

Paljon tukea tarvitsevat – paljon palveluita käyttävät –kehittämishanke

Toimintaraportti 1.5.-31.10.-2015 / Keski- Pohjanmaan toiminnallinen osakokonaisuus

Raportti on ryhmitelty hankkeen päätavoitteiden mukaan. Otsikoiden alla on sinisellä tekstillä Keski-Pohjanmaan toiminnallisen osakokonaisuuden tarkennetut tavoitteet.

- Hanketyöntekijät rekrytoitiin huhtikuussa. Anu Pippola aloitti hanketyöntekijänä 1.5.2015 ja Sari Kinnunen 15.5.2015, kumpikin 50 % työajalla.
- Aluekoordinaatioryhmä ja ohjausryhmän jäsenet on nimetty.

1. TAVOITE: Paljon tukea tarvitseva asiakas on keskiössä - sosiaali- ja terveydenhuollon palveluita kehitetään asiakaslähtöisiksi, oikeudenmukaisiksi ja vaikuttavuuteen perustuviksi

Tavoitteet Keski-Pohjanmaalla:

1.1. Työorientaation muutoksen vahvistaminen (2015-2017 , hanketyöntekijät)

- henkilöstön valmennuksia asiakkaan kohtaamiseen ja uusien työmenetelmien käyttöönottoon ja johdon valmennusta monialaiseen johtamiseen

Tähän ei toimenpiteitä raportointijaksolla.

1.2. Asiakasosallisuutta tukevien toimintatapojen ja monialaisten työmenetelmien kehittäminen asiakaspalveluun (2015-2016, hanketyöntekijät työparina)

- kohderyhmä 18-64-v, vähintään 4 eri sote-palvelua runsaasti käyttävät asiakkaat
- tarjotaan sosiaali-, perusterveydenhuollon + erikoissairaanhoidon yhteisen monipalvelusuunnitelman, pilotointi 20 asiakkaalle, sis. vastuutyöntekijän nimeämisen
- Hanketyöntekijät ovat perehtyneet hankkeeseen, aihetta koskeviin taustatietoihin ja mitä muualla Suomessa on tehty paljon sote -palveluja tarvitsevien palvelujen kehittämiseksi.
- Monipalvelusuunnitelman osalta on aloitettu selvitys, miten sitä käytännössä voisi toteuttaa lakien ja tietoturvasäädösten mukaisesti.
- Hanketyöntekijät ovat käyneet esittelyssä Jyväskylän alueella ja Kokkolassa sosiaali- ja terveyspalveluissa. Valmistelu on käynnistetty menettelytavasta, kuinka pilottiasiakkaat tullaan tavoittamaan. Tähän liittyy mm. kohderyhmän tarkennusta ja tiedotteiden suunnittelua.
- Kokkolan kaupungin sivuille on tehty esittelysivu hankkeesta.

2. TAVOITE: Toiminnallinen SOTE- integraatio alueilla

2.1. Moniammatillisten ja integroitujen sote -palvelujen toimintatapojen kehittäminen (2015-2016 hanketyöntekijät + pilotointeihin osallistuvat muut työntekijät työryhmänä)

- olemassa olevien integroitujen sote-palvelujen hyvien käytäntöjen kokoaminen ja esittely
- pilottien pohjalta luodaan uusia monialaisia palvelumalleja
- vertaisoppiminen Pohjois-Suomen muiden osakokonaisuuksien kesken

2.2. Sosiaali- ja terveyspalvelut ”saman katon alla” – monialaisen johtamisen kehittäminen- (2015-2017 hanketyöntekijät + perusterveydenhuollon kehittämissyksikkö)

- ”SOTE -keskus” –yhden luukun vastaanoton periaatteella toimivan monialaisen palvelukeskuksen toiminnan valmistelu ja arviointi pilotointien pohjalta

- [hanketyöntekijät osallistuvat pth-yksikön kokouksiin kuukausittain - yhteiskehittäminen](#)
- Hankkeen valmistelu ja käynnistäminen on tehty yhteistyössä perusterveydenhuollon yksikön kanssa. Hanketyöntekijät ovat osallistuneet pth-yksikön kokouksiin.
- Toiminnallinen SOTE - integraatio Keski-Pohjanmaalla on käynnissä ja sitä edistetään usean eri hankkeen sisällä. Myös tietojärjestelmien yhdistämistä ainakin terveydenhuollossa alueella valmistellaan samanaikaisesti. Paljon palveluja tarvitsevien hankkeessa keskitytään tämän asiakas/potilasryhmän palveluohjauksen kehittämiseen. Työkaluna tulee olemaan monipalvelusuunnitelman pilotointi. Tätä olemme valmistelleet esittelemällä hanketta sosiaali- ja terveystalouksissa sekä suunnittelemalla käytäntöä, joka mahdollistaisi suunnitelmien kirjaamisen ja näkymisen asiakkaan/ potilaan tiedoissa, sekä sitä, kuinka monipalvelusuunnitelmaa voisi käytännössä hyödyntää ja täydentää ajan kuluessa. Samaa asiaa kehitetään myös muualla Suomessa ja onkin tärkeää hyödyntää sitä kehittämistyötä, mitä muuallakin tehdään eli pyrkiä kuulemaan ja näkemään erilaisia toimintatapoja.
- Säännölliset videopalaverit kehittäjätyöntekijöiden kanssa toteutetaan kuukausittain.

3. TAVOITE: Hyödyntää tiedontuotantoa palveluiden kehittämisessä

[3.Tiedontuotannon hyödyntäminen palvelujen kehittämisessä \(2015, pääkäyttäjät\)](#)
[kartoitus omista asiakas- ja potilastietojärjestelmistä kohderyhmän asiakkaista 30 eniten palveluita käyttävää asiakasta vuodelta 2014](#)

- Hankkeelle perustettiin Tiedontuotannon työryhmä, joka on kokoontunut syksyllä kaksi kertaa. Työryhmä käynnisti selvityksen alueella käytettävien asiakas- ja potilastietojärjestelmien raportointitietojen saatavuudesta ja miten niitä voidaan hyödyntää hankkeen kohderyhmän palvelujen kehittämisessä.
- Sosiaalihuollon palvelujen käytöstä hankittiin asiantuntijapalveluna käyttörunsauteen liittyviä raportteja Abilita Oy:ltä resurssilla, joka alkuperäisessä suunnitelmassa oli varattu pääkäyttäjätönnä tehtäväksi. Muutokselle oli hankehallinnoijan hyväksyntä. Raporttien analysointi ja selvitys niiden yhdistämisestä alueen muihin sote -palvelujen asiakasvirtojen raportteihin jatkuu edelleen.

4. MUUTA

- Hankkeen alkuvaiheessa on varustettu työtilat ja toimisto tarvikkeineen työntekijöille. Työhuone vuokrattiin Päihdekeskus Portista kaupungilta.
- Tietokoneet ja puhelimet on hankittu työntekijöille.
- Videoneuvotteluihin käytetään SONetBOTNIA:n käyttöliittymää.
- Hankkeen toimisto-, henkilöstö- ICT – ja muut tukipalvelut hankitaan Kokkolan kaupungilta.

28.10.2015 Sari Kinnunen, hanketyöntekijä

Iiris Jurvansuu, kehittämissuunnittelija, SONetBOTNIA