

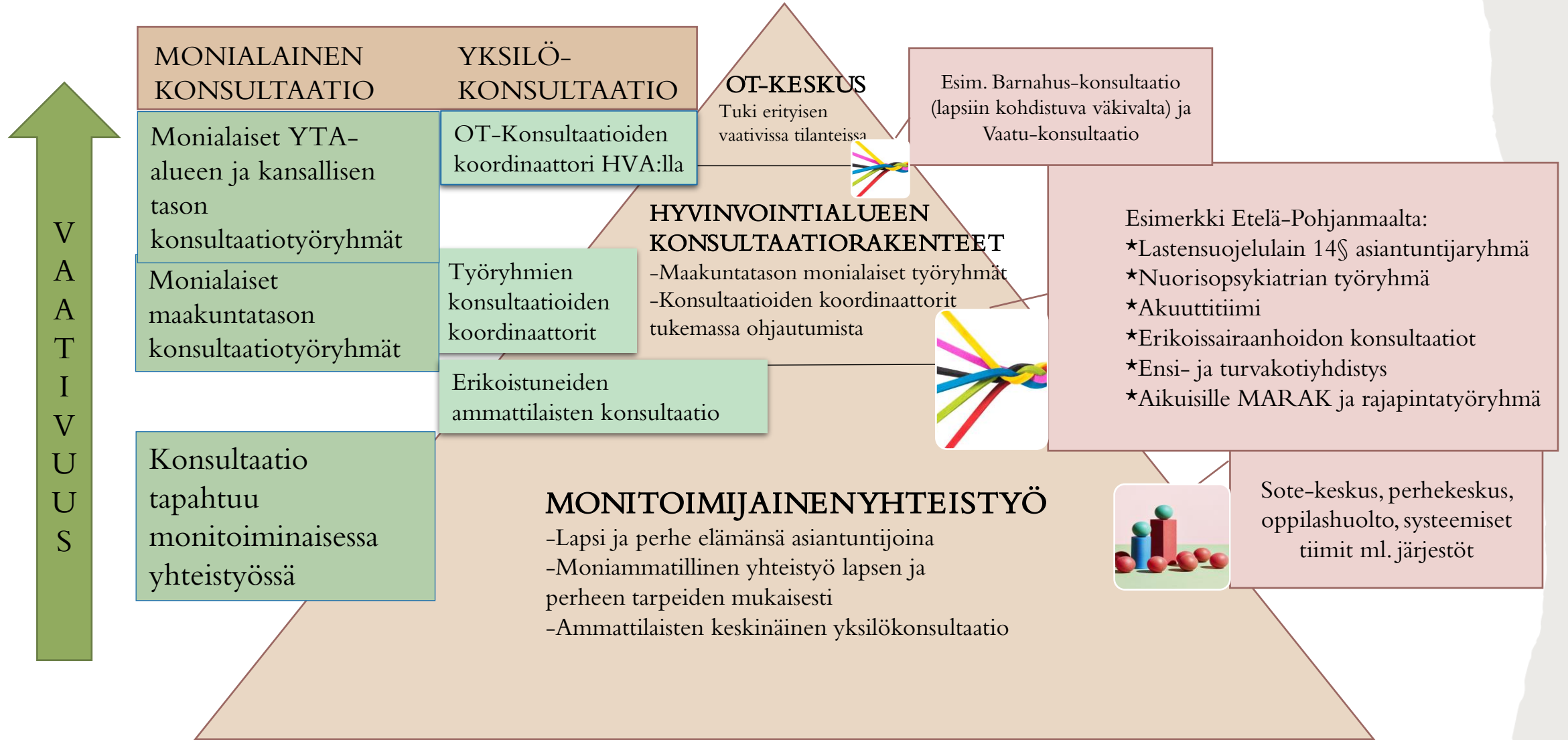


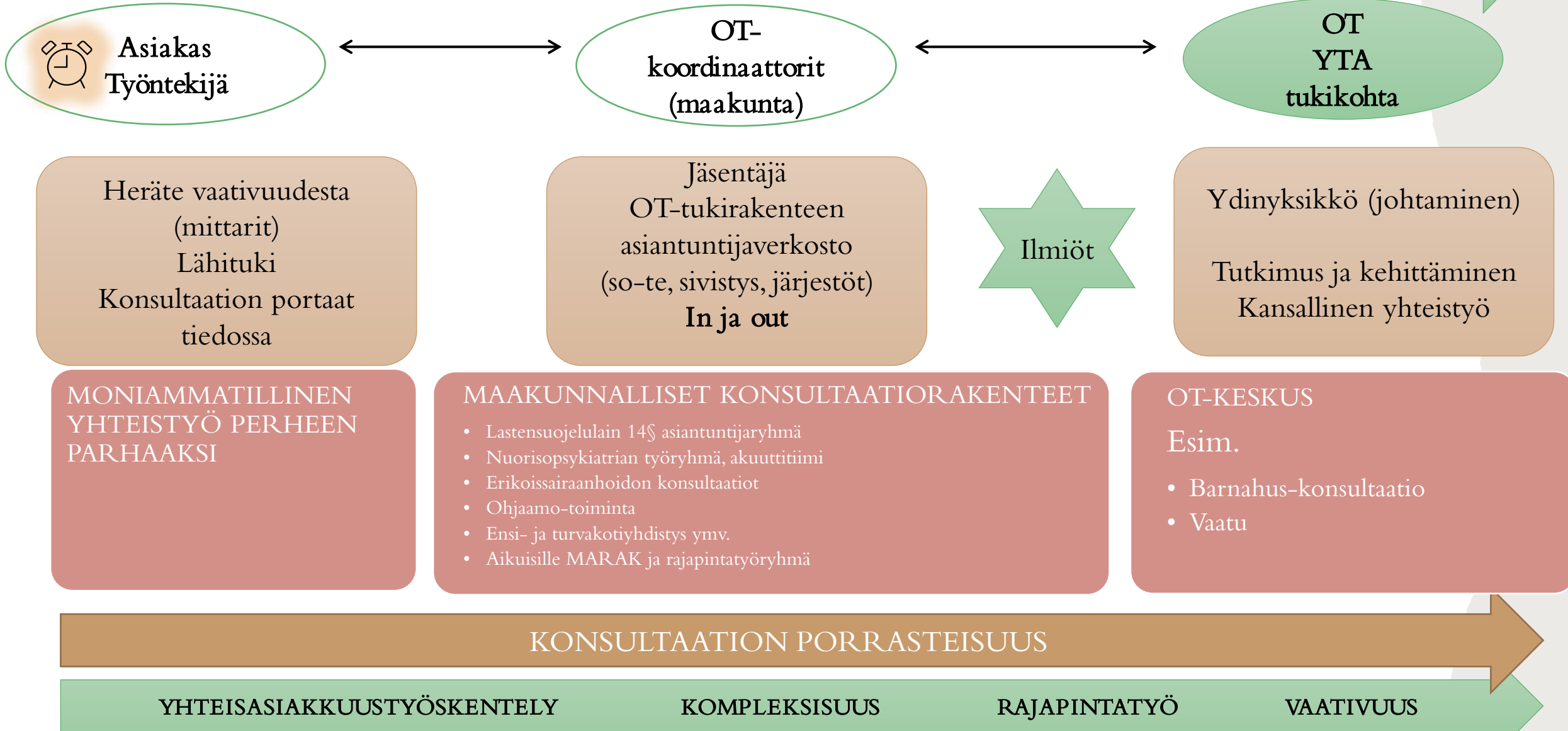
VAATIVIEN TILANTEIDEN KONSULTAATIOT
LAPSIPERHEIDEN PALVELUISSA

Sisä-Suomen OT-keskushanke 11/2022



KONSULTAATIOIDEN PORRASTEISUUS - LUONNOS





MILLAISISTA ASIOISTA MUODOSTUU AMMATTILAISTEN NÄKÖKULMASTA HYVÄ KONSULTAATIO?

KYSYMYKSET:

- 1) Mikä tekee konsultaatiosta hyvää?
- 2) Millainen konsultaatio ei tue työntekijää?

AINEISTO: OT-infot verkossa 06/2022 // Sisä-Suomen YTA //
Yli 120 osallistujaa // so-te-si, järjestöt, hankkeet // anonymit vastaukset

HYVÄN KONSULTAATION MAHDOLLISTAVAT RAKENTEET

22

monitoimijaisuus

19

saavutettavuus ja oikea-
aikaisuus

12

selkeys ja sujuvuus

5

asiakasnäkökulman
huomioiminen

KONSULTAATIOTILANTEEN RAKENNE

2

ENNEN KONSULTAATIOTA:
hyvin valmisteltu tilanteen kuvaus ja
konsultoitavien valmistautuminen riittävillä
taustatiedoilla

27

KONSULTAATIOTILANTEESSA:
puheenjohtaja, dokumentointi, konkretia,
kantaottavuus, eri näkökulmat, perustelut,
jatkosuunnitelma ja työnjako

9

KONSULTAATION JÄLKEEN:
työntekijä on saanut uusia näkökulmia,
tukea ja jäsenystä tilanteeseen, jotain uutta
lähtee liikkeelle

VUOROVAIKUTUS KONSULTAATIO- TILANTEESSA

31

YHTEISYYS: yhdessä
pohtiminen, tietäminen ja
tekeminen

21

PYSÄHTYMINEN ASIAN
ÄÄRELLE: kiireettömyys,
asioiden selvittäminen

15

AMMATTILAISTEN
VÄLINEN
TASAVERTAISUUS JA
ARVOSTUS

4

LUOTTAMUS JA
TURVALLISUUS

AMMATTILAISTEN NÄKÖKULMASTA HYVÄ KONSULTAATIO

1

Hyvä konsultaatio on tarvittavat asiantuntijat kokoavaa monitoimijaista yhteistyötä, helposti saavutettavaa, sujuvaa ja oikea-aikaista.

Saavutettavuutta kuvastavat selkeät ja toimivat yhteydenottokanavat sekä valmius nopeaan reagointiin akuuteissa tilanteissa.

Hyvä konsultaatiokäytäntö mahdollistaa aiheeseen palaamisen myöhemmin.



2

Hyvässä konsultaatitilanteessa on puheenjohtaja ja sihteeri.

Konsultaatitilanteessa ei ole kiire.

Hyvässä konsultaatiossa vuorovaikutus perustuu asiantuntijoiden keskinäiselle arvostukselle ja tasavertaisuudelle.

Konsultaatitilanteeseen tullessa kenelläkään asiantuntijalla ei ole valmista vastausta, vaan tilanteessa muodostetaan yhteinen näkemys ja konkreettinen jatkosuunnitelma yhteisen keskustelun pohjalta.



3

Hyvä konsultaatio edellyttää aikaa pysähtyä ja aitoon tasavertaiseen yhteistyöhön suostumista.

Hyvä konsultaatio on läpinäkyvää ja asiakasnäkökulman huomioivaa.

Hyvä konsultaatio on ratkaisukeskeinen, konkreettinen ja kantaaottava.



Onnistuneen konsultaation jälkeen tilanne on jäsentynyt työntekijän mielessä, työntekijä on saanut uusia näkökulmia, tukea ja selkeät neuvot eteenpäin.