

# **DIGISOSIAALITYÖN TULEVAISUUS**

**Alueellinen Teams-keskustelu  
torstaina 5.11.2020, klo 14.45-15.45**

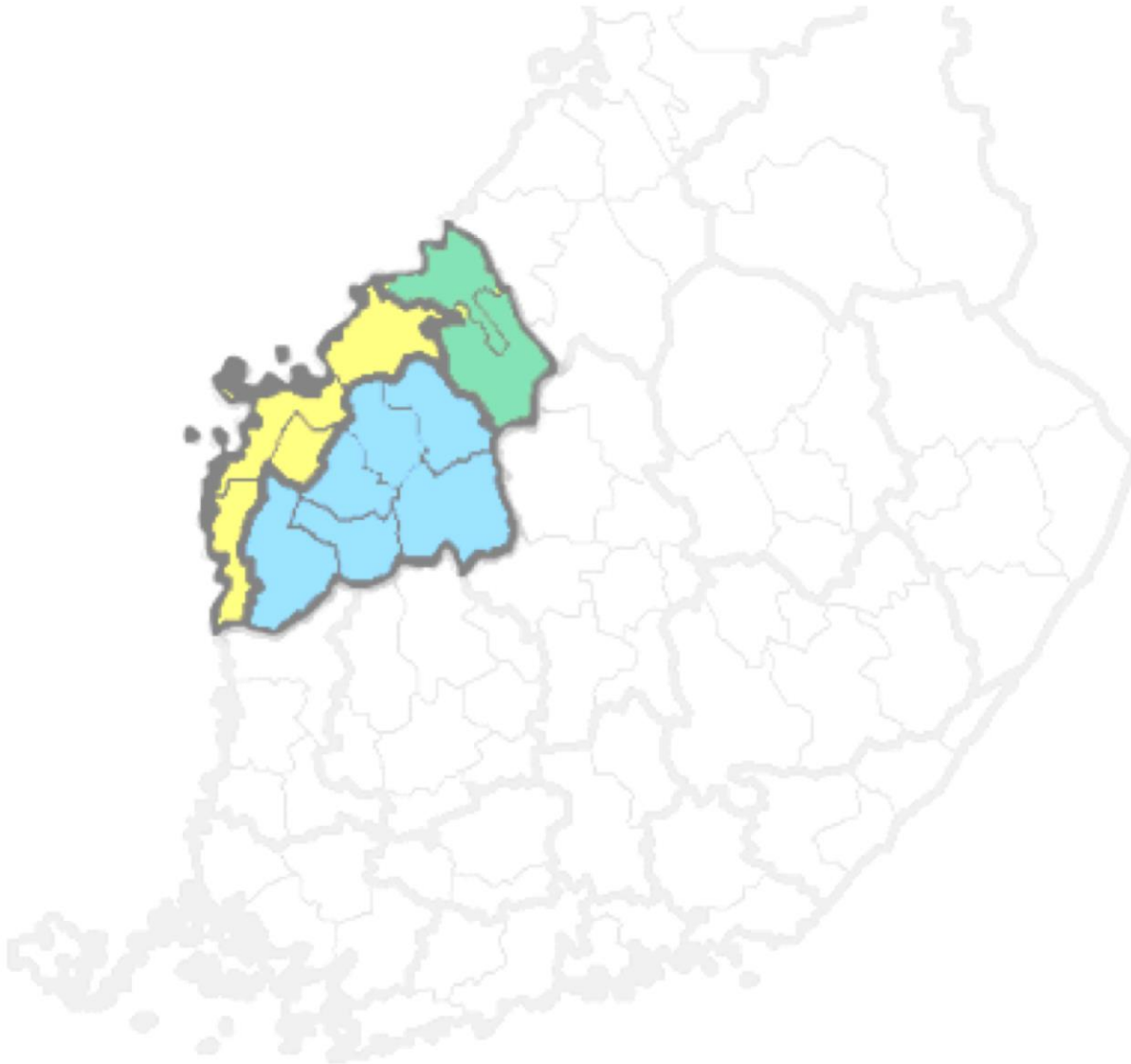
## 1. Millaista digisosaalityön kehittämistä teillä jo tehdään (2-3 nostoa)? Entä mitä on suunnitteilla? Kaipaatteko

**kehittämiseen kumppaneita?** / Hurudan utveckling av digitalt socialarbete gör ni redan i dagens läge (2-3 exempel)? Hurdana planer har ni? Skulle ni vilja ha samarbetspartners till utvecklingsarbetet?

- LLKY: Sähköisen asioinnin alusta olemassa HYVIS. SosiaaliEfficatulossa (LLKY ja Soite). Teams-tietoturvakysymykset (on todettu turvalliseksi: EpsHP). RAI-arviointiväline: ikäihmisten lisäksi mielenterveyskuntoutujille sekä henkilökohtaiseen apuun. Pohjana ikäihmisten RAI, koska on paljon yhteisiasiakkaita ja kyseessä osittaisarvionti ei koko RAI:ta. Kehittämisen kumppanit: avoimia kaikille ehdotuksille
- Soite: Asiakastyössä WhatsAppia (mm. vammaispalveluissa ja lastensuojelussa). Videovisiitin tilalle Tiedon LifeCare –video?
- Silta: Yhteistyötä maakuntahallinnon kanssa: Teamsin kautta virtuaalikalvit, tekstiviestit nuorille – haasteena turvallisuus; kuka esim. on taustalla? Suunnitelmia on.
- EP Tulevaisuuden sote: digi läpäisevänä. Kumppanit tervetulleita.
- Lapua: HYVIS käytössä. Siirtyminen LifeCareen. Tunnistetaan tarvetta, mutta ei suunnitteilla liikaa. Teamsia käytetään, ei kaikkea saada toimimaan. Uteliaana liikkeellä.
- EPSHP: rakenteellinen ja hallinnollinen näkökulma tässä keskustelussa. Alueellinen sähköisten palvelujen kehitystoimikunta olemassa: kentältä nousevat asiat. Sähköinen alusta eräs kehittämisen kohde. RAKU-hankkeessa paljon sähköiset ratkaisut ja tiedolla johtamisen kysymykset. -Tärkeää pohtia myös, miten saadaan tekn. järjestelmiin hiljainen tieto systemaattisesti kootuksi ja esiin (ml. rakenteellinen sosiaalityö)
- Seinäjoella: kaupungin toimintana vastakappale soten sisällä, mietitään sähköisiä palveluja (rahoitus VM:ltä?) → voimavarojen yhdistäminen. RAI kattavasti ikäpalveluihin tulossa.
- SONet BOTNIA: sisällöllinen ja menetelmällinen haaste. Uudenlaiset mahdollisuudet. Substanssialueiden kehittämiseen liittyvä digisosaalinen työ – tuetaan oske-verkostona. SB haluaa olla konkreettisen kehittämistyön tukena, myös strategisena kumppanina.
- Ensi- ja turvakoti: Teams aktiivisessa käytössä. WhatsApp käytössä. Chatissa laaja aukiolo (mm. turvakotitoiminnassa, vauvaperhetyössä...) <https://ensijaturvakotienliitto.fi/>
- SB: menetelmällistä kehittämistä oskena (perustyö/hankkeet) tuetaan tarvittaessa tapauskohtaisesti mm. fasilitoiden. Eri työryhmiä tulossa myös EP:n RAKU-hankkeeseen.
- Soite: TSK ja RAKUssa menossa paljon ennakoivaan työhön, asiakasraatitoimintaan, elintapavalmennuksiin ym. liittyvää digipalvelujen kehittämiseen liittyvää –myös mm. työnohjaus ja sisäiset koulutukset onnistuvat diginä ilman välimatkoja
- Sähköinen alusta? Kehitysvaiheessa ollaan

**2. Mikä kehittämisessä on onnistunut helposti ja mikä on tuntunut vaikealta (2-3 nostoa)? Millaista tukea kehittämiseen kaivattaisiin? /Vad har lyckats bra i utvecklingsarbetet och vad har känts svårt (2-3 exempel)? Hurudant stöd skulle behövas i utvecklingsarbetet?**

- Teams ”digiloikassa korvannut puhelimen, moniammatillisen tiimin, jopa osin as/tt työpari tapaamiset- yhteistä sähköistä alustaa odotellaan (mm. sähköinen ajanvaraus)
- EP:llä monta erillistä organisaatiota – konsensuksen saaminen: Mikä on yhteinen tarve? Osaaminen digimaailmassa: toiminta- tietojärjestelmät – tieto: yhteistyökäytännöt
- EP TSK: tiedettäisiin osaamisen tarve digitaitojen kehittämiseksi → tukeminen riittävällä tavalla. EP Liitolla käynnistynyt DIGI-hanke käynnistynyt.  
<https://www.epliitto.fi/tiedotteet/etela-pohjanmaalla-on-tavoitteena-tuoda-digituki-kaikkien-saataville>
- Järjestöt: valtava puute järjestöissä. läkkäämmät haluavat oppia. Matalan kynnyksen palveluissa pula ohjaajista ja opettajista. Mistä apua? Osaaminen tulisi olla kunnollista. Tekstiviestit ja kirjeet järjestöissä käytössä edelleen. Esim. pankkitunnukset ja OmaKanta ja some. Miten tiedotetaan ja viestitään. SeniorSurf. <https://www.seniorsurf.fi/> <http://www.keski-pohjanmaa.fi/1825/>
- Korona vauhditti digivälineiden käyttöönottoa. Sos.huollon ammattilaiset ottaneet hyvin digiloikkaa: mm. työnohjaus, sisäiset koulutukset etänä. Huolettaa tietoturva, vaikka ohjeet ovat olemassa.
- LLKY: tietoturva haasteellinen; asiakasyhteydet. Asiakkaille tuttuja ohjelmia tulisi olla. Outlookin tietoturvallisuus (sähköinen ajanvaraus). Kankeita ohjelmia käytössä.
- Soite: tietohallinnon puolella huolettaa tietoturva-ohjeet laadittu hyvin, mutta valvontaan ei pystytä ja kaikki tiedot menevät tällä hetkellä ehkä ulkomaisille palvelimille
- SB voi olla tukemassa digisosaalioyötä hankkeiden ja verkostojen kautta. Strategisen kumppanuuden kautta oske-verkostossa valtakunnallisessa kontekstissa.



Kehitysjohtaja Arto Rautajoki

Puh. 040 830 0366/ arto.rautajoki@seamk.fi

### **Etelä-Pohjanmaa**

kehittämissuunnittelija (50%) Anne Saarijärvi

puh. 040 830 3950 / anne.saarijarvi@seamk.fi

vs. kehittämissuunnittelija (50%),

lastensuojelun koordinaattori (50%) MONNI-hanke

Auli Romppainen

puh. 040 830 0337 / auli.romppainen@seamk.fi

### **Keski-Pohjanmaa**

kehittämissuunnittelija Iiris Jurvansuu

puh. 044 780 9976 / iiris.jurvansuu@soite.fi

### **Pohjanmaa**

kehittämissuunnittelija Tuula Mulju

puh. 040 524 9933 / tuula.mulju@vaasa.fi

### **Pohjoismaisen yhteistyön erityistehtävä**

kehittämissuunnittelija Marjo Hannu-Jama

puh. 040 136 5972 / marjo.hannu-jama@vaasa.fi

### **Pohjanmaan maakunnat**

aluekoordinaattori, sosiaalihuollon tiedonhallinnan asiantuntija Päivi Niiranen

Puh. 040 680 7115 / paivi.niiranen@seamk.fi

ma. toimistosihteeri Tuula Hautanen

puh. 040 830 3988 / tuula.hautanen@seamk.fi