

Sosiaalihuollon kehittämishjelma osana Tulevaisuuden sosiaali- ja terveyskeskusta

SONet BOTNIA ajankohtaiskatsaus 16.9.2021

Iiris Jurvansuu, kehittämispäällikkö, hankekoordinaattori Soite 2.0 sote-keskus
SONetBOTNIA ja Soite



Hankekoordinaatio**SOTE-vastaanottojen uudistaminen**

- Tk-vastaanottojen uudistaminen + sote-integrointi
- Sosiaalityön kehittäminen + sote-integrointi
- Ikääntyneiden palvelujen OmaSoite + sote-integrointi
- Perhekeskuspalvelujen kehittäminen + sote-integrointi
- Kuntoutuksen palvelujen yhteensovittaminen + sote-integrointi

Toimintakulttuurin muutos

- Osaamisen kehittämisen suunnitelma Soite 2.0 hankkeelle
- Kokemusosaamisen monipuolinen hyödyntäminen

Ennakoivat ja ehkäisevät palvelut

- Kotiin järjestettävien palveluiden ja 24/7 yöpartiotoiminnan kehittäminen jokilaaksoissa
- Elintapavalmennuksen hyödyntäminen ja monitoimijaisen yhteistyön kehittäminen terveellisten elintapojen edistämiseksi
- Omais- ja perhehoitokeskuksen toiminnan vahvistaminen kaikenikäisille asiakkaille
- Nuorten psykososiaalisten palvelujen saatavuuden kehittäminen

Rakenneuudistus

- KP Työkyky
- Monialainen lastensuojelu Pohjois-Suomessa 2020-2022
- MEIDÄN MIELESSÄ – Mielenterveys-osaamisen vahvistaminen Keski-Pohjanmaan kunnissa ja Kruunupyyn kunnassa



Aikuissosiaalityö: Sosiaalihuollon kehittämisohjelmaan osallistuminen Sote-uudistus

1. Matalan kynnyksen sosiaaliohjaus ja neuvonta
2. Yhteinen sote-vastaanottomalli + PTT toimintamallin päivitys ja käyttöönotto - (PTT => Monipalvelu -prosessi) -tehtäväkuvien selkeyttäminen
3. Asumisneuvonta ja aikuissosiaalityön yhteistyö, tässä uutena erityisesti välitystiliasiakkaat
4. Osallisuutta ja vertaistukea edistävä ryhmätoiminta
5. Suunnitelmallisen sosiaalityön kehittäminen/AVAIN
6. Kela ja sosiaalityö yhteistyön syventäminen ja taloussosiaalityön kehittäminen
7. Rakenteellinen sosiaalityö (SONet BOTNIA –yhteistyö)



Täydentävään hakuun ehdotettavia teemoja, mm.

Palvelujen saatavuus, oikea-aikaisuus, jatkuvuus

- Asumisneuvonnan ja sosiaalihuollon yhteistyön kehittäminen ja laajentaminen maakuntaan (kuntayhteistyö)
- Sosiaalityön ja sosiaaliohjauksen saatavuuden parantaminen perusterveydenhuollossa – Kokkola, Tunkkari, Kannus
- Sosiaalityöntekijäresurssin tilapäinen vahvistaminen aikuissosiaalityöhön työttömien palveluihin jononpurkuun. Työllisyyden Kuntakokeilun arvion mukaan suurin osa kuntakokeilun työttömien kohderyhmästä tarvitsee monialaista yhteistyötä sosiaalihuollon kanssa. Paineet sosiaalityöhön ovat merkittävästi kasvaneet.

Ennakoivat ja ehkäisevät palvelut

- Sosiaaliohjaaja aikuissosiaalityön suunnitelmallisen sosiaalisen kuntoutuksen menetelmälliseen kehittämiseen ja toteuttamiseen sekä prosessien kuvaamiseen ja tarkentamiseen. Sosiaalisen kuntoutuksen mallin luomiseen, joka toimii perehdytyspohjana uusille työntekijöille. Sosiaalisen kuntoutuksen vaikuttavuuden tutkiminen AVAIN mittaria hyödyntäen.



Täydentävään hakuun ehdotettavia teemoja, mm. **Sote-uudistus**

Rakenteellinen sosiaalityö ja vaikuttavuus

- Soiten SoTe –TKIO –ohjelman toteuttaminen – käytäntötutkimusta, selvityksiä, seurantaraportteja, opinnäytetöitä liittyen Soite 2.0 –osahankkeisiin

Toimintakulttuurin muutos –toimenpidekokonaisuus – läpileikkaava hankekokonaisuudessa

- Asiakasohjaus – geneerinen malli Soiteen
- Soiten kokemusosaamisen toimintamallin täytäntöönpano jatkuu
- Digitaalisten palvelujen käyttöönoton edistäminen ja tuki



Vastauksia ennakkokysymyksiin

1) Mikä tehtäviä ja roolia SONet BOTNIAsta ja sosiaalialan osaamiskeskuksilta odotetaan Tulevaisuuden sotekeskus –hankkeissa maakunnissa?

Soiten sote-keskus –hankkeessa SONet BOTNIA on mukana kaikessa; valmistelu- ja hakuvaihe, toteutusvaiheessa koordinaatiossa, arvioinnissa ja raportoinnissa. Ei koske vain sosiaalialan kehittämistä, vaan yhteensovitettavia sote-palveluja.

2) Jos sote-keskus -hankkeilla valmistellaan hyvinvointialueen toimintaa, pitäisikö valmistella sosiaalialan osaamiskeskuksien kehittämistyötä yhdistettäväksi hyvinvointialueiden TKIO -toimintaan? Onko tätä valmistelua meneillään jossakin?

Soiten kokemuksen perusteella voi todeta, että sosiaalialan osaamiskeskustoiminnan tuominen hyvinvointialueelle voi antaa monipuolista lisäresurssia HV-alueen TKIO-toiminnalle

3) Lastenvalvojat tulevassa sotessa?

Soitessa on kolme lastenvalvojaa, jotka hoitavat LV-tehtävät hyvinvointialueella.



Perhekeskustoiminnan kehittäminen ja monipuolistaminen

1. Nopea ja helppo avunsaanti, matalan kynnyksen perheohjaus
2. Monialaisuus ja yhteentoimivuus lasten, nuorten ja perheiden palveluissa
3. Sujuva palvelupolku perhekeskustoiminnan ja muiden sote-palvelujen vastaanottojen kanssa (vastaanottojen EVA 6-10/21)
4. Lapset puheeksi –menetelmän laaja käyttö
5. Lasten ja nuorten matalan kynnyksen mielenterveys- ja päihdepalvelut osana perhekeskuspalveluita
6. Moniammatillista perhevalmennusta ja vanhempainohjausta jatkumoksi raskausajasta murrosikäisiin. Keskeistä ryhmämuotoinen vanhemmuuden ja parisuhteen tukeminen

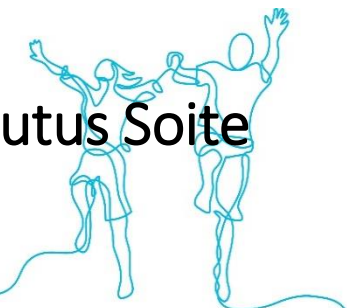


Ikääntyneiden palvelut

1. Ikääntyneiden OmaSoite
2. Ennakoivat ja ehkäisevät palvelut
 - Kuntouttava kotihoito,
 - Keskitetty etähoito
 - 24/7 yöpartiot toiminta jokilaaksot

Yhteisiä teemoja

- Omais- ja perhehoidon vahvistaminen kaikenikäisille
- Kuntoutuksen palvelujen yhteensovittaminen
- Toimintakulttuurin muutos
 - Soite 2.0 –valmennus (RU-hanke => Soite 2.0 / 2022)
 - Kokemusosaamisen monipuolinen hyödyntäminen
- Soiten SoTe –TKIO-ohjelman laatiminen (RU –hankkeessa laadinta => toteutus Soite 2.0 /2022-2023)



Tulevaisuuden sote-keskus -hanke



Kiitos



Keski-Pohjanmaan sosiaali- ja terveysterveystyöryhmä | Mellersta Österbottens social- och hälsovårdssamkommun

Tulevaisuuden sosiaali- ja terveyskeskus

Sosiaalihuollon kehittäminen SB

2020-2023

16.9.2021

Hankepäälikkö Tytti Luoto

Sote-uudistus

Etelä-Pohjanmaa



Sosiaalihuollon tehtäväalueet Tulevaisuuden sosiaali- ja terveyskeskus -ohjelmassa

- Sosiaali- ja terveydenhuollon integroitu asiakastyö, mm. monialaiset vastaanottomallit, yhteiset asiakassuunnitelmat käyttöön
- Osallistava sosiaalityö → esim. matalan kynnyksen palvelujen lisääminen ja yhdyskuntatyön menetelmät käyttöön, jalkautuva työ
- Paljon palveluja tarvitsevien tunnistamisen mallit ja monialainen yhteistyö
- Rakenteellinen sosiaalityö
- Vaikuttavat palvelut -vaikuttavuustiedon tuottaminen



Osallistavan sosiaalityön menetelmät- pilotti

- Toteutus 2021 vuoden aikana, kunkin pilottiin osallistuvan omien tavoitteiden mukaisesti
- LLKY:
 - Asumissosiaalityö, mielenterveyskuntoutujien asumispalveluiden asukkaiden kokonaisvaltainen palveluasumisen kartoittaminen. Taustalla asumispalveluiden kustannusten nousu ja tarve asiakkaiden kuntoutussuunnitelmien täsmentämiseen.
- Kuusote:
 - Moniammatillisen asiakastyön toimintamallin kehittäminen, etsivä sosiaalityö, matalan kynnyksen kohtaamispaikkojen kehittäminen
- Seinäjoki
 - Osallistavan sosiaalityön menetelmiä ja toimintamalleja talous- ja asumissosiaalityöhön, osallisuutta ja toimintakykyä edistävä asumissosiaalityön malli
- Kuukausittain tarjolla ammattilaisille ”5 vartin pikatreffit” yhteistyössä SONet BOTNIA:n kanssa, THL:n viikkopalaverit joka toinen viikko sekä kansalliset webinaarit, Osallisuutta ja toimintakykyä vahvistava aikuissosiaalityö - [menetelmäopas](#)

Työikäisten asiakassuunnitelma - Tassu -pilotti

- Toteutus: 2021 - 2022/kevät
- Mukana: Järvi-Pohjanmaa, Kaksineuvoinen, Seinäjoki
- Tavoite ja tarkoitus: Työikäisten asiakassuunnitelman sekä kansallisesti yhtenäisen vaikuttavuuden arvioinnin testaus ja käyttöönotto.
 - THL määräys asiakirjojen käytöstä tulossa 2022 aikana. Määräykseen liittyy olennaisesti asiakastietolain nojalla annettava STM:n asetus.
- Tulevaisuuden sote-keskus-hanke on järjestänyt AVAIN mittari koulutuksen pilottiin osallistuville:
 - Koulutusten jälkeen käynnistyy asiakassuunnitelmien käyttöönotto alueiden valitsemien asiakkaiden kanssa
- Kuukausittain tarjolla ammattilaisille ”5 vartin pikatreffit” yhteistyössä SONet BOTNIA:n kanssa, THL:n viikkopalaverit joka toinen viikko sekä kansalliset työpajat

Mitä nyt tehdään Tulevaisuuden sote-keskuksessa mm.

- Projektiryhmä monialainen sote-keskus→ mukana sosiaalipalvelujohtajat ja sosiaalityö→ miten meillä tehdään monialaiset vastaanotot?
- Asiakasohjaus→ mukana sosiaalihuolto (sosiaalityö ja sosiaaliohjaus)→ miten meillä sosiaalityö- ja ohjaus on mukana?
- Paljon palveluja tarvitsevat asiakkaat→ työryhmässä mukana sosiaalityö ja ohjaus sekä työkykyhanke
- LAPE kokonaisuus→ lapsiperheiden sosiaalipalvelut→ monialaiset

Sote-uudistus

Etelä-Pohjanmaa



Yhteistyö ja työryhmätyöskentely

- Tehty yhteistyötä SONet BOTNIA:n kanssa → aikuissosiaalityö, vammaissosiaalityö, terveysosiaalityö ja kunnan sosiaalityöntekijät ja sosiaaliohjaajat
- SB kanssa tiivis yhteistyö ja SB tuo mukaan työryhmiin mahdollisuuksia saada tutkimuksellista tietoa ja kannustaa tekemään myös arjen kehittämistä ja antaa siihen mahdollisuuksia ja tukea
- Toimeksi -hanke , työikäiset ja osatyökykyiset, yhteistyö ja toimintamallin luominen



Mitä tehdään tulevalla kaudella?

- Lähdetään mukaan kansalliseen kehittämiseen → rakenteellinen sosiaalityö
- Rakenneuudistushankkeessa tehdyn sosiaalisen raportoinnin menetelmän jalkauttaminen ja toimintamallin käyttöönotto
- Sosiaalityön ja sosiaaliohjauksen roolin löytäminen kumppanina, mutta myös sosiaalihuollon oma tekeminen on tärkeää ja siitä pyritään huolehtimaan
- Kuntoutuksen kokonaisuudessa mukana sosiaalinen kuntoutus sekä vahvasti perustason Miepä, missä sosiaalityön osuus on vahvasti kirjoitettuna
- Gerontologinen sosiaalityö → selvitetään ja lisätään → iso tarve



Sosiaalihuollon kehittämisohjelman toimeenpanon tuki osana Tulevaisuuden sosiaali- ja terveyskeskus -ohjelmaa

**SonetBotnian
ajankohtaiskatsaus 16.9.2021**

Heidi Muurinen, kehittäispäällikkö

Toimeenpanon tuen kokonaisuudet

1. Monialainen ja vaikuttava sosiaalihuolto

- Työikäisten asiakassuunnitelman pilotti (2020-2022)
- **Työpajasarja Sote-uudistus ja sosiaalityö: Miten monialaisuutta edistetään käytännössä? (2021-2022)**

2. Sosiaalihuollon menetelmällinen kehittäminen

- Osallistavien sosiaalityön menetelmien pilotti (2021)
- **Sosiaalihuollon vaikuttavien menetelmien jatkokehittäminen (2022-2023)**

3. Rakenteellinen sosiaalityö

- Rakenteellisen sosiaalityön selvitykset (2021)
- **Rakenteellisen sosiaalityön kehittämistyöpajat (2021-2023)**

Työikäisten asiakassuunnitelman pilotti (2020-2022)

Linja 1: TietoEVERY

TietoEVERY:n asiakkaat käyttävät Efficaan jo aiemmin integroitua AVAIN-mittaria

Linja 2: Abilita & CGI

Abilitan asiakkaat ovat ottaneet Sosmetan suunnitelmapohjan (testitilassa) käyttöön

CGI:n asiakkaat ottavat Sosmetan suunnitelmapohjan (testitilassa) käyttöön

1/
2021

Mukana:

- Keski-Pohjanmaa
- Järvi-Pohjanmaa
- Kuntayhtymä Kaksineuvoinen
- Seinäjoki

10/
2021

6/
2022

Sote-uudistus
Tulevaisuuden
sosiaali- ja terveystyö

Osallistavan sosiaalityön menetelmien pilotti (2021)

**Aloitus-
webinaari:**
Metodisuus
sosiaalityön
sisältöä ja
tavoitetta
jäsentämässä
19.3.2021

Webinaari:
Kehittäminen ja
mallintaminen
21.5.2021

Webinaari:
Tietoon
perustuva
arvioiminen
24.9.2021

Webinaari:
Implementaatio
ja juurruttaminen
26.11.2021

Kokoava seminaari:
Metodisuus ja osallistava
sosiaalityö

11.2.2022

→ menetelmien
vakiinnuttaminen ja
levittäminen

Menetelmien ja toimintamallien pilotointi alueilla

Menetelmäporinat perjantaisin (9-10)

Osallistavan sosiaalityön
opas 1.0

Mukana:

- Keski-Pohjanmaa
- KuusSote
- Suupohjan
peruspalveluliikelaitos
kuntayhtymä (LLKY)
- Seinäjoki

Osallistavan sosiaalityön
opas 2.0 ja vaikuttavien
menetelmien
jatkokehittäminen

Sosiaalihuollon vaikuttavien menetelmien jatkokehittäminen (2022-2023)

- THL tuottaa osallistavan sosiaalityön menetelmien pilotin pohjalta 2–3 mallinnusta työikäisten parissa käytettävistä vaikuttavista menetelmistä, jotka kuvataan Innokylään alkuvuonna 2022.
- Hanketuki muodostuu työpajasarjasta, jonka avulla alueita tuetaan ottamaan menetelmiä käyttöön
- Menetelmien vaikuttavuutta arvioidaan asiakassuunnitelmiin sisältyvän AVAIN-tietosisällön avulla
 - Hyvinvointialueita tuetaan tekemää jatkuvaa vaikuttavuuden arviointia osana sosiaalihuollon asiakastyötä.
 - Lisäksi THL tuottaa hanketuen kokonaisuudesta tutkimustietoa sosiaalityön menetelmistä, jotka ovat vaikuttavimpia toimeentulotukiriippuvuuden vähentämiseksi.

Työpajasarja *Sote-uudistus ja sosiaalityö: Miten monialaisuutta edistetään käytännössä?* (2021-2022)

- Työpajasarja koostuu kolmesta kansallisesta tilaisuudesta ja yhteistyöalueiden työpajoista ajalla 13.9.2021-28.2.2022
- Tilaisuuksien teemoina on:
 - Miten monialaisuutta edistetään käytännössä?
 - Miten asiakkaan tuen tarpeet tunnistetaan?
 - Millainen omatyöntekijän tehtävä on osana monialaista yhteistyötä?
- Työpajasarjalla tuetaan monialaisen yhteistyön edistämistä sekä sosiaalityön ja -ohjauksen sisällöllistä kehittämistä hyvinvointialueilla
 - Hyvinvointialueet voivat jakaa ideoita ja tuotoksiaan muille ja hyödyntää muilta oppimaansa
 - Lisäksi työpajasarjan ydinviestit ovat hyödynnettävissä kansallisesti palveluiden yhteensovittamiseen liittyvässä tuessa ja ohjauksessa.
- Lisätietoja [soteuudistus.fi –sivustolla](https://soteuudistus.fi).

Rakenteellisen sosiaalityön kehittämistyöpajat (2021-2023)

- THL toteuttaa useita selvityksiä, joiden yhteisenä tavoitteena on jäsentää rakenteellisen sosiaalityön tekemisen tapoja sekä luoda edellytyksiä vahvistaa tietoon perustuvaa sosiaalihuollon johtamista ja kehittämistä.
- Selvitystyön pohjalta THL järjestää syksyllä 2021 kaksi työpajaa (25.10. ja 25.11.), joihin kutsutaan 1 edustaja/hyvinvointialue. Työpajojen tavoitteena on:
 - muodostaa kansallisesti yhteinen käsitys rakenteellisesta sosiaalityöstä ja yhdessä tuotettavista tietosisällöistä sekä
 - lisäksi työpajoissa viimeistellään ehdotusta rakenteellisen sosiaalityön näkökulman lisäämisestä järjestämisen tietomalliin, KUVA-mittareihin, hyvinvointikertomukseen ja THL:n asiantuntija-arvioihin.
- THL:n järjestämän työpajoista ja seminaareista muodostuvan toimeenpanon tuen kokonaisuuden tavoitteena on, että rakenteellisen sosiaalityön tiedontuotanto on vahvistunut alueellisesti ja kansallisesti.
- Toimeenpanon tuen kokonaisuus jatkuu syksyille 2023 saakka ja tarkentuu syksyn 2021 pohjalta.

Heidi Muurinen, kehittämispäällikkö
(etunimi.sukunimi@thl.fi)

<https://thl.fi/fi/tutkimus-ja-kehittaminen/tutkimukset-ja-hankkeet/sosiaali- ja-terveyskeskus>

soteuudistus.fi

