi sos.ohjaajan viroiksi**. Sos.tt tarvitaan lisää vastaamaan asiakkaiden palvelutarpeita. Vaikuttaa: **Paikkoja auki ja nyt hakijoita ei ole ollut**. Toki voi johtua nyt myös koronatilanteesta, että työntekijät ei liiku
Isokyrö	**Kyllä on. Kun saataisiin 3. virka täytettyä**. Määräaikaisena täytetään sosiaaliohjaajalla, kun ei saatu pätevää sostt Vaikuttaa: On vaje. **Palkkaus vaikuttaa**. Nyt on kilpailukykyinen palkka meilläkin helmikuussa 2020 tuli muutos asiaan

SONet BOTNIA

Sosiaalityöntekijöiden VETOVOIMAtekijät

- **Työolosuhteet:**
  - Asiakasmäärä/sos.tt (erityisesti ls.)
  - Selkeä ja motivoiva työ- ja tehtävänkuva sekä työnjako
  - Palkkaus
  - Tuki ja kannustus tiimiltä ja lähiesimieheltä/johtaminen
  - Konsultointimahdollisuus
  - Joustavat työajat ja etätyön mahdollisuus
  - Osaamisen keskittäminen/keskitetyt työtehtävät
  - Mahdollisuus täydennyskoulutukseen ja jatkuvaan kouluttautumiseen
  - Kehitysmyönteinen (tekevä ja tukeva) organisaatio ja työilmapiiri
  - Työhyvinvointi ja työnohjaus
- **Verkosto:**
  - Yhteistyöverkostojen tuki ja toimivuus
  - Nopeasti etenevät palveluketjut
- **Muut:**
  - Työnantajan hyvä maine
  - Pysyvät työntekijät
  - Vaikuttava työ
  - Perheystävällinen työpaikka
  - Puolison työmahdollisuudet ja paikkakunnan palvelujen monipuolisuus

Sosiaalityöntekijöiden PITOVOIMAtekijät

- **Työolosuhteet:**
  - Asiakasmäärä rajattu
  - Palkkaus
  - Tuki ja kannustus tiimiltä ja lähiesimieheltä
  - Perehdytys
  - Konsultointimahdollisuus
  - Joustavat työajat ja etätyön mahdollisuus
  - Selkeä työnjako
  - Osaamisen keskittäminen/keskitetyt työtehtävät
  - Mahdollisuus täydennyskoulutukseen ja jatkuvaan kouluttautumiseen
  - Palveluprosessit selkeät
  - Kehittämismyönteinen työilmapiiri
- **Verkosto:**
  - Yhteistyöverkostojen tuki
  - Integroidut palvelukokonaisuudet
- **Muut:**
  - Perheystävällinen työpaikka
  - Puolison työmahdollisuudet
  - Perheiden palvelut saatavilla
  - Paikkakunnan palvelujen monipuolisuus
  - Hyvät kulkuyhteydet

Sosiaaliohjaajat

SONet BOTNIA

Sosiaaliohjaajien virat eri palvelutehtävissä

	Ikäihmiset	Lape/SHL	Lastensuojelu	Perheoikudell.	Päihdepalvelut	Työikäiset	Vammaispalvelut	YHT.
Järvi-Pohjanmaa Asukasluku: 16000	0	1	0	-	0	2	1	4
Kaksineuvoinen Asukasluku: 19000	0	2	2	-	0,5	3,5	2	10
Lapua Asukasluku: 14500	0	1	2	-	1	2	1	7
Seinäjoki Asukasluku: 64000	4	11	13	-	2	8	10	48
KuusSote Asukasluku: 22000	0	1	1	-	0	7,5	2,5	12
Ilmajoki Asukasluku: 12300	0	1	0	-	0	1	1	3
JIKky Asukasluku: 21000	0	0	0	-	0	2	3	5
LLKY Asukasluku: 21783	0	3	1	-	2	3,5	2,5	12
Isokyrö Asukasluku: 4600	1	0	0	-	0	1	1	3
YHTEENSÄ	**5**	**20**	**19**		**5,5**	**30,5**	**24**	**104**

Sosiaaliohjaajan virka / täytetty kelpoisilla

	Ikäihmiset	Lape/SHL	Lastensuojelu	Perheoikudell.	Päihdepalvelut	Työikäiset	Vammaispalvelut
Järvi-Pohjanmaa Asukasluku: 16000	0	1/1	0		-	2/3	1/1
Kaksineuvoinen Asukasluku: 19000	0	2/2	2/1		0,5/0	3,5/3	2/2
Lapua Asukasluku: 14500	0	1/1	2/2		1/1	2/2	1/1
Seinäjoki Asukasluku: 64000	4/4	11/11	13/13		2/2	8/8	10/10
KuusSote Asukasluku: 22000	0	1 (2 sama ls)	1 (2 sama SHL)		-	7,5/7,5	2,5/2,5
Ilmajoki Asukasluku: 12300	0	1/1	0		-	1/1	1/1
JIKky Asukasluku: 21000	0	0	0		-	2/2	3/3
LLKY Asukasluku: 21783	0	3/3	1/1		2/2	3,5/3,5	2,5/2,5
Isokyrö Asukasluku: 4600	1/1	0	0		-	1/1	1/1
YHTEENSÄ	**5/5**	**19/19**	**19/19**		**5,5/5**	**30,5/31**	**24/24**

SONet BOTNIA

Sos.ohj. riittävästi/vajetta suhteessa palvelutarpeisiin ja asiakasmääriin?

Alue	
Järvi-Pohjanmaa	Olemme saaneet 1 ma. sosiaaliohjaajan virka v. 2020:ksi lastensuojeluun/lapsiperheiden sosiaalityön sekä 1 ma. sosiaaliohjaajan virka. v. 2020:ksi aikuissosiaalityöhön/vammaispalveluihin. Lisäksi lastensuojelussa ja lapsiperheiden sosiaalityössä toimii 1 ma. sosiaaliohjaaja.
Kaksineuvoinen	Ikääntyvien määrä alueella kasvaa ja palvelutarpeet "monimuotoistuvat". Geronomin, sosionomin ja sosiaalityöntekijän ammattitaitoa tarvitaan tulevissa palveluissa kasvavasti. Ammattirakenteita, kuntalaisten tarpeita ja organisaatiossa työskentelevien osaamista pitää koko ajan tarkastella ja mahdollisia heikkoja kohtia vahvistaa. Ikäpalveluista todetaan, että tulosalueella ei ole erikseen sosiaaliohjaajan virkaa, mutta toisella nimikkeellä toimivan sosiaalihuollon ammattihenkilön tehtäväkuvaan sisältyy sosiaalihuoltolain ja vanhuspalvelulain mukaisia tehtäviä.
Lapua	Sosiaaliohjaajista on vajetta, Lapualla tarve olisi kuudelle sosiaaliohjaajalle. esim. 1 jälkihuoltoon, 1vammaispalveluihin, 1 sosiaaliseen kuntoutukseen ja 3 lastensuojeluun.
Seinäjoki	Sosiaaliohjaajien osalta tilanne hyvä. Rekrytointi helppoa.
KuusSote	-
Ilmajoki	Suhteellisen hyvä tilanne, kaikissa tehtävissä on nyt sosiaaliohjaaja
JIKky	Aikuissosiaalityöhön tarvittaisiin lisää resursseja, että pystyttäisiin tekemään enemmän sosiaalista kuntoutusta ja ehkäisevää työtä
LLKY	Lisääkin saisi olla, mutta se on aina talousarvio kysymys
Isokyrö	-

Yhteensä

Yhteensä: Sosiaalityöntekijät ja sosiaaliohjaajan virat eri maakunnan alueilla

Alue	Johtavat sosiaalityöntekijät	Sosiaalityöntekijät	Sosiaaliohjaajat	Huomioita
Järvi-Pohjanmaa Asukasluku: 16000	2	5,5	4	
Kaksineuvoinen Asukasluku: 19000	2	12	10	
Lapua Asukasluku: 14500	1 (+1)	7	7	Sos.joht tekee osin joht. sos.tt tehtäviä
Seinäjoki Asukasluku: 64000	3	43	48	+ Tulosaluejohtajia
KuusSote Asukasluku: 22000	2 (+1)	8	12	Sos.päällikkö: vammaispalvelut ym.
Ilmajoki Asukasluku: 12300	1 (+1)	5	3	Sos.joht tekee joht. sos.tt tehtäviä
JIKky Asukasluku: 21000	2	11	5	
LLKY Asukasluku: 21783	2	12	12	
Isokyrö Asukasluku: 4600	0 (+1)	2	3	Ptj mukana monissa tehtävissä
Yhteensä:	**15** (+4)	**105,5**	**104**	

Muuta

Mitä ajattelet sosiaalihuollon henkilöstön riittävyydestä tulevaisuuden sote-keskuksessa?

- Pätevien työtekijöiden rekrytointi erityisesti pienten kuntien / kuntayhtymien osalta tulee olemaan haaste. Ratkaistava:
  a) sosiaalityöntekijöiden riittävyys maakunnallisesti, turvaten jokaisen kunnan työntekijäresurssit:
    - Riittävyys tullaan varmentamaan sillä, että sosiaaliohjaajien roolia vahvennetaan sosiaalihuollon tehtävissä
    - Riittävästi koulutetaan sosiaalityöntekijöitä
    - Ei riitä että on riittävä henkilökunta vaan myös osaava

  b) palkkojen harmonisointi maakunnallisesti: ongelmana jatkossa, jos ja kun palkkaharmonisointi tapahtuu (toki pidemmällä aikajanalla) miten saadaan työntekijöitä tänne periferiaan?

  c) asiakasmäärän rajaaminen valtakunnallisesti

  d) konsultointi

  e) erityispalvelujen tuki jalkautuen jokaiselle alueelle
- Suurempi organisaatio → työn organisoiminen eri tiimeihin onnistuu paremmin.
- Organisaatioiden pysyvyys ja hyvät tiimirakenteet, johtaminen ja työn tuki
- Sosiaalityön tulisi integroitua terveydenhuollon ja muiden tarvittavien toimijoiden kanssa asiakkaan tueksi riittävän aikaisessa vaiheessa ennen ongelmien monimutkaistumista ja apua tulisi saada mahdollisimman nopeasti tuen tarpeen ilmetessä. Ensisijaisesti työprosessit tulisi hioa, ettei tehdä päällekkäisyyksiä.
- Haasteita on ollut jo löytää sosiaaliohjaajan vakansseihin hakijoita tai varsinkin sijaisuuksiin, ei ainoastaan sos.tt. vakansseihin

Millaisessa tulevaisuuden sote -keskuksessa on mukavaa olla töissä?

- Sotekeskus joka oikeasti panostaa matalan kynnyksen palveluihin
- Eri palvelutehtävien johtaminen maakunnallisesti → yhtenäiset käytänteet
- Moniammatillinen, ammattitaitoinen, kehittämishaluinen

- Hyvä johtaminen ja työn tuki
- Helppo konsultaatiomahdollisuus eri asiantuntijoiden kanssa
- Työn monipuolisuus
- Kohtuullinen työmäärä
- Riittävästi resursoitu työyhteisö, riittävästi koulutetaan sos.tt
- Organisaatioiden pysyvyys

- Sähköinen asiointi/palvelut kehittyneet. Digimahdollisuudet / -osaaminen riittävät.

- Työhyvinvointiin panostaminen = arvostamista
- Avoin ja kannustava sekä yhteen hiileen puhaltava/toisiaan tukeva työyhteisö, jossa on työrauha tehdä laadukasta asiakastyötä.
- Ollaan aidosti kiinnostuneita asiakkaiden tarpeista ja palvelukokemuksista sekä toistemme työstä
- Ideoidaan kehittämistä monialaisesti asiakkaat osallistaen ja ratkotaan asioita samalla periaatteella, kun kohdataan vaikeita tilanteita

Kehitysjohtaja Arto Rautajoki
Puh. 040 830 0366/ arto.rautajoki@seamk.fi

Etelä-Pohjanmaa, kehittämissuunnittelija Anne Saarijärvi
puh. 040 830 3950 / anne.saarijarvi@seamk.fi, vuorotteluvapaa

Etelä-Pohjanmaa, vs. kehittämissuunnittelija Auli Romppainen
puh. 040 830 0337 / auli.romppainen@seamk.fi

Etelä-Pohjanmaa, aluekoordinaattori Päivi Niiranen
Puh. 040 680 7115 / paivi.niiranen@seamk.fi

Etelä-Pohjanmaa, ma. toimistosihteeri Tuula Hautanen
puh. 040 830 3988 / tuula.hautanen@seamk.fi

Keski-Pohjanmaa, kehittämissuunnittelija Iiris Jurvansuu
puh. 044 780 9976 / iiris.jurvansuu@soite.fi

Pohjanmaa, kehittämissuunnittelija Tuula Mulju
puh. 040 524 9933 / tuula.mulju@vaasa.fi

Pohjoismaisen yhteistyön erityistehtävä
kehittämissuunnittelija Marjo Hannu-Jama
puh. 040 136 5972 / marjo.hannu-jama@vaasa.fi