

Aikuissoseaalityön klubi

23.5.2024

- kommenttipuheenvuoro

ylitarkastaja Jaana Aarnio LSSAVI



Aluehallintovirasto





HIENOA!

- Erittäin jäsentynyt esitys!
- Kattavasti pohdittu kokonaisuus!

Palvelu järjestetään asiakkaan tarpeen mukaisesti

- tärkeä lainsäädännön mukainen lähtökohta!
- talouden haasteet näkyvät palvelujen myöntämisperusteissa yhä enemmän



Palvelukuvaukset

- Palvelukokonaisuudet on mietitty asiakaslähtöisesti
 - Erinomaista: kotihoito ja tukipalvelut osana tuettua asumista sosiaaliohjauksen lisäksi
 - Erytymämaininta: tukipalvelut on otettu selkeästi palveluvalikkoon
- Usein puutteellisesti määritelty kokonaisuus
- Lähtökohtana ajatus, että ovat asiakkaan itse hankkimia palveluja (ja kustantamia)
- Tavoitteena on ollut saada edullinen ja varhaisen tuen palvelukokonaisuus, jolla voidaan vastata asiakkaiden tarpeisiin kotona asumisen mahdollistamiseksi



Kuntouttava kotihoito

- Selkeä kokonaisuus!
- Erinomaista, että on huomioitu sosiaalihuoltolain 19 a §:n 2 momentin 2-3 kohdat
 - Kotihoito ei ole ainoastaan hoitoa ja huolenpitoa
 - toimintakykyä ja vuorovaikutusta edistävä ja ylläpitävä toiminta
 - muu kuin 1 ja 2 kohdassa tarkoitettu henkilön suoriutumista tukeva toiminta; ulkoilu, asiointiapu, harrastukset..

Kotihoidon vuorovaikutusta edistävästä toiminta on myös ryhmä- tai päivätoimintaa

- Palvelua voidaan järjestää myös tukipalveluna, hienoa!
- Ryhmätoiminnot ovat maksuttomia
- Tukee olemassa olevien palvelujen hyödyntämistä, kolmas sektori

“

Tukipalvelut



Aluehallintovirasto

Ei vain ruokaa ja siivousta!

Tavoitteena on tarjota hyvinvointia tuottavaa sisältöä asiakkaan elämään

Kevyimmillään voidaan järjestää asiakkaalle tukipalveluna skettiä

Päivätoimintaa, retkiä, kulttuuriharrastuksia

Mahdollistaa henkilön yhteiskunnallisen osallistumisen

Pystytäänkö koko hv-alueella tuottamaan ateriapalvelua palvelukuvauksen mukaisesti?

Entä yhteisöllisen asumisen yksiköissä ateriapaketit?

Palveluprosessi

- Selkeä!
- Keskiössä palvelutarpeen arviointi
- Asu tiimi, erinomaista!
 - Tarve tunnistettu muuallakin
 - Tiedon puute eri yksiköistä/palveluista
 - Yksittäisten työntekijöiden varassa
 - Tietoa häviää

Tuen tarpeiden tunnistaminen ja jäsentäminen; loistava keino tukea palvelutarpeen arviointia

Palvelun määrä ja toteutus kuvataan asiakassuunnitelmassa; tukee päätöksentekoa

- Päätökset usein puutteellisia





Muutama tarkennus

- Asumispalveluissa laaditaan asiakkaalle toteuttamissuunnitelma, eli asumispalveluiden palveluyksikössä?
- Toteuttamissuunnitelma tulisi laatia palveluntuottajan toimesta, asumispalveluyksikössä tai kotihoidon toteuttajien toimesta

Laki sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista 7 §

Lähtökohtaisesti yhteisöllinen asuminen on pitkäaikaista, ei myönnetä lyhytaikaisena (intervalli) (HE 231/2021)

On myönnetty esim. kuntouttavina asumispalvelu/intervallijaksoina, eroaa kuitenkin yhteisöllisestä asumista

“ Yhteisöllisen asumisen asiakasmaksuista



Asiakasmaksulaki 10 h §:

Hyvinvointialue saa periä asiakkaalta kohtuullisen maksun asiakassuunnitelmaan sisältyvistä sosiaalihuoltolain 19 §:n 2 momentissa tarkoitetuista **tukipalveluista** ja 21 b §:n 1 momentissa tarkoitettuista sosiaalista kanssakäymistä edistävästä toiminnasta sekä vastaavista sosiaalihuoltolain 14 §:n 2 momentin perusteella järjestetyistä asumista tukevista **palveluista**.

Nyt määritelty; kodin yhteisistä tarvikkeista ja tilojen siivouksesta maksu 35€/kk

Maksua kodin yhteisistä tarvikkeista ja yhteisten tilojen siivouksesta ei voi periä asiakkailta. Siivoukseen voi sisältyä tarvikkeet, varsinaisesti tarvikkeita ei muutoin voi laskuttaa. Vuokrassa voidaan huomioida kustannuksia myös yhteisten tilojen osalta.

Sketistä voidaan periä kuukausimaksu, jolla voi kattaa kustannuksia kodin yhteisten tarvikkeiden osalta.



Kiitos!

Ylitarkastaja Jaana Aarnio

Länsi- ja Sisä-Suomen aluehallintovirasto
etunimi.sukunimi@avi.fi