

Aikuissosiaalityön selvitys numeroina vuosi 2023

LC tiedot ajalta 4-12/23

Riitta Suojanen, palveluyksikköjohtaja

18 kunnan
alueella,
täydentävä ja
ehkäisevä
toimeentulotuki
2023

KUNTA 2023	ASUKASLUKU	<u>TTT.-ASIAKKAITA</u>	% OSUUS VÄESTÖSTÄ
Alajärvi	9183	122	1,3
Alavus	11102	140	1,26
Evijärvi	2346	17	0,72
Ilmajoki	12369	145	1,17
Isojoki	1852	28	1,51
Isokyrö	4406	64	1,45
Karjajoki	1200	19	1,58
Kauhajoki	12750	209	1,64
Kauhava	15111	161	1,07
Kuortane	3437	32	0,94
Lapua	14099	120	0,85
Lappajärvi	2820	21	0,74
Kurikka	19890	330	1,66
Seinäjoki	65323	889	1,36
Soini	1942	27	1,39
Teuva	4862	83	1,71
Vimpeli	2671	20	0,75
Ähtäri	5406	80	1,48

Resurssit

- Eteläinen alue 5 sosiaalityöntekijää, 12 sosiaaliohjaajaa
- Keskinen alue 7 sosiaalityöntekijää, 14 sosiaaliohjaajaa
- Pohjoinen alue 5 sosiaalityöntekijää, 18 sosiaaliohjaajaa
- Toimistosihteerit ja etuuskäsittelijät yhteensä 11
- Palvelualuejohtaja, palveluyksikköjohtaja ja 3 vastuuyksikköjohtajaa

Työikäisten aikuissosiaalityöhön sisältyvät myös terveystieteiden sosiaalityön sekä sosiaali- ja kriisipäivystyksen yksiköt, mutta näitä palveluja ei tässä esityksessä käsitellä.



Asiakasohjaus

- Työikäisten asiakasohjaus palvelee puhelimitse ma-to klo 9-11 yhdessä numerossa 0406367999, josta puhelut ohjautuvat alueellisesti 5 eri päivystäjälle
- Yhteydenottoja puhelimitse yhteensä noin 300/kk. Asiakkaiden lisäksi viranomaisyhteistyönä tulevia puheluja.
- Palvelua sosiaalihuollon ammattihenkilöltä
- Tavoitteena, että asiat saadaan mahdollisimman valmiiksi jo asiakasohjauksessa
- Puhelujen lisäksi asiakasohjauksessa käsitellään SHL ilmoituksia ja muita esille tulleiden asioiden käsittelyä jatketaan päivän aikana. Päivystäjä tai vakituinen asiakasohjaaja on kokoaikaista toimintaa.
- Lisäksi asiakkaille on alueellisia tai asiakkohtaisia puhelinaikoja, vastaanottoaikoja ja sähköisiä palveluja
- Aloitettu työikäisten chat, joka palvelee ma-to 12-14 koko alueella
- Tulossa: etävastaanotto

Täyd. ja ehkäisevä toimeentulotuki & SHL

- Toimeentulotukihakemukset 4-12/ 2023 TP, IP, LP yhteensä
- Eteläinen alue 1483
- Keskinen alue 2693
- Pohjoinen alue 1204

- SHL ilmoitukset 4-12/2023 TP
- Eteläinen alue 304
- Keskinen alue 654
- Pohjoinen alue 599

(TP=työikäisten palvelutehtävä, LP=lapsiperheiden palvelutehtävä, IP=iäkkäiden palvelutehtävä)

Sosiaalityö ja sosiaaliohjaus

- **Päätös sosiaalityöstä tehty 4-12/2023 TP + IP**

Eteläinen 59+60

Keskinen 332+17

Pohjoinen 127+22

- **Päätös sosiaaliohjauksesta**

Eteläinen 416+26

Keskinen 644+ 22

Pohjoinen 446+ 65

HUOM. Siirtopäätöksiä tehty TP e. 787, k. 1288, p. 1408. (IP:ssa mukana paljon ikäpalveluiden siirtopäätöksiä joten niitä ei tässä)

Asumispalvelu päätökset 2023

- **Päätösmäärä 4-12/2023, samalla asiakkaalla useita (ei vastaa suoraan asiakasmäärää)**

- Tuettu asuminen

Eteläinen 30

Keskinen 214

Pohjoinen 63

- Yhteisöllinen asuminen

Eteläinen 27

Keskinen 36

Pohjoinen 38

- Ympäri vuorokautinen palveluasuminen

Eteläinen 44

Keskinen 67

Pohjoinen 51

Tähänkin huom. Siirtopäätösten vaikutus



Kuntouttava työtoiminta 2023

- Kuntouttava työtoiminta myönteisten päätösten asiakkaat 4-12/ 2023

Eteläinen 101

Keskinen 479

Pohjoinen 193





Eräiden palvelujen asiakasmääriä 6/2024

- Työikäisten PT asiakasmäärä yhteensä 6/24 4991 asiakasta
- Välitystiliasiakkaita, asiakasmäärä 6/24 342
- Sosiaalinen luotto aloitettu 1.8.2023, myönnetty 12 luottoa
- Sosiaalinen kuntoutus, asiakasmäärä 6/24 349
- Liikkumista tukevaa palvelua myönnetty TP v. 2023 27 päätöstä, 17 asiakasta.
- Iäkkäiden PT ja päihde- ja riippuvuustyön erityiset palvelut PT tehtävää työtä aikuissosiaalityön toimesta ei pystytä täysin erottamaan paitsi ttt.ssa

Työikäisten palvelut/Alajärvi	248
Työikäisten palvelut/Alavus	324
Työikäisten palvelut/Evijärvi	33
Työikäisten palvelut/Ilmajoki	242
Työikäisten palvelut/Isojoki	44
Työikäisten palvelut/Isokyrö	114
Työikäisten palvelut/Karjoki	29
Työikäisten palvelut/Kauhajoki	432
Työikäisten palvelut/Kauhava	346
Työikäisten palvelut/Kuortane	75
Työikäisten palvelut/Kurikka	504
Työikäisten palvelut/Lappajärvi	45
Työikäisten palvelut/Lapua	288
Työikäisten palvelut/Seinäjoki	1878
Työikäisten palvelut/Soini	59
Työikäisten palvelut/Teuva	146
Työikäisten palvelut/Vimpeli	64
Työikäisten palvelut/Ähtäri	189
Kaikki yhteensä	4991

Taulukko 6/24

- TP Palveluissa olevat asiakkaat kunnittain
- Etel. 1397
- Kesk.1992
- Pohj.1671



Talousneuvola

- Talousneuvola on laajennettu koko alueelle
- LIVEnä Seinäjoella joka toinen perjantai
- ETÄnä maakunnan alueella joka kuun 1. keskiviikko koko päivän
- POP UP tilaisuudet lisäksi sovitulla tavalla
- Tavoitettu vuonna 2023 143 asiakasta

Kustannukset

- Aikuissosiaalityön ja –ohjauksen toimintakulut v. 2023
 - Eteläinen 944 948e
 - Keskinen 1 363 026e
 - Pohjoinen 1 208 568e
 - sis. palkat, sivukulut, ICT, koulutus ym.
 - ostopalveluja ei makseta aikuissosiaalityön kp vaan ASU tai TYSO
- Toimeentulotukimenot v. 2023
 - Täydentävä toimeentulotuki E. 212 638e K. 424 840e P. 166 074e= 803 552e
 - Ehkäisevä toimeentulotuki E. 134 432e K. 266 140e P. 98 370e= 498 942e
 - Pakolaisten toimeentulotuki 23 910e